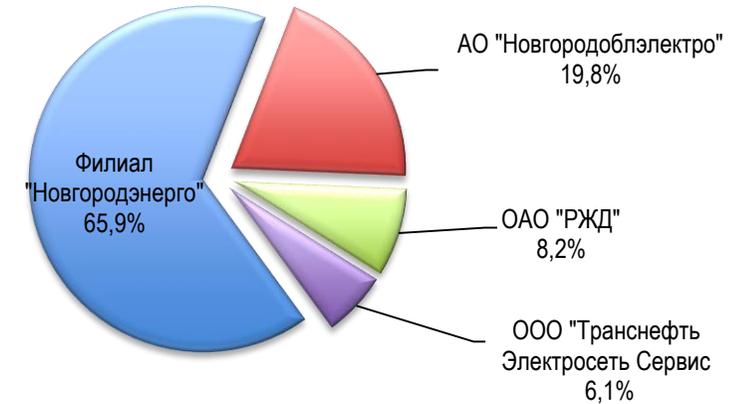
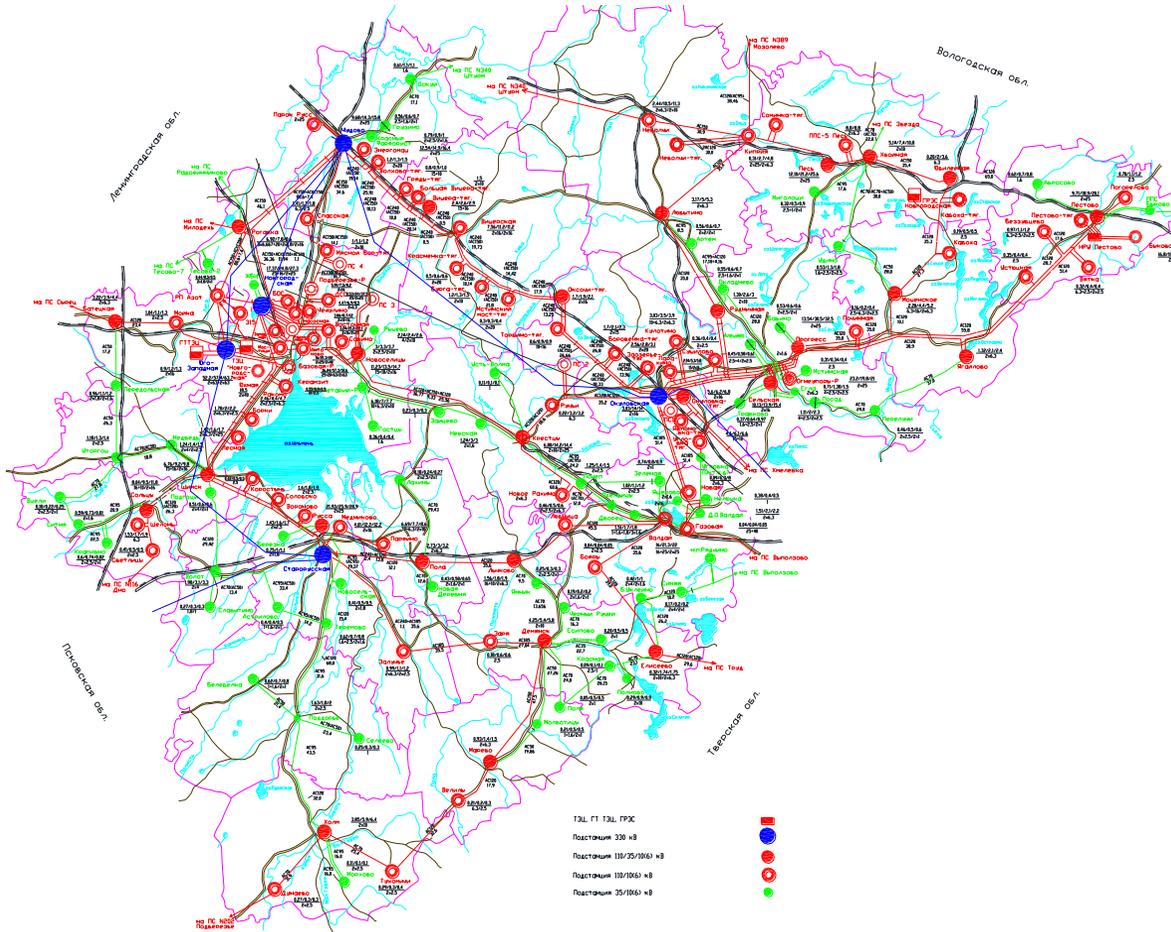


**ДОСТУПНОСТЬ ЭЛЕКТРОСЕТЕВОЙ
ИНФРАСТРУКТУРЫ
ПАО «МРСК СЕВЕРО-ЗАПАДА»
В НОВГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ**



ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ФИЛИАЛА ПАО «МРСК СЕВЕРО-ЗАПАДА» «НОВГОРОДЭНЕРГО»



Количество ПС 110 кВ - 73 шт. с установленной мощностью 1744,5 МВА;

Количество ПС 35 кВ – 60 шт. с установленной мощностью 271,8 МВА;

Количество ПС 6-10 кВ – 5029 шт., с установленной мощностью 662,017 МВА;

Протяженность линий 110-35-10-6 кВ – 16545,1 км;

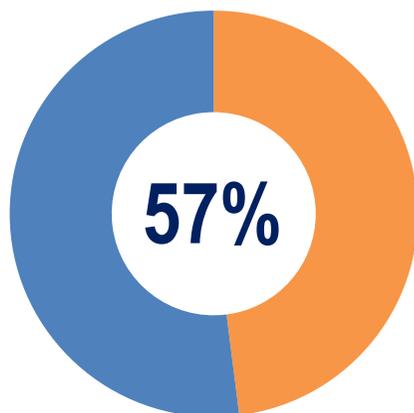
Протяженность линий 0,4 кВ – 7030,3 км.

