

РАССМОТРЕНА
Педагогическим советом
Протокол от 01.09.2025 № 6

УТВЕРЖДЕНА
приказом Мурманского филиала
ПАО «Россети Северо-Запад»
от _____ № _____

Система менеджмента качества

ОП.05-00.О10.113-2025
ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
повышения квалификации
«Классификация и оформление актов неучтенного потребления»

Мурмаши
2025

Содержание

1 Назначение и область применения.....	3
2 Нормативные ссылки.....	3
3 Учебный план.....	3
4 Учебно-тематический план дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Классификация и оформление актов неучтенного потребления».....	4
5 Рабочие программы учебных предметов.....	4
6 Планируемые результаты освоения образовательной программы.....	6
7 Условия реализации образовательной программы.....	6
8 Система оценки результатов освоения образовательной программы.....	7
9 Требования к оценочным средствам.....	8
10 Программа воспитания по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации «Классификация и оформление актов неучтенного потребления».....	8
11 Материально - технические условия реализации программы.....	12
12 Учебно-методические материалы, обеспечивающие реализацию программы.....	12
13 Перечень основной и дополнительной литературы.....	12
14 Учебный график.....	13
Лист регистрации изменений и периодических проверок.....	14

1 Назначение и область применения

1.1 Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Классификация и оформление актов неучтенного потребления» разработана с целью совершенствования у слушателей компетенций, необходимых для профессиональной деятельности работника в обеспечении оформления актов неучтенного потребления.

1.2 Образовательная программа устанавливает цели, планируемые результаты обучения, формы аттестации, условия и технологии реализации образовательного процесса. Включает в себя учебный, учебно-тематический план, оценочные и методические материалы, обеспечивающие реализацию образовательной деятельности, календарно-учебный график.

1.3 Образовательная программа распространяется и обязательна к применению для повышения квалификации квалифицированных работников служб учета потребления электроэнергии.

1.4 Программа разработана с учетом требований следующих документов:

Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»

Приказ Министерства науки и высшего образования РФ от 24 марта 2025 г. № 266 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам».

1.5 Ответственность за разработку и актуализацию настоящей образовательной программы несет учебно-тренинговый центр подготовки персонала Мурманского филиала ПАО «Россети Северо-Запад» (далее - УТОЦПП).

1.6 Образовательная программа разработана впервые.

1.7 По окончании обучения по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации «Классификация и оформление актов неучтенного потребления» слушателям выдается удостоверение о повышении квалификации установленного ПАО «Россети – Северо-Запад» образца.

2 Нормативные ссылки

В настоящей образовательной программе использованы ссылки на следующие нормативные документы:

Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»

Приказ Министерства образования и науки РФ от 1 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам».

3 Учебный план

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Классификация и оформление актов неучтенного потребления»

Категория слушателей – без ограничений.

Срок обучения - 16 академических часа.

Форма обучения – очная, заочная, очно-заочная, с использованием дистанционных образовательных технологий. Под знаком «*» обозначены часы, которые могут быть использованы на обучение в форме самообразования или с использованием ДОТ и ЭО.

Таблица 1 - Учебный план

№ п/п	Наименование разделов/дисциплин	ВСЕГО	Лекции /СО*	Практ. занятия	Форма контроля
-------	---------------------------------	-------	-------------	----------------	----------------

Цикл профессиональных дисциплин		14	12	2	
1	Нормативно-правовое регулирование	4	4	-	
2	Бездоговорное и безучетное потребление ресурсов	10	8	2	
3	Итоговая аттестация	2	2		Зачет
Всего		16	14	2	

* СО - Самостоятельное изучение теории,хождение производственного обучения, практической подготовки, которое подтверждается документом, утвержденным учебным центром, с подписью руководителя организации, в которой осуществлялось производственное обучение.

Процент занятий вынесенных на самостоятельное обучение определяет учебный центр.

**Профессиональное обучение осуществляется в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, в том числе в учебных центрах профессиональной квалификации и на производстве, а также в форме самообразования (ст.73 Закон РФ «Об образовании в РФ»).

