

**АКТУАЛЬНЫЕ АСПЕКТЫ РЕАЛИЗАЦИИ
ДОРОЖНЫХ КАРТ
ПАО «МРСК СЕВЕРО-ЗАПАДА»**



2017

ПОВЫШЕНИЕ ИНВЕСТИЦИОННОЙ ПРИВЛЕКАТЕЛЬНОСТИ СУБЪЕКТОВ РФ.

ПОВЫШЕНИЕ ДОСТУПНОСТИ
ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО
ПРИСОЕДИНЕНИЯ

ЛУЧШИЕ ПРАКТИКИ
ПАО «МРСК СЕВЕРО-ЗАПАДА»

КЛИЕНТООРИЕНТИРОВАННЫЙ
СЕРВИС

ПОВЫШЕНИЕ ДОСТУПНОСТИ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО ПРИСОЕДИНЕНИЯ ДОРОЖНЫЕ КАРТЫ ПО ВНЕДРЕНИЮ ЦЕЛЕВЫХ МОДЕЛЕЙ В РЕГИОНАХ СЗФО

Архангельская область

-  ✓ Указаны сроки и уполномоченные представители ОИВ (кураторы) по каждому мероприятию
-  ✓ Учитывает полный перечень мероприятий в соответствии с Распоряжением Правительства от 31.01.17 №147-р

Республика Коми

-  ✓ Указана подробная информация о текущем состоянии дел по показателям
-  ✓ Указаны сроки и уполномоченные представители ОИВ (кураторы) по каждому мероприятию. Предусмотрены мероприятия сверх утвержденных Распоряжением Правительства от 31.01.17 №147-р (для достижения показателя 70% заявок в электронном виде)
-  ✓ Высокая детализация мероприятий

-  Предусматривает разработку независимого регионального интернет-портала

Вологодская область

-  ✓ Указаны сроки по каждому мероприятию
-  ✓ Учитывает полный перечень мероприятий в соответствии с Распоряжением Правительства от 31.01.17 №147-р
-  ✓ Предусматривает создание единого регионального интернет-портала на базе портал-тп.рф
-  Не предусмотрено участие ОИВ в процессе регламентации взаимодействия СО и сбытовых компаний

Мурманская область

-  ✓ Указаны сроки и уполномоченные представители ОИВ (кураторы) по каждому мероприятию
-  ✓ Учитывает полный перечень мероприятий в соответствии с Распоряжением Правительства от 31.01.17 №147-р

Республика Карелия

-  ✓ Создание личного кабинета и калькулятора ТП предписано на сайтах ТСО
-  Установлен заниженный показатель заявок поданных в электронном виде – 5%
-  Содержит не полный перечень мероприятий, установленных Распоряжением Правительства от 31.01.17 №147-р (в части мероприятий по сокращению сроков выполнения работ, выдачи договоров электроснабжения в электронном виде)

Новгородская область

-  ✓ Создание личного кабинета и калькулятора ТП предписано на сайтах ТСО
-  ✓ Учитывает полный перечень мероприятий в соответствии с Распоряжением Правительства от 31.01.17 №147-р
-  Не указаны ответственные лица (как со стороны ОИВ, так и СО)
-  Не предусмотрено участие ОИВ в процессе регламентации взаимодействия СО и сбытовых компаний

Псковская область

-  ✓ Учитывает полный перечень мероприятий в соответствии с Распоряжением Правительства от 31.01.17 №147-р
-  Не указаны ответственные лица (как со стороны ОИВ, так и СО)
-  Не предусмотрено участие ОИВ в процессе регламентации взаимодействия СО и сбытовых компаний

ПОВЫШЕНИЕ ДОСТУПНОСТИ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО ПРИСОЕДИНЕНИЯ РИСКИ РЕАЛИЗАЦИИ ЦЕЛЕВОЙ МОДЕЛИ

Отсутствие механизма стимулирования потребителей к перераспределению существующих мощностей (в 2015 году направлено 180 писем, 165 из них – без ответа или отказ)

Отсутствие ответственности заявителей за выполнение своих обязательств (30% договоров ТП просрочено по вине заявителей)

Обеспечивающие факторы

Заключение договора

Неравномерность доступности региональной ИТ-инфраструктуры. Недоверие населения к виртуальным формам общения

Оформление ТП

Уклонение сбытовых компаний от исполнения условий заключенных соглашений о взаимодействии

ТП
заявителей
до 150 кВт за
90 дней

Выполнение работ

Длительные сроки согласования ОИВ планов размещения объектов электросетевого хозяйства 35 кВ и выше

Длительные сроки перевода категории земель, проведения государственных экологических экспертиз, отвода земель лесного фонда

Отказ собственников иной инфраструктуры (газ, автомобильные и железные дороги) в согласовании трасс прохождения ЛЭП