Количество точек присоединения потребителей – 146,9 тыс. шт.

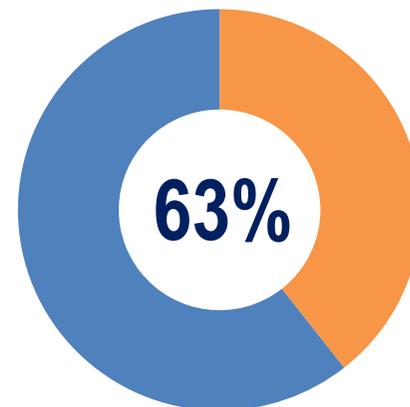
Показатели	2014	2015	2016	1 п/г 2017
Отпуск электроэнергии в сеть (млн. кВт.ч)	3631,40	3687,23	3987,22	2033,44
Полезный отпуск (млн. кВт.ч)	3288,47	3341,83	3631,34	1840,475
Процент потерь к отпуску в сеть (%)	9,44	9,37	8,93	9,49

ЗАГРУЗКА ЦЕНТРОВ ПИТАНИЯ 35 кВ И ВЫШЕ

Средняя загрузка центров питания 35 кВ и выше по данным контрольных замеров за 5 лет



Средняя загрузка центров питания 35 кВ и выше, с учетом договоров технологического присоединения

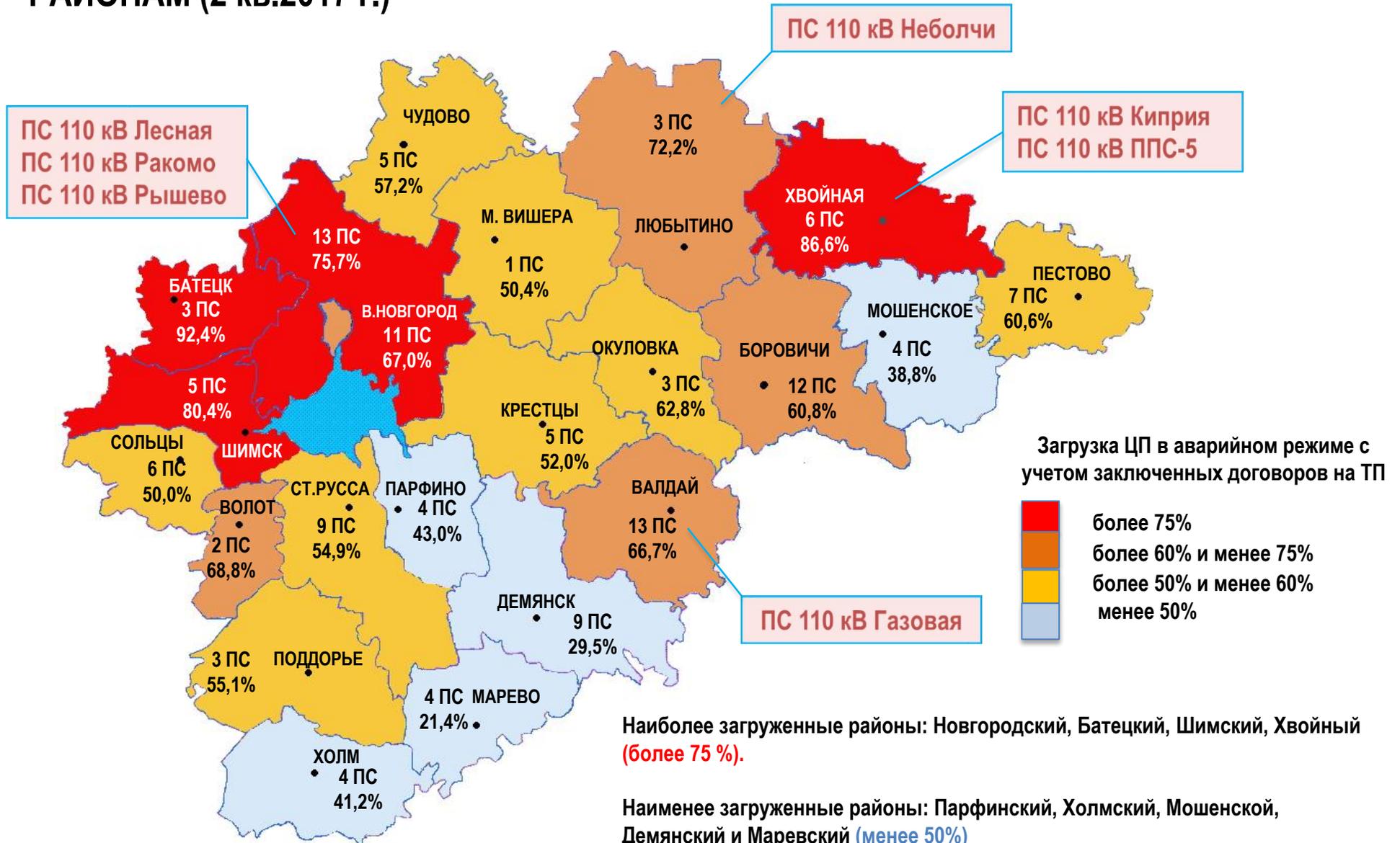


Количество ЦП, шт.	С учетом текущей загрузки	С учетом договоров ТП
Дефицитные	7	13
Открытые	126	120
Доступны для присоединения	95%	90%

ПС, закрытые для технологического присоединения (7 шт.):
 ПС 110 кВ Газовая;
 ПС 110 кВ Лесная;
 ПС 110 кВ Киприя;
 ПС 110 кВ ППС-5;
 ПС 110 кВ Ракомо;
 ПС 110 кВ Неболчи;
 ПС 35 кВ Рышево.