4 Учебно-тематический план дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Классификация и оформление актов неучтенного потребления»

Таблица 2 - Учебно-тематический план

Таблица 2 - Учебно-тематический план					
№ п/п	Наименование разделов/дисциплин	ВСЕГО	Лекции /СО*	Практ. занятия	Форма контроля
Цикл профессиональных дисциплин		14	12	2	
1	Нормативное правовое регулирование	4	4	-	
1.1	Нормативное правовое регулирование	4	4		
2	Бездоговорное и безучетное потребление ресурсов	10	8	2	
2.1	Бездоговорное и безучетное потребление ресурсов: классификация нарушения, методы расчета	2	2		
2.2	Последствия бездоговорного и безучетного потребления электрической энергии	2	2		
2.3	Судебные споры о взыскании безучётного потребления ресурса.	4	4		
2.4	Классификация и оформление актов неучтенного потребления	2		2	
3	Итоговая аттестация	2	1	1	Зачет
Всего		16	14	2	

5 Рабочие программы учебных предметов

5.1 Цикл профессиональных дисциплин

5.1.1 Учебный предмет «Нормативное правовое регулирование»

В результате освоения дисциплины общепрофессионального цикла формируются следующие компетенции:

ПК 1. Знать и применять нормативные и правовые документы в области розничных рынков электрической энергии, полном и (или) частичном ограничении режима потребления электрической энергии.

Таблица 3 - Тематический план и содержание программы дисциплины

Тема	Содержание обучения (темы теоретических, практических занятий, лабораторных работ, самостоятельной работы, консультаций (если предусмотрены), наименования видов работ практики)	Вид учебной нагрузки	Количество аудиторных часов (на каждое занятие, вид работ)
Нормативное правовое регулирование	Постановление Правительства РФ От 4 мая 2012 г. N 442 «О функционировании розничных рынков электрической энергии, полном и (или) частичном ограничении режима потребления электрической энергии». Основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии. Правила полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии.	аудиторная	4

5.1.2 Учебный предмет «Бездоговорное и безучетное потребление ресурсов»

В результате освоения дисциплины общепрофессионального цикла формируются следующие компетенции:

общепрофессиональные компетенции:

ОК 3. Анализировать рабочую ситуацию, осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию собственной деятельности, нести ответственность за результаты своей работы.

профессиональные компетенции:

ПК 2. Знать признаки безучетного потребления.

ПК 3. Знать порядок расчетов безучетного потребления.

ПК 4. Знать порядок взыскания задолженности за бездоговорное потребление электроэнергии.

ПК 5. Уметь заполнять акты неучтенного потребления.

Таблица 4 - Тематический план и содержание программы дисциплины

Тема	Содержание обучения (темы теоретических, практических занятий, лабораторных работ, самостоятельной работы, консультаций (если предусмотрены), наименования видов работ практики)	Вид учебной нагрузки	Количество аудиторных часов (на каждое занятие, вид работ)
Бездоговорное и безучетное потребление ресурсов: классификация нарушения, методы расчета	Классификация нарушений при потреблении электрической энергии. Порядок оформления фактов неучтенного потребления электроэнергии. Порядок расчетов и оплаты электроэнергии, потребленной без договора, особенности отдельных случаев. Порядок расчетов безучетного потребления, особенности отдельных случаев. Порядок взыскания задолженности за бездоговорное потребление электроэнергии. Порядок взыскания стоимости услуг по передаче электроэнергии в объеме безучетного потребления. Проблемные вопросы фиксации, оформления и	аудиторная	2

	доказательной базы факта неучтенного потребления электроэнергии.		
Последствия бездоговорного и безучетного потребления электрической энергии	Факт выявленного безучетного потребления электрической энергии. Объем безучетного потребления. Стоимость объема безучетного потребления по договору энергоснабжения/	аудиторная	2
Судебные споры о взыскании безучётного потребления ресурса.	Признаки безучетного потребления энергии Анализ судебных споров о взыскании безучётного потребления ресурса.	аудиторная	4
Классификация и оформление актов неучтенного потребления	Классификация актов и их назначение. Заполнение актов.	аудиторная	2

6 Планируемые результаты освоения образовательной программы

По итогам освоения образовательной программы обучающийся должен обладать навыками практического выполнения:

- оформление актов неучтенного потребления.

7 Условия реализации образовательной программы

Организационно-педагогические условия реализации образовательной программы обеспечивают реализацию образовательной программы в полном объеме, соответствие качества подготовки обучающихся установленным требованиям, соответствие применяемых форм, средств, методов обучения и воспитания возрастным, психофизическим особенностям, склонностям, способностям, интересам и потребностям обучающихся.