ПОВЫШЕНИЕ ДОСТУПНОСТИ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО ПРИСОЕДИНЕНИЯ ОСНОВНЫЕ ПРОБЛЕМНЫЕ ВОПРОСЫ

ПОВЫШЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗАЯВИТЕЛЕЙ

1. Заявитель не несёт существенной ответственности за исполнение своих обязательств по договору ТП
2. Заявитель не осуществляет подключение мощностей при готовности со стороны сетевой организации
3. Среди всех действующих договоров в ПАО «МРСК Северо-Запада», **29%** просрочено по вине заявителей. В некоторых филиалах этот показатель составляет **40% и более**

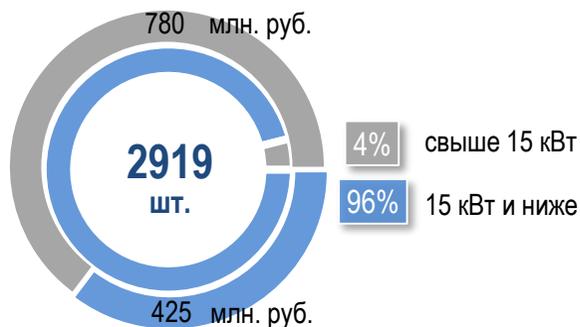


ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПАО «МРСК СЕВЕРО-ЗАПАДА»



Предусмотреть возможность расторжения договора в одностороннем порядке сетевой организацией при существенном нарушении заявителем сроков исполнения своих обязательств с компенсацией понесённых затрат

Договоры с КВЛ, просроченные по вине заявителей МРСК работы выполнены



Фактически понесенные затраты

БОЛЕЕ 1,2 МЛРД. РУБ.



Реконструкция ПС
400 МВА.



Строительство ЛЭП
200 км.

~ годовая программа

ПОВЫШЕНИЕ ДОСТУПНОСТИ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО ПРИСОЕДИНЕНИЯ ОСНОВНЫЕ ПРОБЛЕМНЫЕ ВОПРОСЫ

ЗАЯВЛЕННАЯ МОЩНОСТЬ НЕ ОБЕСПЕЧИВАЕТСЯ ПОТРЕБЛЕНИЕМ

1. Средняя загрузка вновь введенной трансформаторной мощности напряжением 35 кВ и выше составляет **45 %**
2. Заявители не перераспределяют неиспользуемую ими мощность



ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПАО «МРСК СЕВЕРО-ЗАПАДА»

Формирование механизма экономического стимулирования потребителей электроэнергии к отказу от неиспользованной мощности. Введение оплаты за резерв невостребованной мощности

**ЗАЯВЛЕННАЯ МОЩНОСТЬ НЕ
ОБЕСПЕЧИВАЕТСЯ РЕАЛЬНЫМ
ПОТРЕБЛЕНИЕМ ПО ВСЕМ
КАТЕГОРИЯМ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ**

**~15% - СТЕПЕНЬ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ
ЗАЯВЛЕННОЙ МОЩНОСТИ
ЛЬГОТНЫМИ КАТЕГОРИЯМИ
ЗАЯВИТЕЛЕЙ**



ПОВЫШЕНИЕ ДОСТУПНОСТИ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО ПРИСОЕДИНЕНИЯ ОСНОВНЫЕ ПРОБЛЕМНЫЕ ВОПРОСЫ

Льготное технологическое присоединение

1. Существенная доля льготных заявок поглощает инвестиционный ресурс сетевых компаний
2. Инвестиционные ресурсы не позволяют оперативно реализовать все заявки на технологическое присоединение
3. Степень использования заявленной мощности льготными категориями заявителей – порядка **15%**
4. Сокращение финансирования мероприятий, направленных на повышение надежности электроснабжения
5. Увеличение тарифной нагрузки на всех потребителей в регионе



Предложения ПАО «МРСК Северо-Запада»

1. Пересмотреть критерии льготного ТП, а также размер платы льготного ТП
2. Отложить вступление в силу законодательной нормы по полному исключению с 01.10.2017 из состава платы за технологическое присоединение всех расходов, связанных со строительством «последней мили»



Затраты сетевой организации на ЛТП

Факт 2013-2016 гг.

План 2017-2020 гг.

5 МЛРД. РУБ.

3,3 МЛРД.РУБ.



Организация централизованного электроснабжения Мезенского и Лешуконского районов

16000 чел.

7200 т. диз. топлива/год

Высокий тариф для населения



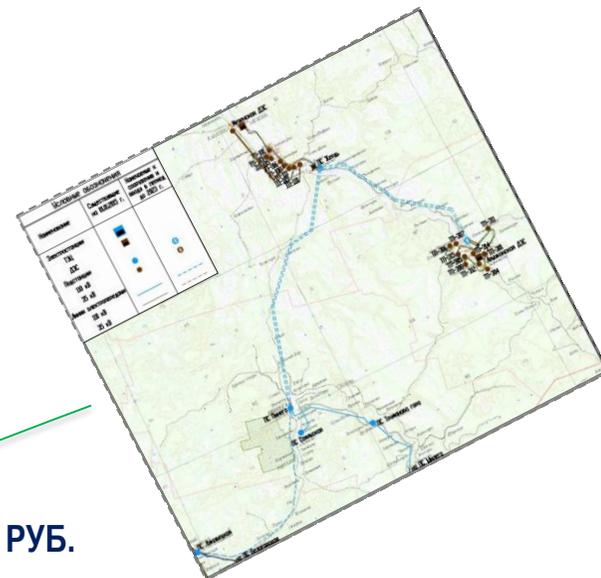
326 км ЛЭП 110 кВ

25,2 МВА ПС 110 кВ

Снижение тарифа



5 МЛРД. РУБ.