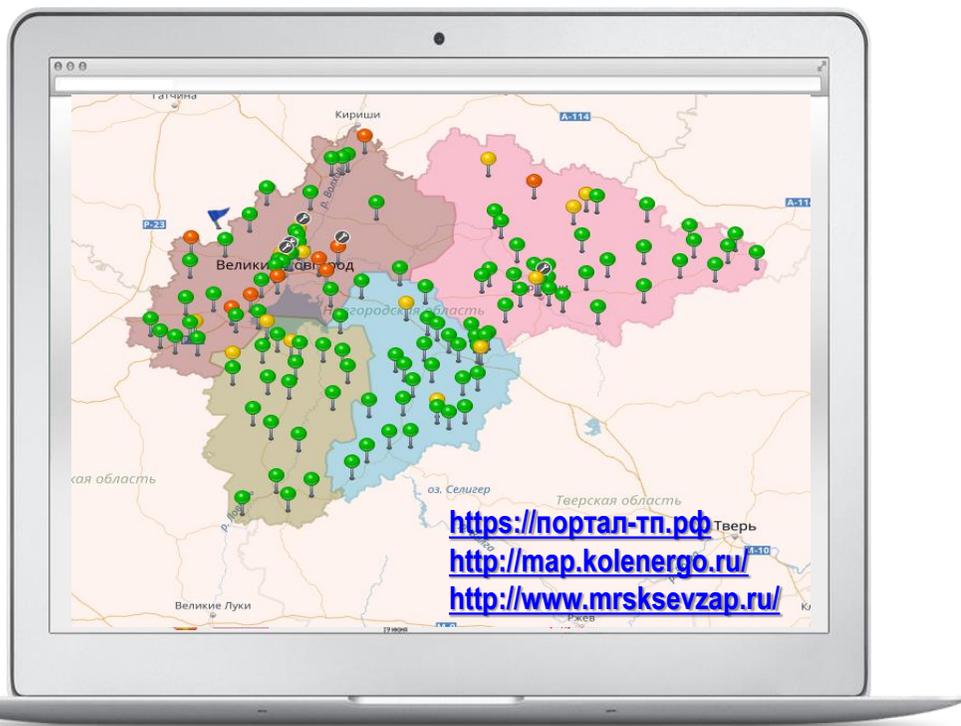
- Средняя загрузка центров питания 35 кВ и выше **составляет НЕ более 63 %**
- **Не менее 90% центров** питания доступны для присоединения

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ ПО ЗАГРУЗКАМ ЦП СВЫШЕ 35 кВ ПО МУНИЦИПАЛЬНЫМ РАЙОНАМ (2 кв.2017 г.)



ДОСТУПНОСТЬ ЭЛЕКТРОСЕТЕВОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ

КАРТА ЗАГРУЗКИ ЦЕНТРОВ ПИТАНИЯ



- Загрузка мощностей до 75 %
- Загрузка мощностей 75% - 105 %
- Загрузка мощностей свыше 105 %

- Информация о наличии свободной мощности в конкретных центрах питания является открытой и общедоступной;
- Простая оценка расстояния от инвестиционной площадки до ближайшего центра питания в совокупности с оценкой степени его загрузки позволит инвестору значительно сократить время и затраты на технологическое присоединение.

Средние показатели платы за технологическое присоединение Новгородэнерго для объектов мощностью от 15 до 670 кВт за 2016 год, с НДС:

Подключение к открытому ЦП в непосредственной близости от него или ЛЭП по III категории надежности

