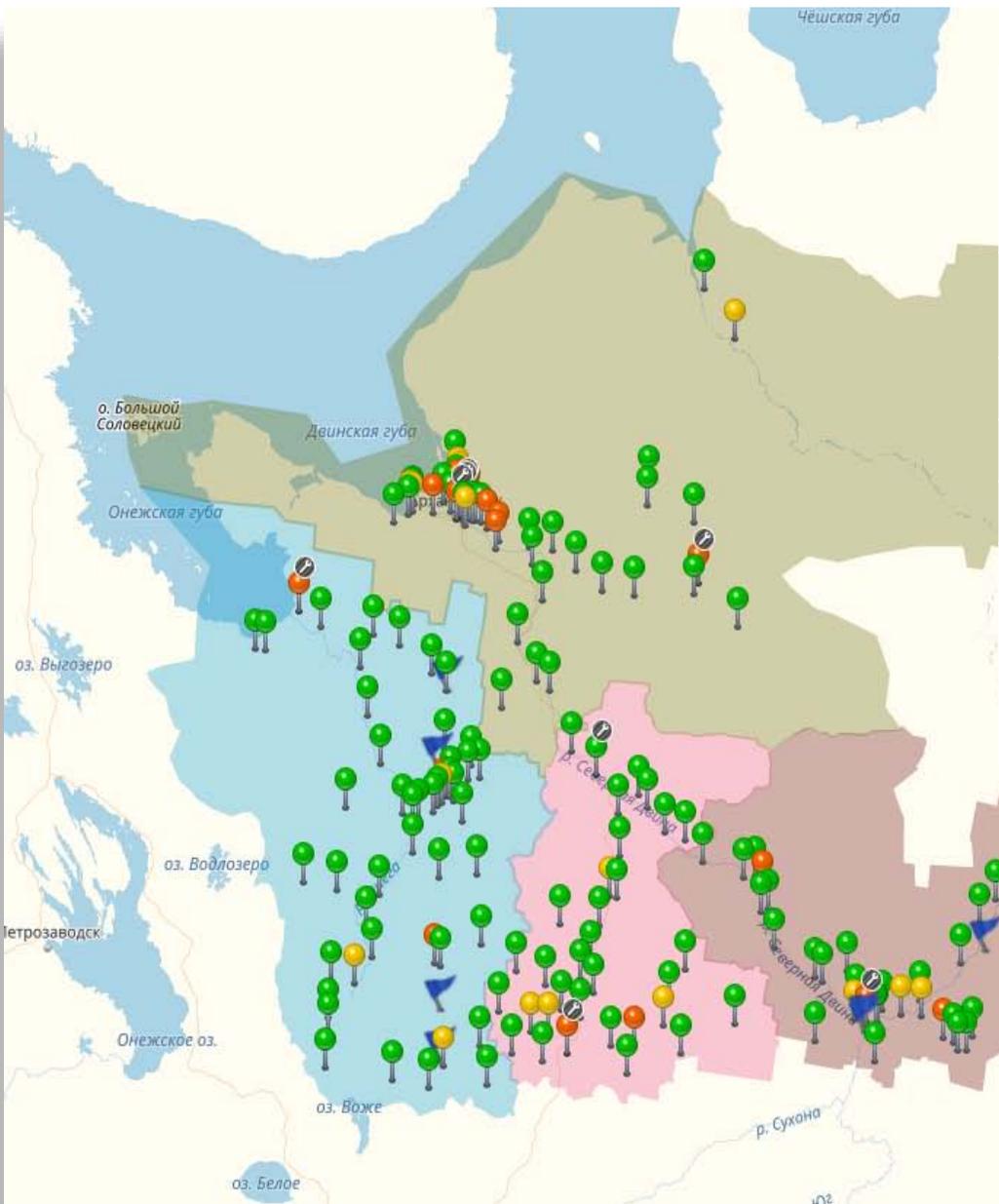


**ДОСТУПНОСТЬ ЭЛЕКТРОСЕТЕВОЙ
ИНФРАСТРУКТУРЫ
ПАО «МРСК СЕВЕРО-ЗАПАДА»
В АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ**



ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ФИЛИАЛА ПАО «МРСК СЕВЕРО-ЗАПАДА» «АРХЭНЕРГО»