ПОВЫШЕНИЕ ДОСТУПНОСТИ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО ПРИСОЕДИНЕНИЯ ОСНОВНЫЕ ПРОБЛЕМНЫЕ ВОПРОСЫ

ОПТИМИЗАЦИЯ ПОРЯДКА ЦЕНООБРАЗОВАНИЯ ПО ТП

1. Существенные для заявителя разовые капитальные вложения при организации электроснабжения инвестиционного проекта
2. При определении стоимости технологического присоединения, сетевые организации вынуждены использовать укрупненные показатели строительства, стоимость не подлежит пересмотру



ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПАО «МРСК СЕВЕРО-ЗАПАДА»

1. Внесение изменений в части возможности включения в состав платы за технологическое присоединение инвестиционной составляющей на покрытие расходов, связанных с реконструкцией существующей сети
2. Внесение изменений в порядок ценообразования по технологическому присоединению в части обеспечения возможности пересмотра установленной платы за присоединение по результатам разработки проектно-сметной документации

филиал ПАО «МРСК Северо-Запада» «Архэнерго»

Заявитель «ААА»
Мощность – 200 кВт

Реконструкция существующей ТП 10/0,4 кВ

0,45 МЛН. РУБ.

Установка КТП 10/0,4 кВ, прокладка КЛ 10 кВ

1,2 МЛН. РУБ.

Существенные для
заявителя разовые
капитальные вложения

Учебное заведение, г.Архангельск, 400 кВт

Спортивная школа, Мурманская обл., 1,2 МВт

Лесообрабатывающее предприятие, Новгородская обл.. 11 МВт

Музей-заповедник, Псковская обл., 650 кВт

договор 2015 г., 12 млн. руб.

договор 2014 г., 16 млн. руб.

договор 2016 г., 311 млн. руб.

договор 2012 г., 11млн. руб.

НЕ ОПЛАЧЕНЫ

Заключаются регулярные доп.
соглашения об изменении условий
оплаты

Мощность
зарезервирована и
недоступна для других
инвесторов

ПОВЫШЕНИЕ ДОСТУПНОСТИ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО ПРИСОЕДИНЕНИЯ ОСНОВНЫЕ ПРОБЛЕМНЫЕ ВОПРОСЫ

ДОСТИЖЕНИЕ НЕКОТОРЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ЦЕЛЕВОЙ МОДЕЛИ ПО ТП

1. Недостаточность востребования интерактивных сервисов, недоверие населения к виртуальным формам сервиса, низкая оснащенность аппаратными средствами доступа к сети Интернет
2. Незаинтересованность мелких ТСО, осуществляющих ТП «модельных объектов», в улучшении показателей деятельности
3. Отсутствует ответственность собственников земельных участков по согласованию строительства сетевой организацией объектов электроэнергетики в целях технологического присоединения новых заявителей



ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПАО «МРСК СЕВЕРО-ЗАПАДА»

1. Снижение целевого значения доли заявок на технологическое присоединение, поданных через личный кабинет на сайте сетевой организации (текущее установленное значение – 70%)
2. Исключение из оценки достижения целевых показателей (Region-ID) результатов деятельности ТСО, совокупный объем технологического присоединения к электросетевым объектам которых составляет менее 20%.
3. Установление ответственности собственников ранее присоединенных объектов в согласовании опосредованного присоединения новых заявителей при наличии технической возможности

ПОВЫШЕНИЕ ИНВЕСТИЦИОННОЙ ПРИВЛЕКАТЕЛЬНОСТИ СУБЪЕКТОВ РФ

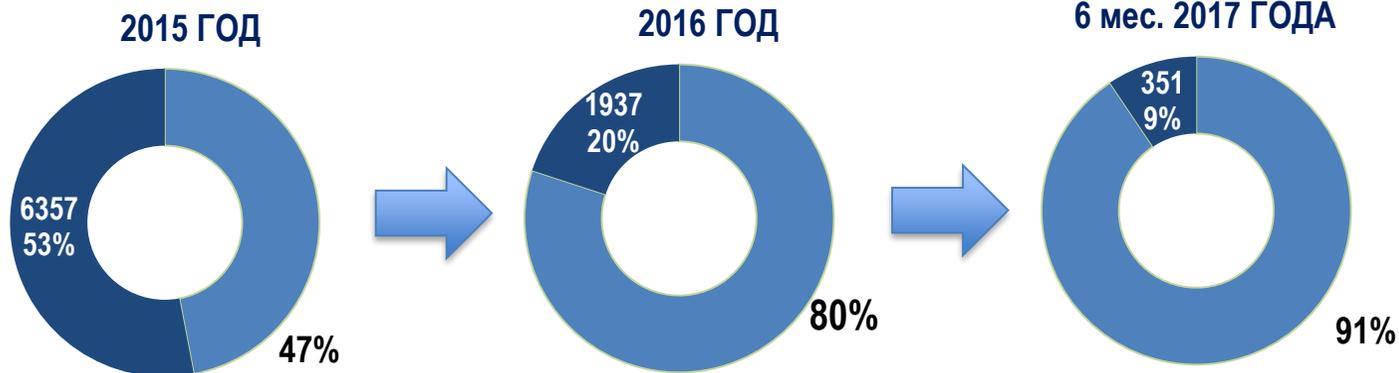
ПОВЫШЕНИЕ ДОСТУПНОСТИ
ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО
ПРИСОЕДИНЕНИЯ