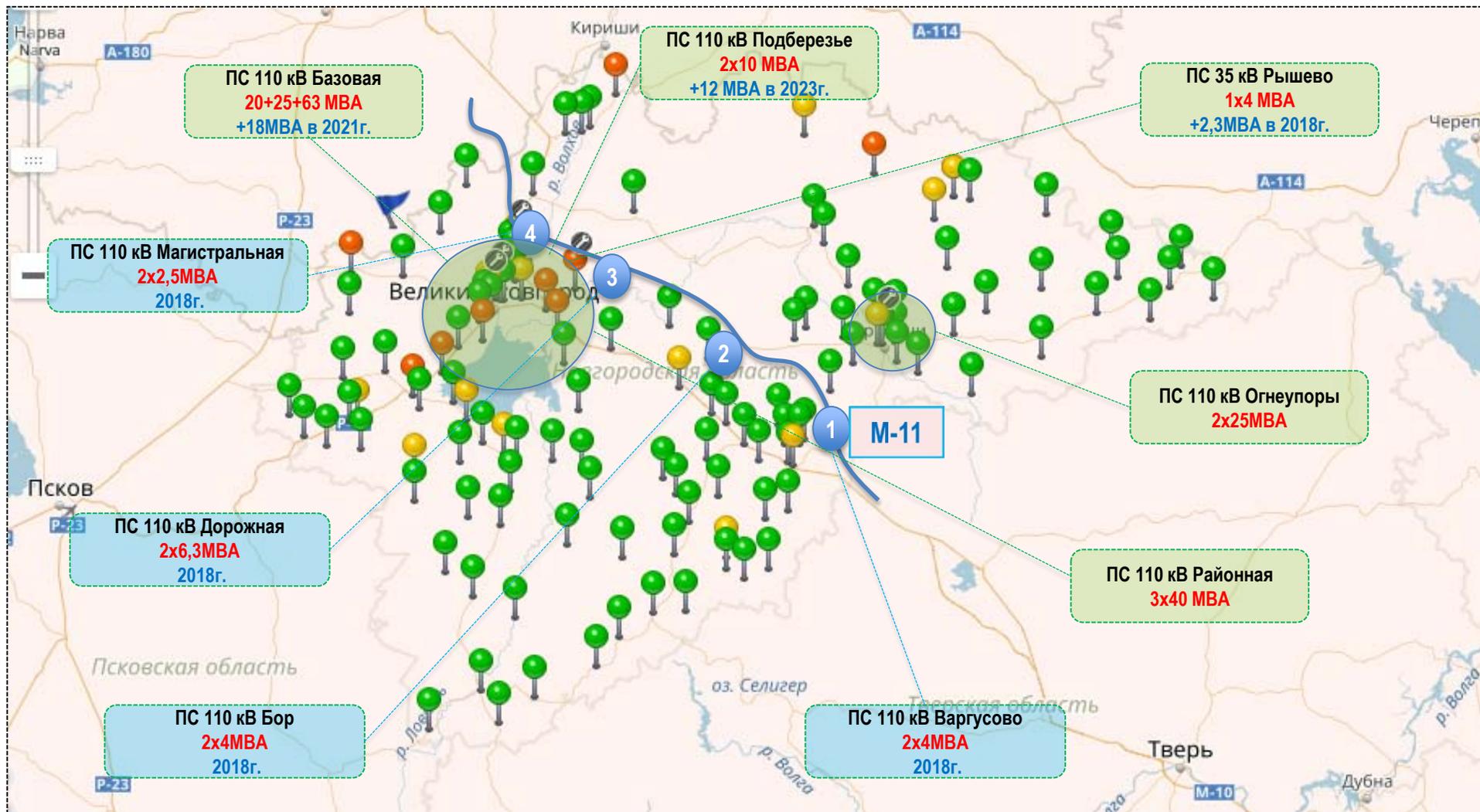
Подключение с необходимостью нового строительства ЦП или ЛЭП



513 руб./кВт

5200 руб./кВт

ПЛАНЫ РЕКОНСТРУКЦИИ И СТРОИТЕЛЬСТВА НОВЫХ ЦЕНТРОВ ПИТАНИЯ



Инвестиционной программой предусмотрена реконструкция 5 ЦП с суммарной вводимой мощностью 251,3 МВА и строительство новых 4 ПС с суммарной мощностью 33,6 МВА

ДИНАМИКА ПРИСОЕДИНЕНИЙ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ЗА ПЕРИОД 2013 - 2016 гг.



Наблюдается устойчивый спрос на технологическое присоединение к электрическим сетям филиала

ДИНАМИКА ПРИСОЕДИНЕНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И ИЗМЕНЕНИЕ НАГРУЗОК ПС



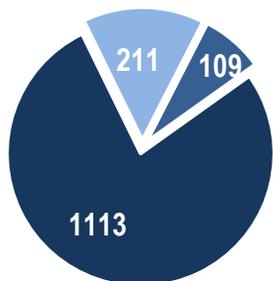
При ежегодном вводе максимальной мощности по технологическому присоединению порядка 70-80 МВт нагрузка энергосистемы практически остается неизменной.
Также не наблюдается значительного роста электропотребления по филиалу.

ПРОГРАММА «НОВГОРОДЭНЕРГО» ПО ЛИКВИДАЦИИ ПРОСРОЧЕННЫХ ДОГОВОРОВ ТП

ЦЕЛЬ: К 01.09.2017 ОБЕСПЕЧИТЬ ИСПОЛНЕНИЕ ВСЕХ ПРОСРОЧЕННЫХ ДОГОВОРОВ ТП С ФИЗИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ (НАСЕЛЕНИЕМ)

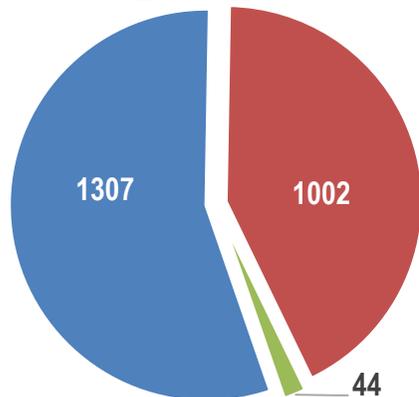
- ВЫПОЛНЯЕТСЯ ПО ОБРАЩЕНИЮ И.О. ГУБЕРНАТОРА НОВГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ ОТ 10.03.2017 № ПО-28/1161.

Договоры ТП на исполнении:
1307 шт.



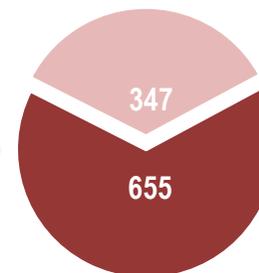
- В работе, требуется присоединение до 01.09.2017
- Нет связи с заявителем
- Не требуется присоединение до 01.09.2017

Всего договоров (план):
2353 шт.



- На исполнении
- Работы выполнены
- Расторгнуто

Работы со стороны сетевой организации выполнены:
1002 шт.



- Исполнено Заявитель подключен
- Нет акта ТП
Отсутствует объект ТП;
Не готовы электроустановки заявителя;
Нет заинтересованности заявителя.