Площадь Архангельской области	587,4 тыс. км ²
Количество административно-террит. единиц	26
Население	1 165 750 чел.
Количество муниципальных образований	211
Из них:	
Городские округа	7
Муниципальные районы	19
Городские поселения	20
Сельские поселения	165
Количество подстанций напряжением 35 кВ и выше	164 шт.
Установленная мощность силовых трансфор. 35 кВ и выше	2221 МВА
Общая протяженность ВЛ и КЛ	26 423 км

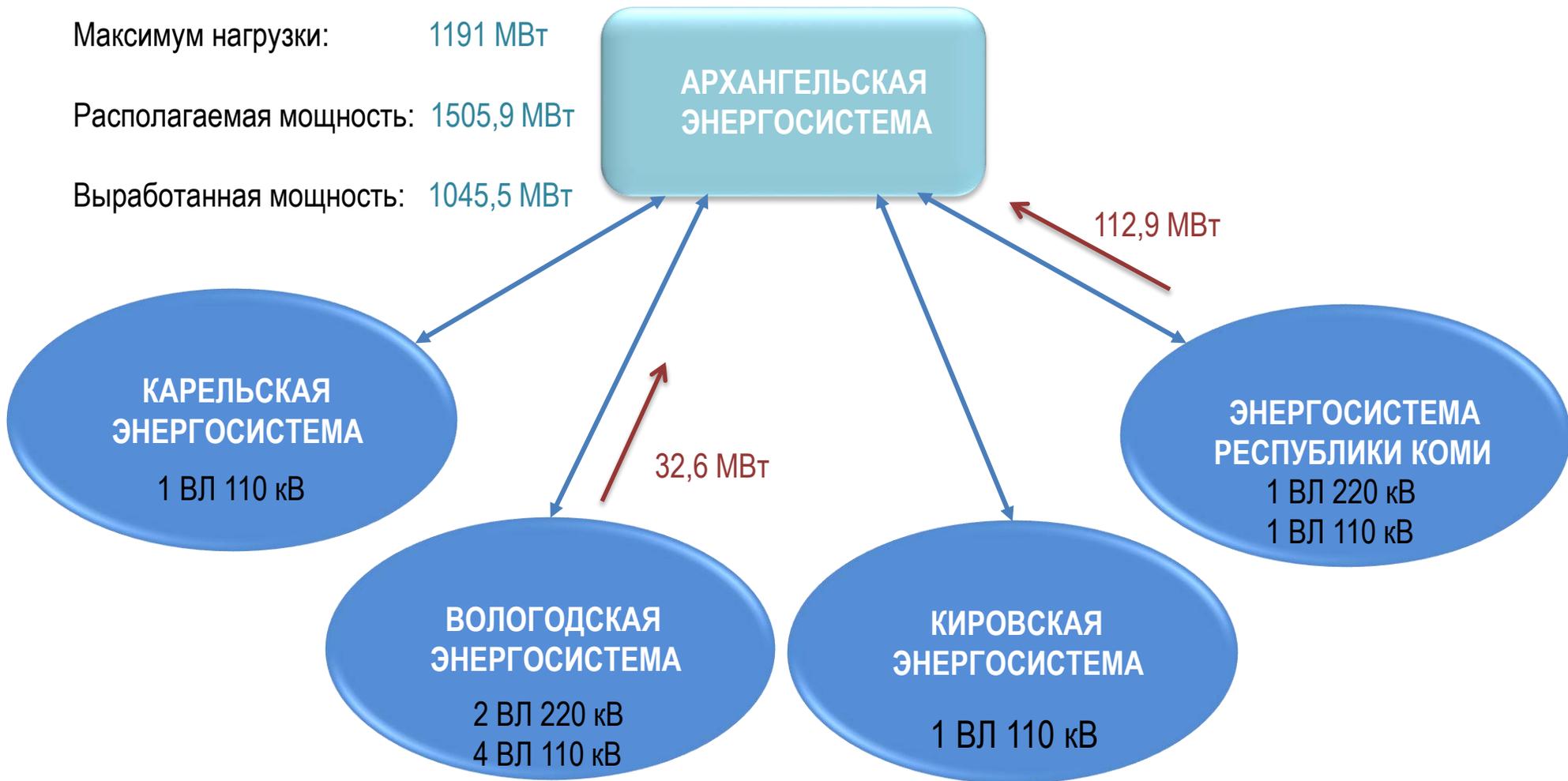


ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ФИЛИАЛА ПАО «МРСК СЕВЕРО-ЗАПАДА» «АРХЭНЕРГО» СВЯЗЬ СО СМЕЖНЫМИ ЭНЕРГОСИСТЕМАМИ