Обучающийся (слушатель) готовится к следующим видам деятельности:

Выпускник, освоивший дополнительную профессиональную программу повышения квалификации «Классификация и оформление актов неучтенного потребления», должен обладать компетенциями, включающими в себя способность:

ПК 1. Знать и применять нормативные и правовые документы в области розничных рынков электрической энергии, полном и (или) частичном ограничении режима потребления электрической энергии.

ПК 2. Знать признаки безучетного потребления.

ПК 3. Знать порядок расчетов безучетного потребления.

ПК 4. Знать порядок взыскания задолженности за бездоговорное потребление электроэнергии.

ПК 5. Уметь заполнять акты неучтенного потребления.

Требования к структуре программы

Программа предусматривает изучение следующих учебных циклов:

- профессионального;
- и разделов;
- итоговая аттестация.

Практическая подготовка проводится УТОЦПП при освоении обучающимися профессиональных компетенций может реализовываться как концентрированно в несколько периодов, так, и рассредоточено, чередуясь с теоретическими занятиями в рамках профессионального цикла.

Производственная практика может проводиться в Мурманском филиале ПАО «Россети Северо-Запад» или других организациях, направление деятельности которых соответствует профилю подготовки обучающихся.

Для проведения занятий привлекаются высококвалифицированные рабочие и инженерно-технические работники, имеющие опыт работы по профессиональному обучению кадров, соответствующее образование и квалификацию.

Таблица 5 - Перечень учебного оборудования

№	Наименование учебного оборудования	Единица измерения	Количество
1	АИС «Транспорт электроэнергии»	шт	1
2	АИС ИСУР	шт	1
3	ПАК «Пирамида-сети»	шт	1

8 Система оценки результатов освоения образовательной программы

8.1 Для итоговой аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений поэтапным требованиям создаются фонды оценочных средств, позволяющие оценить умения, знания, практический опыт и освоенные компетенции.

Оценка качества подготовки обучающихся и выпускников осуществляется в двух основных направлениях:

- оценка уровня освоения дисциплин;
- оценка компетенций обучающихся.

К итоговой аттестации допускаются обучающиеся, не имеющие академической задолженности и в полном объеме выполнившие учебный план или индивидуальный учебный план по программе.

Система оценки результатов освоения программы включает в себя осуществление:

- итоговой аттестации в форме недифференцированного зачета.

Порядок проведения у обучающихся текущего контроля успеваемости, итоговой аттестации в форме недифференцированного зачета устанавливается локальными нормативными актами Мурманского филиала ПАО «Россети Северо-Запад».

Проверка теоретических знаний при проведении квалификационного экзамена проводятся с использованием материалов, утверждаемых заместителем Генерального директора – директора Мурманского филиала ПАО «Россети Северо-Запад».

Результат итоговой аттестации оформляется протоколом.

По результатам итоговой аттестации выдается удостоверение.

Мурманский филиал ПАО «Россети Северо-Запад» осуществляет индивидуальный учет результатов освоения обучающимися образовательных программ, а также хранение в архивах информации об этих результатах на бумажных и (или) электронных носителях.

8.2 Вопросы к итоговой аттестации

Реализация программы дополнительной профессиональной программы сопровождается проведением итоговой аттестации обучающихся. Формы, периодичность и порядок проведения промежуточной аттестации обучающихся устанавливаются УТОЦПП относительно каждой программы:

- форма: недифференцированный зачет.
- периодичность: итоговая аттестация осуществляется 1 раз после прохождения обучающимися (слушателями) теоретического и практического обучения.
- порядок проведения: может осуществляться в форме, индивидуального собеседования и (или) посредством тестирования на бумажном носителе или посредством автоматизированной системы (АСОП); по результатам зачета заполняется ведомость с указанием ФИО обучающегося, программы профессии, даты, названия программы, результат промежуточной аттестации отражается в ведомости относительно каждого обучающегося словами «зачет» и «незачет». В случае проведения собеседования или выполнения практических заданий ведомость заполняет преподаватель, в случае тестирования посредством программы АСОП - специалист УТОЦПП.