Работа по ликвидации просрочек не востребована заявителями:

28 % заявителей не заинтересованы в оформлении документов ТП;

47 % заявителей не требуется присоединение в срок до 01.09.2017.

ИТОГИ ПРОВЕДЕНИЯ НОВГОРОДСКОЙ ИНВЕСТИЦИОННОЙ ЭНЕРГЕТИЧЕСКОЙ ЯРМАРКИ 2016 ГОДА



Первая региональная инвестиционная энергетическая ярмарка в Новгородской области состоялась 03 августа 2016 года в г. Великий Новгород

ИТОГИ ПРОВЕДЕНИЯ НОВГОРОДСКОЙ ИНВЕСТИЦИОННОЙ ЭНЕРГЕТИЧЕСКОЙ ЯРМАРКИ 03.08.2016



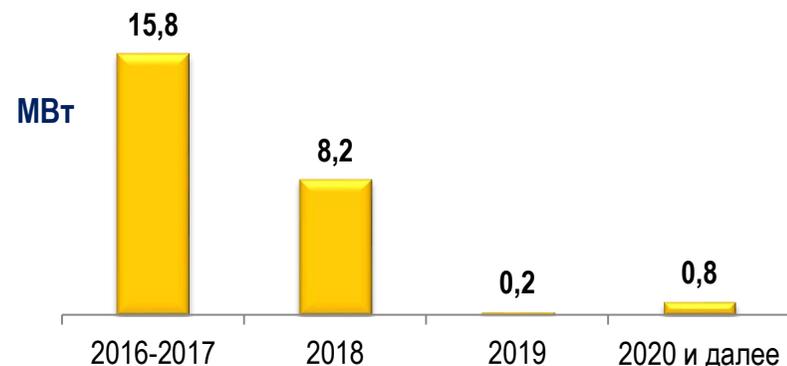
ЧЕЛОВЕК
ПРИНЯЛИ УЧАСТИЕ



СОГЛАШЕНИЙ
ЗАКЛЮЧЕНО
С ИНВЕСТОРАМИ



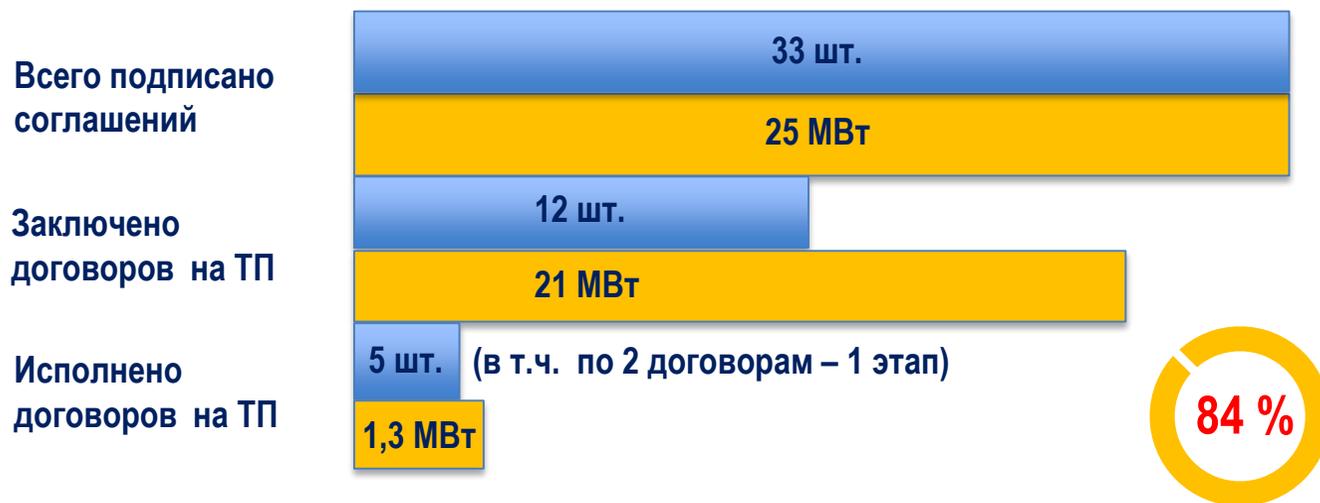
ОБЪЁМ МОЩНОСТИ,
ПОДКЛЮЧАЕМОЙ В
ПЕРСПЕКТИВЕ



Крупные
соглашения

ООО «Крестецкий лесопромышленный комплекс» г. Крестцы	11 МВт, 2017
ООО «Новгородская картофельная система», г. Старая Русса	5 МВт, 2018
ООО «Металлопластмасс», г. Боровичи	1,5 МВт, 2018
ООО «Деловой Партнер плюс», г. Великий Новгород	1,175 МВт, 2017

ХОД РЕАЛИЗАЦИИ ИНВЕСТИЦИОННЫХ ПРОЕКТОВ



ИСПОЛНЕНИЕ в рамках заключенных договоров об осуществлении ТП

СОГЛАШЕНИЕ №15. ООО «Новгородская картофельная система»

Комплекс по обработке и хранения картофеля и овощей

- ✓ Максимальная мощность – 5 МВт
- ✓ Срок присоединения – 2017-2018
- ✓ Исполнен 1 этап договора на ТП на 960 кВт