ЛУЧШИЕ ПРАКТИКИ
ПАО «МРСК СЕВЕРО-ЗАПАДА»

КЛИЕНТООРИЕНТИРОВАННЫЙ
СЕРВИС

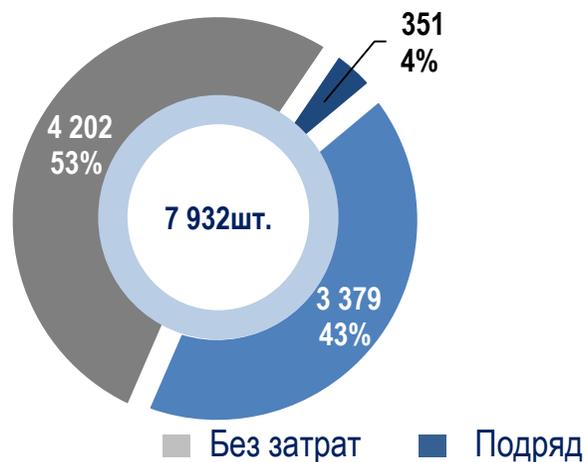
ЛУЧШИЕ ПРАКТИКИ ПАО «МРСК СЕВЕРО-ЗАПАДА». ХОЗЯЙСТВЕННЫЙ СПОСОБ

ДИНАМИКА ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРОВ ХОЗЯЙСТВЕННЫМ СПОСОБОМ

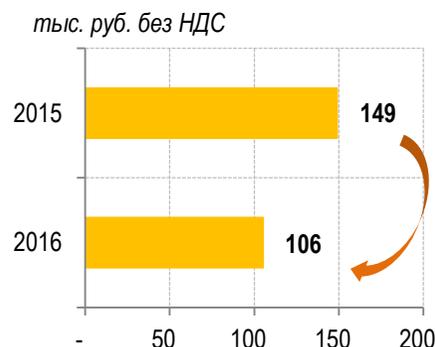


21%
 ПЕРЕВЫПОЛНЕНИЕ
 ПЛАНА РЕАЛИЗАЦИИ
 ДОГОВОРОВ ХОЗ.
 СПОСОБОМ

СТРУКТУРА ВЫПОЛНЕННЫХ ДОГОВОРОВ ТП 6 МЕС. 2017 ГОДА, ШТ.