Вопросы для подготовки к итоговой аттестации:

1. Классификация нарушений при потреблении электрической энергии.
2. Порядок оформления фактов неучтенного потребления электроэнергии.
3. Порядок расчетов и оплаты электроэнергии, потребленной без договора, особенности отдельных случаев.
4. Порядок расчетов безучетного потребления, особенности отдельных случаев.
5. Порядок взыскания задолженности за бездоговорное потребление электроэнергии.
6. Порядок взыскания стоимости услуг по передаче электроэнергии в объеме безучетного потребления.
7. Проблемные вопросы фиксации, оформления и доказательной базы факта неучтенного потребления электроэнергии.
8. Факт выявленного безучетного потребления электрической энергии.
9. Объем безучетного потребления.
10. Стоимость объема безучетного потребления по договору энергоснабжения.
11. Признаки безучетного потребления энергии
12. Анализ судебных споров о взыскании безучётного потребления ресурса.
13. Классификация актов и их назначение.
14. Заполнение актов.

9 Требования к оценочным средствам

Итоговая аттестация проводится организацией, осуществляющей образовательную деятельность, для определения соответствия полученных знаний, умений и навыков, заявленных в дополнительной профессиональной программе повышения квалификации «Классификация и оформление актов неучтенного потребления».

Итоговая аттестация может проводиться посредством тестирования с использованием специализированного программного обеспечения (АСОП, Олимпокс, встроенные программные средства в автоматизированные системы управления обучением и др.), посредством тестов на бумажном носителе.

При формировании вопросов теста для проведения итоговой аттестации учебным центром необходимо учитывать на каких объектах электроэнергетики работают слушатели и, исходя из этого, формировать тест с учётом местных условий, состава и специфики эксплуатируемого оборудования.

Критерии и шкалы оценивания

Таблица 6 – Критерии и шкалы оценивания тестовых заданий

Процент правильных ответов	до 70%	80 - 100%
Количество баллов	Не зачтено	Зачтено

10 Программа воспитания по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации «Классификация и оформление актов неучтенного потребления»

10.1 Рабочая программа воспитания

Воспитательная деятельность обучающихся планируется в соответствии с приоритетами государственной политики в сфере воспитания, установленными, в частности, в Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года.

Воспитательная деятельность учебно-тренингового центра образования и подготовки персонала Мурманского филиала ПАО «Россети Северо-Запад», реализующей программы дополнительного профессионального образования, является неотъемлемой частью образовательного процесса, планируется и осуществляется в соответствии с приоритетами государственной политики в сфере воспитания.

Участниками образовательных отношений в части воспитании являются работники Мурманского филиала ПАО «Россети Северо-Запад», обучающиеся.

Инвариантные компоненты Программы, примерного календарного плана воспитательной работы ориентированы на реализацию запросов общества и государства, определяются с учетом государственной политики в области воспитания; обеспечивают единство содержания воспитательной деятельности, отражают общие для любой образовательной организации, реализующей программы дополнительного профессионального образования, цель и задачи воспитательной деятельности, положения ФГОС СПО и ФГОС ВО в контексте формирования общих компетенций у обучающихся.

Вариативные компоненты обеспечивают реализацию и развитие внутреннего потенциала образовательной организации, реализующей программы дополнительного профессионального образования.

В соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации в сфере образования цель воспитания обучающихся — развитие личности, создание условий для самоопределения и социализации на основе социокультурных, духовно-нравственных ценностей и принятых в российском обществе правил и норм поведения в интересах человека, семьи, общества и государства, формирование у обучающихся чувства патриотизма, гражданственности, уважения к памяти защитников Отечества и подвигам Героев Отечества, закону и правопорядку, человеку труда и старшему поколению, взаимного уважения, бережного отношения к культурному наследию и традициям многонационального народа Российской Федерации, природе и окружающей среде.

Задачи воспитания:

- усвоение обучающимися знаний о нормах, духовно-нравственных ценностях, которые выработало российское общество (социально значимых знаний);
- формирование и развитие осознанного позитивного отношения к ценностям, нормам и правилам поведения, принятым в российском обществе (их освоение, принятие), современного научного мировоззрения, мотивации к труду, непрерывному личностному и профессиональному росту;
- приобретение социокультурного опыта поведения, общения, межличностных и социальных отношений, в том числе в профессионально ориентированной деятельности;
- подготовка к самостоятельной профессиональной деятельности с учетом получаемой квалификации (социально-значимый опыт) во благо своей семьи, народа, Родины и государства;
- подготовка к созданию семьи и рождению детей.