СОГЛАШЕНИЕ №16. ООО «Новгородский кролик», г. Ст. Русса

Сельскохозяйственная ферма

- ✓ Максимальная мощность – 1,642 МВт
- ✓ Срок присоединения – 2017

СОГЛАШЕНИЕ №9. ООО «Металлопластмасс», г. Боровичи

Цех по переработке макулатуры

- ✓ Максимальная мощность – 1,5 МВт
- ✓ Срок присоединения - 2018

СОГЛАШЕНИЕ №13. ООО «Деловой Партнер плюс», г. Великий Новгород

Жилищное строительство

- ✓ Максимальная мощность – 1,175 МВт
- ✓ Срок присоединения - 2017

ДОРОЖНАЯ КАРТА ПО ВНЕДРЕНИЮ ЦЕЛЕВОЙ МОДЕЛИ «ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ ПРИСОЕДИНЕНИЕ К ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ СЕТЯМ»

УТВЕРЖДЕНА ПРИКАЗОМ ДЕПАРТАМЕНТА ПО ЖКХ И ТЭК НОВГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ:

- Целевая модель «Технологическое присоединение к электрическим сетям» предусматривает ТП в течение 90 дней.
- Для достижения целевой модели рекомендованы 11 факторов оптимизации процесса технологического присоединения.

ДЕПАРТАМЕНТ ПО ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОМУ ХОЗЯЙСТВУ
И ТОПЛИВНО-ЭНЕРГЕТИЧЕСКОМУ КОМПЛЕКСУ
НОВГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

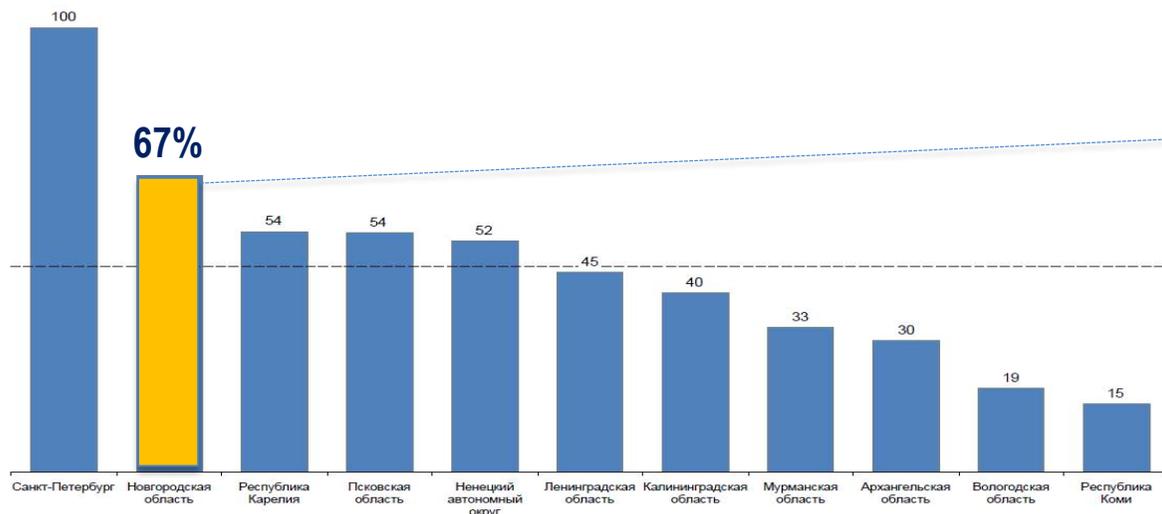
от 09.06.2017 № 236

Великий Новгород

О внесении изменений
в приказ департамента по жилищно-коммунальному хозяйству и
топливно-энергетическому комплексу Новгородской области
от 21.02.2017 № 92 «Об утверждении плана мероприятий («дорожной
карты») по внедрению целевой модели по направлению
«Технологическое присоединение к электрическим сетям»

Рейтинг субъектов РФ по текущему статусу выполнения целевой модели по данным АСИ:

 **Достижение по регионам СЗФО**
Санкт-Петербург продемонстрировал достижение всех целевых показателей



На июнь 2017 г.

1. Санкт-Петербург
2. Новгородская область
3. ...

2 место

Северо-Западный Федеральный округ

1 место

МРСК Северо-Запада

ДОРОЖНАЯ КАРТА ПО ВНЕДРЕНИЮ ЦЕЛЕВОЙ МОДЕЛИ

«ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ ПРИСОЕДИНЕНИЕ К ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ СЕТЯМ»

УТВЕРЖДЕН ПРОЕКТНЫЙ ОФИС (ШТАБ) ПО ВНЕДРЕНИЮ ЦЕЛЕВОЙ МОДЕЛИ В НОВГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ:

СОСТАВ УТВЕРЖДЕН ПРИКАЗОМ ДЕПАРТАМЕНТА ПО ЖКХ И ТЭК НОВГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ от 26.02.2016 №502:

- Мониторинг и контроль внедрения целевой модели;
- Выявление лучших практик;
- Решение проблем, возникающих в ходе внедрения целевой модели;
- Оценка достижения показателей.
- Представитель филиала ПАО «МРСК Северо-Запада» «Новгородэнерго» – Деянков М.Ю. заместитель генерального директора – директор филиала «Новгородэнерго»



ДЕПАРТАМЕНТ ПО ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОМУ ХОЗЯЙСТВУ
И ТОПЛИВНО-ЭНЕРГЕТИЧЕСКОМУ КОМПЛЕКСУ
НОВГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ

П Р И К А З

от 26.02.2016 № 502
Великий Новгород

О реализации приоритетного проекта по направлениям «Внедрение целевых моделей по направлениям «Технологическое присоединение к электрическим сетям», «Технологическое присоединение к сетям газоснабжения», «Подключение к инфраструктуре теплоснабжения, водоснабжения и водоотведения»

Вопросы для обсуждения в рамках рабочей группы:

Возможность использования интернет-портала «Портал-тп.рф» в качестве единой региональной электронной публичной площадки по электросетевым услугам. размещение материалов, посвященных Порталу в региональных МФЦ, органах по поддержке предпринимательства, органах муниципального самоуправления

Внесение изменений в НПА субъекта РФ, направленных на сокращение срока выдачи разрешения на использование земель, разрешения на строительство и иной разрешительной документации

Синхронизация федеральных НПА с региональными актами и подзаконными актами на уровне муниципальных образований

Координация (курирование) со стороны ОИВ взаимодействия с иными инфраструктурными компаниями (автомобильные, железные дороги, газовая и нефтяная инфраструктура) в целях ускорения согласования строительства объектов электроэнергетики, организация взаимодействия по принципу «одного окна»

Координация (курирование) со стороны ОИВ взаимодействия со сбытовыми компаниями в целях обеспечения возможности заключения договора энергоснабжения параллельно процедуре ТП, а также составления и выдачи заявителю договора энергоснабжения в электронном виде (подписанного с использованием электронной подписи) через личный кабинет на сайте сетевой организации

ПРЕДЛОЖЕНИЯ И ЛУЧШИЕ ПРАКТИКИ

ВНЕДРЕНИЕ ИНТЕРАКТИВНЫХ СЕРВИСОВ

1. Отсутствие принятого единого информационного центра по электросетевым услугам в Новгородской области
2. Недостаточность востребования интерактивных сервисов, недоверие населения к виртуальным формам сервиса.



Закрепление сайта ПАО «Россети» - «Портал-ТП.рф» в качестве единого регионального информационного интернет-портала по технологическому присоединению.

ПОВЫШЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗАЯВИТЕЛЕЙ

1. Заявитель не несёт существенной ответственности за исполнение своих обязательств по договору ТП
2. Заявитель не осуществляет подключение мощностей при готовности со стороны сетевой организации
3. Среди всех действующих договоров «Новгородэнерго», **32%** просрочено по вине заявителей.
4. Средняя загрузка вновь введенной трансформаторной мощности напряжением 35 кВ и выше составляет **37%**
5. Заявители не перераспределяют неиспользуемую ими мощность



Предварительная работа ОИВ Новгородской области с потенциальными инвесторами по подтверждению намерений к реализации проектов.

Формирование механизма стимулирования потребителей электроэнергии к отказу от неиспользованной мощности.

ПРЕДЛОЖЕНИЯ И ЛУЧШИЕ ПРАКТИКИ

УСКОРЕНИЕ ПРОЦЕССА ВЫДАЧИ РАЗРЕШИТЕЛЬНОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ

1. Длительные сроки согласования ОИВ планов размещения объектов электросетевого хозяйства 35 кВ и выше;
2. Длительные сроки перевода категории земель, проведения государственных экологических экспертиз, отвода земель лесного фонда;
3. Отказ собственников иной инфраструктуры (газ, автомобильные и железные дороги) в согласовании трасс прохождения ЛЭП.



Включение инженерной инфраструктуры (включая электроэнергетику) в состав отраслей, обязательных для отображения в схеме территориального планирования Новгородской области.
Качественная актуализация схем территориального планирования с учетом объектов электроэнергетики

Внедрение сервиса по согласованию проектов и выдаче разрешений при производстве работ по подключению к сетям, включающего надзорные органы и собственников инфраструктуры по принципу «одного окна»

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СО СБЫТОВОЙ КОМПАНИЕЙ

Уклонение сбытовых компаний от исполнения условий заключенных соглашений о взаимодействии



Координация (курирование) внедрения в сбытовых организациях новых регламентов и форматов работы, учитывающих возможность использования ЭЦП и заключению договоров энергоснабжения параллельно процедуре ТП без посещения сбытовой компании в рамках рабочей группы по внедрению целевой модели «Технологическое присоединение к электрическим сетям».



ПРЕДЛОЖЕНИЯ И ЛУЧШИЕ ПРАКТИКИ

ПОВЫШЕНИЕ ПЛАТЕЖНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Риски задержки платежей со стороны гарантирующих поставщиков сетевым компаниям за передачу электроэнергии.
2. Сокращение объемов инвестиционных программ сетевых компаний.
3. Снижение надежности передачи электроэнергии и снижение качества электроэнергии



Законодательством предусмотрена возможность выбора заявителем договорной модели в отношении услуг по передаче электроэнергии.

Заключение **«прямых договоров»** оказания услуг по передаче электроэнергии между потребителем и ПАО «МРСК Северо-Запада».



1

Подача Заявления и документов на заключение прямого договора



2

Рассмотрение заявления и подготовка проекта прямого договора



3

Заключение договора оказания услуг по передаче электроэнергии

«Прямые договоры» за услуги по передаче электроэнергии:

1. Возможность применения более выгодного графика платежей по сравнению с договором энергоснабжения
2. Исключение риска потери денежных средств в случае банкротства или прекращения деятельности Гарантирующего Поставщика
3. Предоставление Потребителю возможности выбора сбытовой организации, в т.ч. с последующим выходом на оптовый рынок электроэнергии
4. Заключение договора с производителем электроэнергии
5. Прямое взаимодействие с сетевой организацией по вопросам энергоснабжения

3075
прямых
договоров
заключено

ПОВЫШЕНИЕ ДОСТУПНОСТИ И КАЧЕСТВА ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

Нормативная база по взаимодействию с потребителями услуг



Стратегия развития электросетевого комплекса
(РП РФ № 511-р)

- Повышение качества и надёжности услуг
- Оптимизация процессов и систем
- Упрощение ТП для малого и среднего бизнеса



Дорожная карта «Повышение доступности энергетической инфраструктуры»
(РП РФ № 1144-р)