УДЕЛЬНЫЕ ЗАТРАТЫ НА 1 ДОГОВОР ЛТП



-30%/год
 ЭФФЕКТ ОТ
 РЕАЛИЗАЦИИ
 ДОГОВОРОВ ЛТП
 ХОЗ. СПОСОБОМ

ЛУЧШИЕ ПРАКТИКИ ПАО «РОССТЕТИ» «МРСК СЕВЕРО-ЗАПАДА» ВНЕДРЕНИЕ И ДОРАБОТКА АИС ПТПП



ТП



Учет
обращений

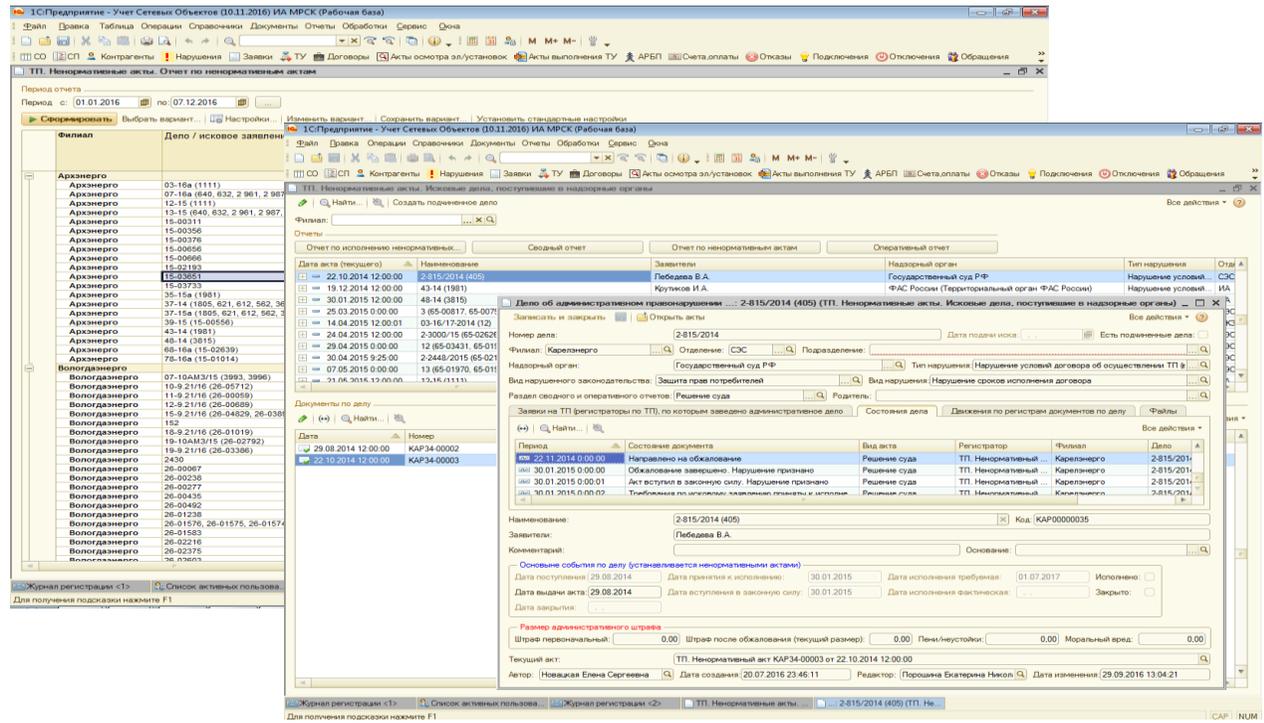


Учет
ДПУ



Учет
НПА

- ✓ Обеспечение оперативного мониторинга показателей деятельности по ТП
- ✓ Оптимизация, унификация, регламентация бизнес-процесса ТП
- ✓ Автоматизация бизнес-процесса деятельности по ТП
- ✓ Снижение трудоемкости, повышение эффективности производственных процессов и операций
- ✓ Создание единого информационного пространства



- ✓ Внедрена в промышленную эксплуатацию АИС ПТПП
- ✓ Создана рабочая группа по внедрению и доработке АИС ПТПП

- ✓ Создана рабочая группа по доработке АИС ПТПП
- ✓ Утвержден перечень приоритетных задач по доработке АИС ПТПП

- ✓ Внедрен веб-интерфейс «Рабочее место руководителя»
- ✓ Обеспечен доступ к оперативной отчетности на рабочих местах руководителей в ИА и филиалах Общества

- ✓ Внедрен модуль «Учет ненормативных актов»
- ✓ Организована работа по своевременному и достоверному внесению информации по выданным ненормативным актам

2009

2015

2015

2016



ЛУЧШИЕ ПРАКТИКИ ПАО «МРСК СЕВЕРО-ЗАПАДА»