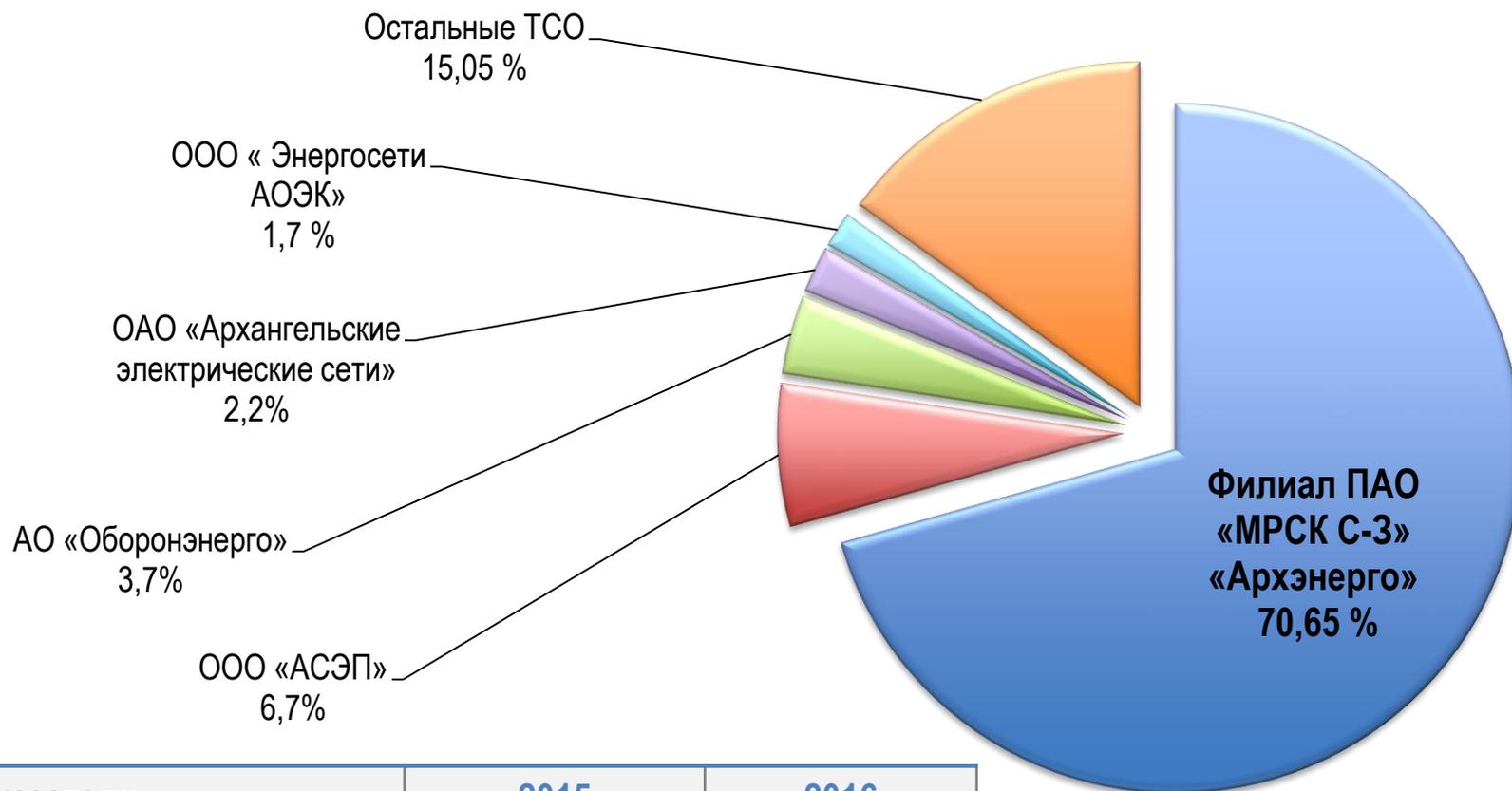
Максимум нагрузки: 1191 МВт

Располагаемая мощность: 1505,9 МВт

Выработанная мощность: 1045,5 МВт



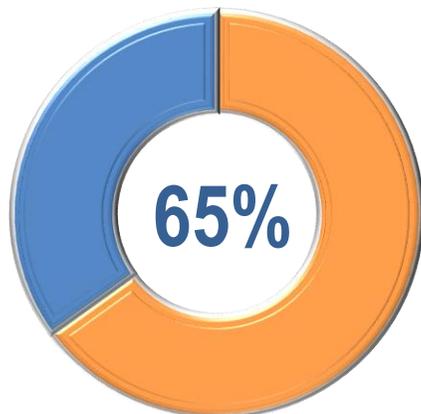
ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ФИЛИАЛА ПАО «МРСК СЕВЕРО-ЗАПАДА» «АРХЭНЕРГО» ДОЛИ ОТПУСКА ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ СЕТЕВЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМ В АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ



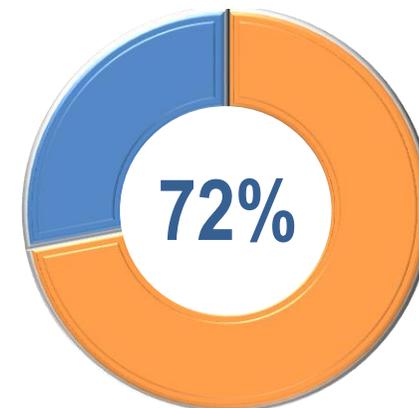
Показатели	2015	2016
Отпуск электроэнергии в сеть (млн. кВт.ч)	3 411	3 448
Полезный отпуск (млн. кВт.ч)	3 061	3 105

ТЕКУЩАЯ ЗАГРУЗКА ЦЕНТРОВ ПИТАНИЯ 35 кВ И ВЫШЕ ПОЗВОЛЯЕТ ОБЕСПЕЧИТЬ ИНВЕСТОРОВ ЭЛЕКТРОЭНЕРГЕТИЧЕСКОЙ ИНФРАСТРУКТУРОЙ

Средняя загрузка
центров питания
35 кВ и выше



Средняя загрузка