- Сокращение сроков ТП
- Сокращение этапов ТП
- Снижение стоимости ТП



Единые стандарты качества обслуживания потребителей услуг сетевых организаций»
(Приказ Минэнерго №186)

- Требования к очному обслуживанию
- Требования к обслуживанию по телефону
- Требования к обслуживанию через Интернет



Политика взаимодействия с обществом, потребителями и органами власти
(решение СД Россети №158)

- Обеспечение доступности и качества ТП
- Оптимизация процессов по ТП и обслуживанию



«О порядке рассмотрения обращений граждан РФ»
(№59-ФЗ)

- Порядок работы с обращениями
- Личный прием граждан



Целевые модели упрощения процедур ведения бизнеса и инвестиционной привлекательности
(РП РФ №147-р)

- Взаимодействие СО и энергосбытовых компаний
- Использование ЭЦП

ПЕРЕХОД НА НОВЫЙ УРОВЕНЬ КЛИЕНТООРИЕНТИРОВАННОЙ ПОЛИТИКИ В СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

РАЗВИТИЕ КЛИЕНТООРИЕНТИРОВАННОГО ПОДХОДА

ЦЕЛЬ:

РАЗВИТИЕ КЛИЕНТООРИЕНТИРОВАННОГО ПОДХОДА В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СЕТЕВЫХ КОМПАНИЙ

ЗАДАЧИ:

- 1 **Унификация процессов оказания услуг и обслуживания, внедрение Единых стандартов качества**
- 2 **Осуществление мониторинга качества услуг и обслуживания потребителей, совершенствование работы с претензиями**
- 3 **Реструктуризация инфраструктуры очного обслуживания: оптимизация, внедрение принципа «Единое окно» и «Личный менеджер», развитие бизнес-направления по дополнительным услугам**
- 4 **Развитие электронных форм обслуживания в сети Интернет, фокус на самообслуживание потребителей**
- 5 **Оптимизация процесса обслуживания потребителей за счет эффекта масштаба и географического охвата**
- 6 **Персональный подход к крупным потребителям (по принципу «Личный менеджер»)**

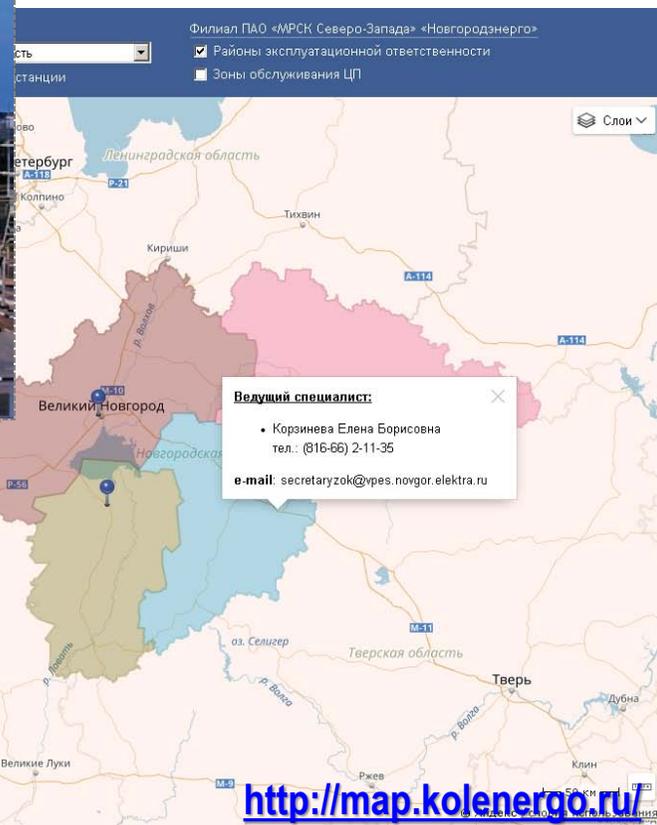
- Повышение качества и доступности технологического присоединения к сетям сетевой компании
- Повышение удовлетворенности и доверия к сетевой компании, снижение репутационных рисков
- Снижение злоупотреблений и фактов ненадлежащего исполнения обязательств сетевой компанией
- Исключение коррупции и теневого сегмента частных услуг посредников на рынке электросетевых услуг

РАЗВИТИЕ КЛИЕНТООРИЕНТИРОВАННОГО ПОДХОДА

<http://www.mrsksevzap.ru/>



<https://портал-тп.рф>



Филиал ПАО «МРСК Северо-Запада» «Новгородэнерго» :

- ✓ Доступность электросетевой инфраструктуры
- ✓ Минимальные сроки технологического присоединения
- ✓ Оптимальная стоимость технологического присоединения
- ✓ Клиентоориентированный сервис

Посмотреть на карте
И.о. начальника отдела
Горювая Марина Владимировна
тел.: (816-2) 984-429
e-mail: kontn@es.novgor.elektra.ru

Сектор по работе с клиентами и технологическому присоединению ПАО Боровицкие электрические сети филиала ПАО «МРСК Северо-Запада» «Новгородэнерго»
174408, Новгородская область, г. Боровичи, ул. Советская, д. 152
Посмотреть на карте
Ведущий специалист:
Лябах Татьяна Егоровна
тел.: (816-64) 4-42-13
e-mail: tu@bpes.novgor.elektra.ru

Сектор по работе с клиентами и технологическому присоединению ПАО Валдайские электрические сети филиала ПАО «МРСК Северо-Запада»

Центры электропитания

<http://map.kolenergo.ru/>

<http://www.mrsksevzap.ru/>