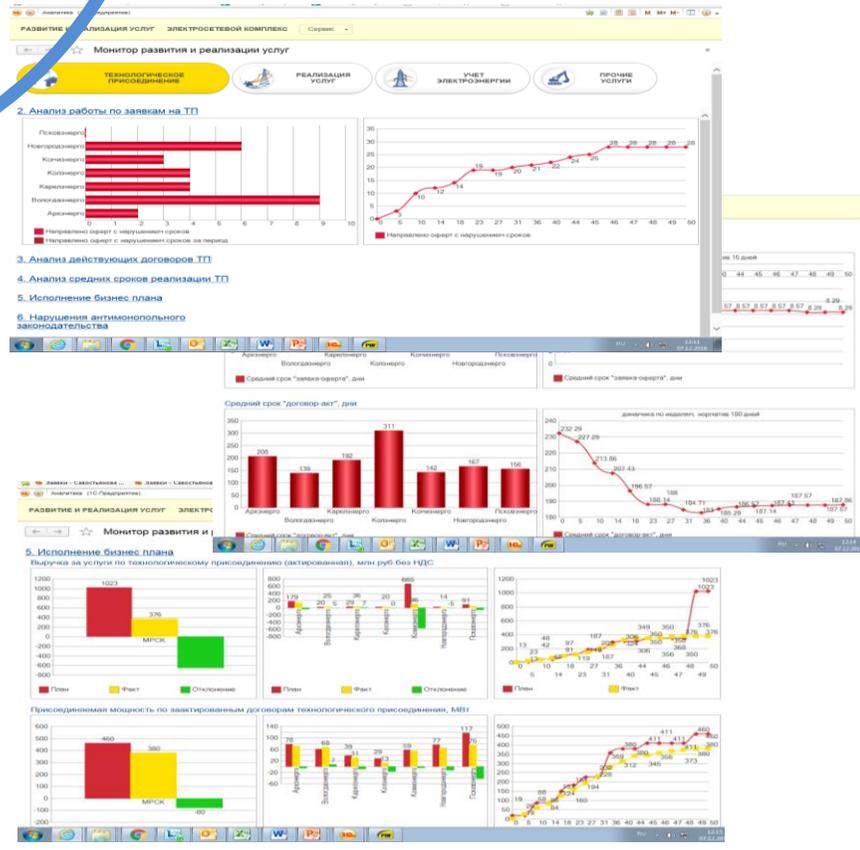
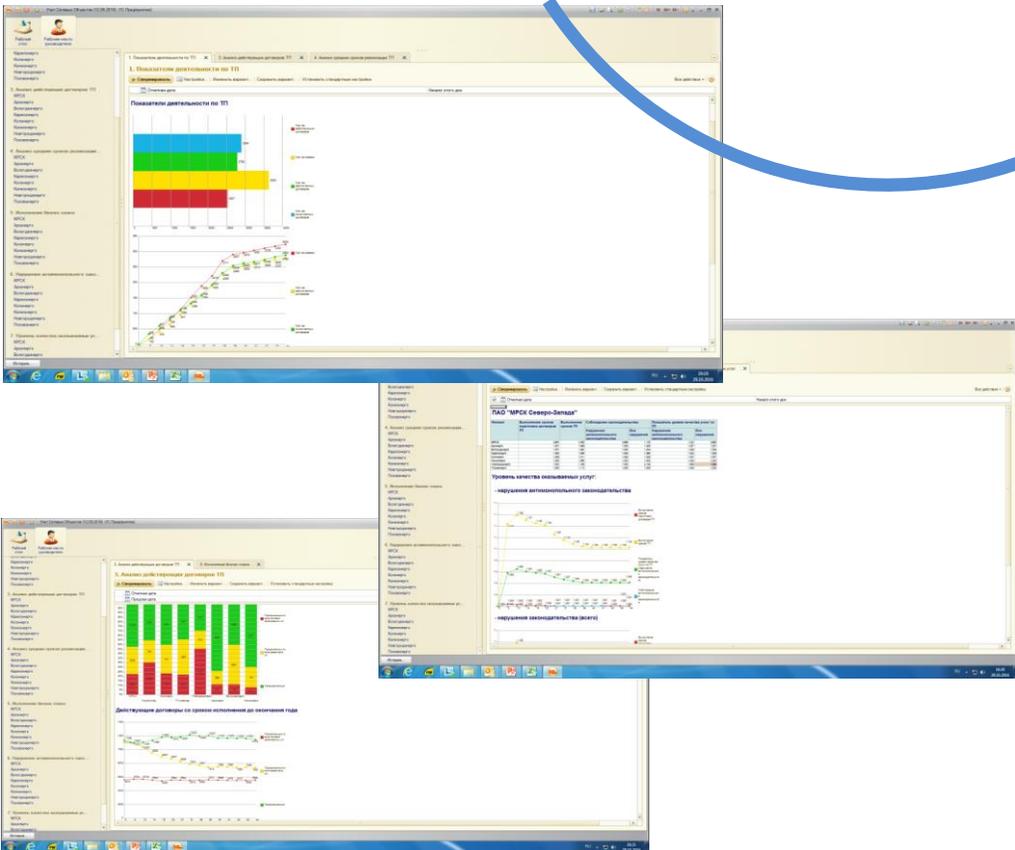
ПРОЕКТ ВЕБ-ИНТЕРФЕЙС «РАБОЧЕЕ МЕСТО РУКОВОДИТЕЛЯ.ТП»

• Получение оперативных данных о ключевых показателях ТП в онлай-режиме, в т.ч. на мобильных устройствах

Этап I

• Получение оперативных данных по расширенному спектру показателей деятельности ТП и обслуживанию заявителей, в т.ч. с использованием данных смежных информационных систем

Этап II



ПОВЫШЕНИЕ ИНВЕСТИЦИОННОЙ ПРИВЛЕКАТЕЛЬНОСТИ СУБЪЕКТОВ РФ

ПОВЫШЕНИЕ ДОСТУПНОСТИ
ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО
ПРИСОЕДИНЕНИЯ

ЛУЧШИЕ ПРАКТИКИ
ПАО «МРСК СЕВЕРО-ЗАПАДА»

КЛИЕНТООРИЕНТИРОВАННЫЙ
СЕРВИС

КЛИЕНТООРИЕНТИРОВАННЫЙ СЕРВИС

ПОВЫШЕНИЕ ДОСТУПНОСТИ И КАЧЕСТВА ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