Таблица 7 – Целевые ориентиры воспитания

Целевые ориентиры воспитания		Мероприятия
Инвариативные	Вариативные	
Гражданско-патриотическое воспитание		
Формирование гражданина-патриота, способного к проявлению осознанной гражданской позиции на основе общечеловеческих ценностей, обладающего гражданской ответственностью и правосознанием, гуманистическим мировоззрением, умеющим принять нравственно ориентированное решение в ситуациях выбора.	1. Понимание профессионального значения отрасли для социально-экономического и научно-технологического развития страны 2. Осознанное проявление гражданской активности в социальной сфере Мурманской области, своей малой Родины. 3. Осознанное проявление неравнодушного отношения к выбранной профессиональной	– Участие в фотовыставке Мурманского филиала ПАО «Россети Северо-Запад» ко дню города. – Выездная сессия ко Дню Победы в Долину славы.

2. Формирование гражданской идентичности на основе духовно-нравственных ценностей, осознания своей причастности к судьбам Отечества, уважение к истории и культуре своего народа, сохранение национальной самобытности, поддержание чувства национальной гордости, национального самосознания в сочетании с пониманием места и роли своего народа и страны в развитии мировой культуры.	деятельности: постоянное совершенствование и профессиональный рост	
Духовно-нравственное воспитание		
1. Содействие развитию у обучающихся (слушателей) основ, базисной личностной культуры в отношении к людям, явлениям общественной жизни, природе. Предметному миру, к самому себе в соответствии с общечеловеческими духовно-нравственными ценностями, принятыми в обществе. 2. Формирование будущего специалиста, владеющего навыками культуры общения	1. Обладание сформированными представлениями о значении и ценности профессии, знание и соблюдение правил и норм профессиональной и корпоративной этики.	– Выездные сезонные туристические мастер-классы – Мероприятие ко Дню семьи, любви и веры
Эстетическое воспитание		
1. Привитие навыков эстетического освоения действительности 2. Обогащение чувственного, эмоционально-ценностного, эстетического опыта обучающихся (слушателей), развитие художественно-образного мышления, способности к художественному творчеству.	1. Обладание знаниями эстетических правил и норм в профессиональной культуре выбранной специальности 2. Использование возможности художественной и творческой деятельности в целях саморазвития и реализации творческих способностей, в том числе в профессиональной деятельности.	– Посещение выставки «Романтика любимой профессии» – Участие в конкурсе интерактивных видео о своей профессии, специальности, должности ко Дню Энергетика.
Физическое воспитание, формирование культуры здоровья и эмоционального благополучия		
1. Формирование физической культуры личности и способности направленного использования разнообразных средств физической культуры, спорта для сохранения и укрепления здоровья, психофизической подготовки к будущей профессиональной деятельности. 2. Воспитание мотивации к здоровому образу жизни	1. Наличие физической подготовленности и физического развития в соответствии с требованиями будущей профессиональной деятельности	– Мероприятия «Спартакиада ПАО «Россети Северо-Запад» – Конкурс профмастерства ПАО «Россети Северо-Запад» – Туристический слет ПАО «Россети Северо-Запад»

Профессионально-трудовое воспитание		
1.Создание базовых условий для реализации профессионального потенциала слушателей. 2.Формирование навыков, необходимых для успешной профессиональной деятельности. 3. Формирование профессионально важных личностных качеств и потребности в постоянном профессиональном росте.	1.Применение знаний о нормах выбранной профессии, всех ее требований и выражение готовности реально участвовать в профессиональной деятельности в соответствии с нормативно-ценностной системой. 2.Готовность к освоению новых компетенций в профессиональной отрасли	– Мастер-классы: «Стресс-менеджмент», «Голосовой имидж» – Тематические тренинги «Разговоры о карьере» – Круглый стол с обучающимися «Профессиональный имидж техника системы и средства диспетчерского управления» – Тренинг «Деловой этикет» – Организация мастер-классов с участием опытных специалистов из области диспетчерской службы
Экологическое воспитание		
1.Формирование целостной картины взаимодействия человека. Общества и природы, зависимости человека от среды его обитания, а также его ответственности как преобразователя окружающей среды. 2. Формирование экологической культуры профессиональной деятельности и потребления.	1. Ответственный подход к рациональному потреблению энергии, воды и других природных ресурсов в рамках обучения и профессиональной деятельности 2.Понимание основ экологической культуры в профессиональной деятельности, обеспечивающее ответственное отношение к окружающей социально-природной, производственной среде и здоровью	– Конкурс интерактивных видео «Экологический калейдоскоп» – Участие в социально – экологическом проекте «Сдай батарейку – спаси планету» – Участие в региональном экологическом проекте «Зелёный маршрут»