Нормативная база по взаимодействию с потребителями услуг



ПЕРЕХОД НА НОВЫЙ УРОВЕНЬ КЛИЕНТООРИЕНТИРОВАННОЙ ПОЛИТИКИ В СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

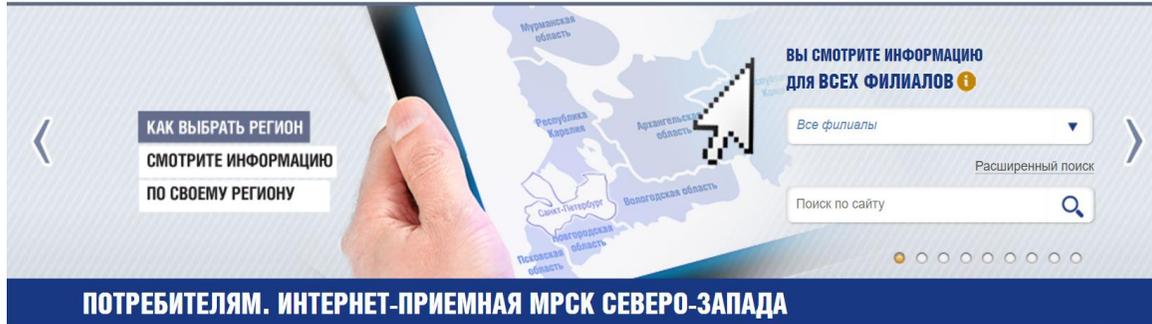
КЛИЕНТООРИЕНТИРОВАННЫЙ СЕРВИС РАЗВИТИЕ ОНЛАЙН СЕРВИСОВ

1



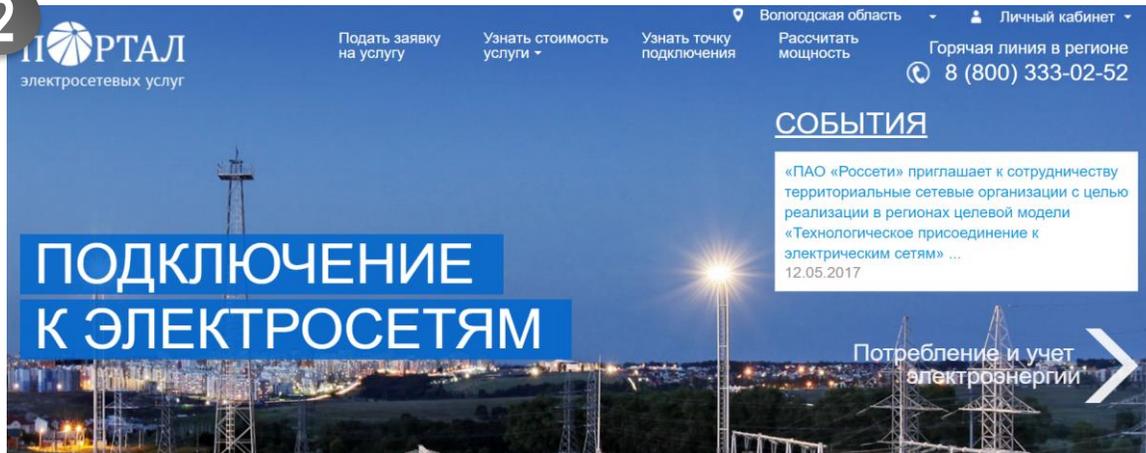
8-800-333-02-52

ВКЛЮЧАЕМ СВЕТ
ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ МРСК СЕВЕРО-ЗАПАДА



Интернет-приемная
ПАО «МРСК Северо-Запада»
<https://clients.mrsksevzap.ru/>

2



Единый портал электросетевых услуг
ПАО «Россети»
<https://портал-тп.рф/>

ДВА ПУТИ – ОДНО РЕШЕНИЕ

КЛИЕНТООРИЕНТИРОВАННЫЙ СЕРВИС ЕДИНЫЙ ПОРТАЛ ЭЛЕКТРОСЕТЕВЫХ УСЛУГ ПОРТАЛ-ТП.РФ

1

ПОДКЛЮЧЕНИЕ К СЕТЯМ

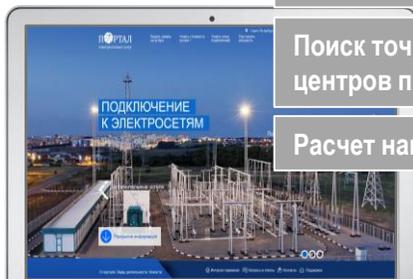
Заявка на ТП онлайн

Отслеживание хода рассмотрения заявок

Калькулятор стоимости ТП

Поиск точки подключения на интерактивной карте
центров питания

Расчет нагрузки объектов подключения



2

ПОТРЕБЛЕНИЕ И УЧЕТ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ

Заявка на установку, замену, допуск в
эксплуатацию приборов учета

Смена тарифного плана

Калькулятор стоимости установки приборов
учета

Подача показаний приборов учета



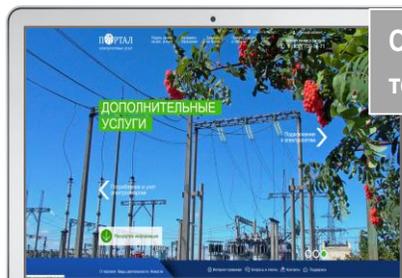
3

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ

Запись на прием в центр обслуживания
клиентов

Обращение в сетевую организацию

Онлайн опрос "Оценка доступности
технологического присоединения"



ПОРТАЛ
электросетевых услуг

<https://ПОРТАЛ-ТП.РФ/>

ПРЕДЛОЖЕНИЕ:

ОИВ: Использовать интернет-портал «портал-тп.рф» в качестве единой региональной электронной публичной площадки по электросетевым услугам, содержащей информацию о порядке технологического присоединения и иную информацию по вопросам ТП.

ТСО: Разместить информацию о центрах питания и свободной мощности на «портал-тп.рф»

КЛИЕНТООРИЕНТИРОВАННЫЙ СЕРВИС ИНТЕРНЕТ-ПРИЁМНАЯ ПАО «МРСК СЕВЕРО-ЗАПАДА»

1

ЗАЯВКА ОНЛАЙН

Заявка на ТП онлайн

Получение проектов документов

Возможность досылки файлов

Высокая степень защиты

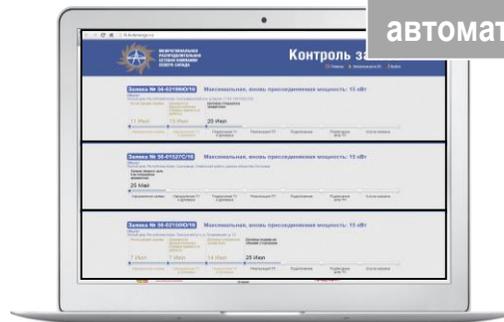


2

ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ

Отслеживание хода исполнения заявки

Логин и пароль выдаются автоматически при подаче заявки



3

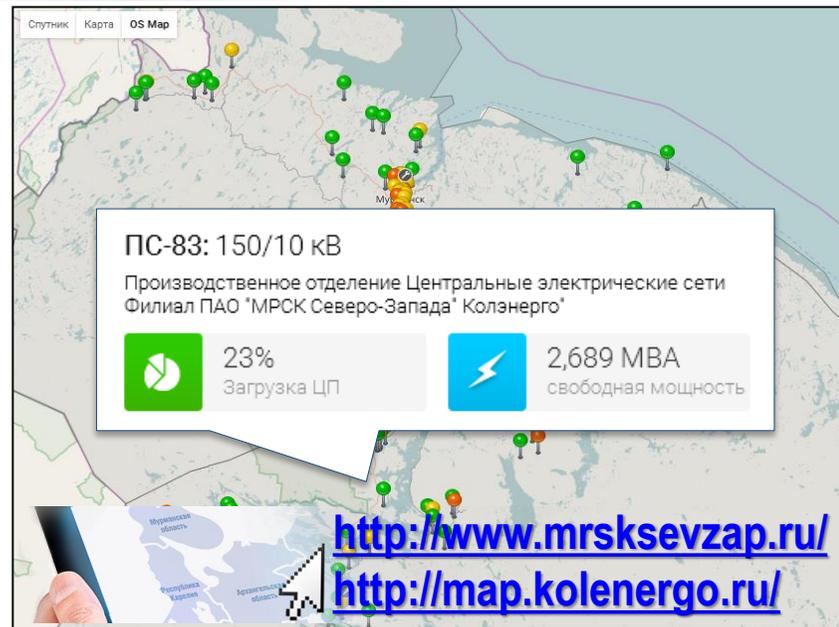
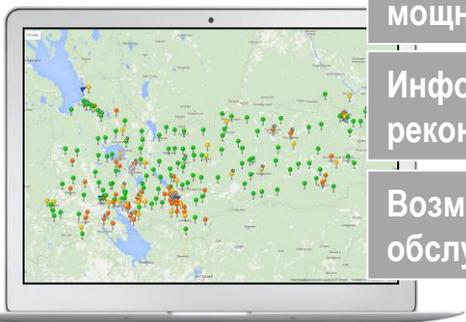
КАРТА ЗАГРУЗКИ ЦЕНТРОВ ПИТАНИЯ

Отображение текущего уровня загрузки всех центров питания

Информация о доступном резерве мощности

Информация о планируемой реконструкции

Возможность отображения зоны обслуживания центра питания



ПРИНЦИП «ОДНОГО ОКНА» ПРИ ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРОВ ЭНЕРГОСНАБЖЕНИЯ



Очная форма обслуживания



Интерактивные сервисы



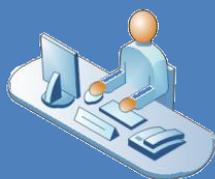
Почта



Телефон



Сетевая компания



Энергосбытовая компания

✓ Договор энергоснабжения или купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности)

✓ Копия заявки на ТП

✓ Копии документов Заявителя

✓ Копия договора на ТП

ПРИНЦИП «ОДНОГО ОКНА» ПОЗВОЛЯЕТ ЗАКЛЮЧИТЬ ДОГОВОР ЭНЕРГОСНАБЖЕНИЯ ПАРАЛЛЕЛЬНО ПРОЦЕДУРЕ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО ПРИСОЕДИНЕНИЯ

<http://www.mrsksevzap.ru/>