10.2 Календарный план воспитательной работы

Таблица 8 - Целевые ориентиры воспитания

№	Мероприятия	Сроки проведения
1	Участие в фотовыставке Мурманского филиала ПАО «Россети Северо-Запад» ко дню города.	Сентябрь
2	Выездная сессия ко Дню Победы в Долину славы.	Май
3	Выездные сезонные туристические мастер-классы	Сентябрь Декабрь Май Июнь
4	Мероприятия ко Дню семьи, любви и веры	Июнь
5	Посещение выставки «Романтика любимой профессии»	Ноябрь
6	Участие в конкурсе интерактивных видео о своей профессии, специальности, должности ко Дню Энергетика.	Декабрь
7	Мероприятия «Спартакиада ПАО «Россети Северо-Запад»	Октябрь - март
8	Конкурс профмастерства ПАО «Россети Северо-Запад»	Май
9	Туристический слет ПАО «Россети Северо-Запад»	Июль
10	Мастер-классы: «Стресс-менеджмент», «Голосовой имидж»	Ноябрь Апрель

11	Тематические тренинги «Разговоры о карьере»	Сентябрь Декабрь Май Июнь
12	Круглый стол с обучающимися «Профессиональный имидж техника системы и средства диспетчерского управления»	Ноябрь Апрель
13	Тренинг «Деловой этикет»	Ноябрь Апрель
14	Организация мастер-классов с участием опытных специалистов	Ноябрь Апрель
15	Конкурс интерактивных видео «Экологический калейдоскоп»	
16	Участие в Социально – экологическом проекте «Сдай батарейку – спаси планету»	Декабрь
17	Участие в региональном экологическом проекте «Зелёный маршрут»	В течение года

11 Материально - технические условия реализации программы

Программа включает объем учебного материала, необходимого для приобретения профессиональных навыков и технических знаний по профессии.

Форма обучения – очная, заочная, очно-заочная, с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обучение проходит в форме лекций в учебном центре Мурманского филиала ПАО «Россети Северо-Запад» в учебных аудиториях, оснащенных плакатами, информационными стендами, макетами, в наличие проектор, портативный ноутбук, мультимедийной системой, интерактивной доской.

В случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, допускается применение специально оборудованных помещений, их виртуальных аналогов, позволяющих обучающимся осваивать ПК.

12 Учебно-методические материалы, обеспечивающие реализацию программы

В процессе реализации образовательной программы используются следующие учебно-методические материалы:

1. Конспекты лекций, практических занятий, лабораторных работ;
2. Литература в электронном формате, расположенная на ресурсах учебно - тренингового образовательного центра подготовки персонала Мурманского филиала ПАО «Россети Северо-Запад».

13 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения рабочей программы:

1. Постановление Правительства РФ от 04.05.2012 N 442 (ред. от 24.01.2024) "О функционировании розничных рынков электрической энергии, полном и (или) частичном ограничении режима потребления электрической энергии" (вместе с "Основными положениями функционирования розничных рынков электрической энергии", "Правилами полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии");

2. Постановление Правительства РФ от 06.05.2011 N 354 (ред. от 28.11.2023) "О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов" (вместе с "Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов")

14 Учебный график

Таблица 9 – Учебный график программы повышения квалификации «Классификация и оформление актов неучтенного потребления»

Название	Часы	1 неделя
1 месяц	16	Л
ИА	2	
Всего	16	

Л- лекции

ИА – итоговая аттестация

Расписание занятий формируется в соответствии с учебным графиком отдельно на каждую учебную группу и хранится 1 год со дня окончания обучения.

Лист регистрации изменений и периодических проверок

№ пп	Изменение № / Результат проверки	Дата и номер документа