центров питания
35 кВ и выше,
с учетом договоров
технологического
присоединения



	Уровень загрузки ЦП	Количество ЦП	Количество ЦП с учетом мощности по договорам ТП
	Свыше 100%	17	24
	75%-100%	22	20
	30%-75%	84	77
	Менее 30%	41	43
	Доступны для присоединения	90%	85%

С учетом заключенных договоров технологического присоединения средняя загрузка центров питания 35 кВ и выше **составляет НЕ более 72%**

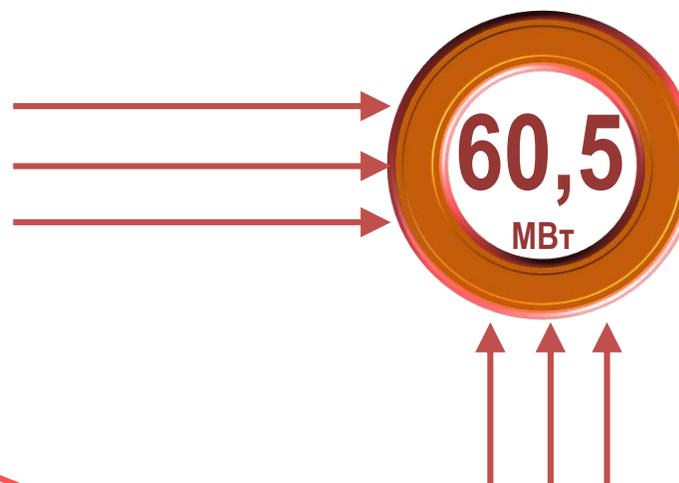
РАСПОЛОЖЕНИЕ ЦЕНТРОВ ПИТАНИЯ 35 КВ И ВЫШЕ С НАГРУЗКОЙ БОЛЕЕ 105%

Наибольшее количество перегруженных центров питания сосредоточено в городском округе города Архангельск



Перегруженные центры питания (24 ЦП)

ПС №1 (2 ЦП)	ПС №42 «Карпогоры»
ПС №4	ПС №59 «Кехта»
ПС №5 «Варавино»	ПС №102
ПС №7	ПС №116 «Онега»
ПС №11 «Нефтебаза»	ПС №150 «Няндом»
ПС №14	ПС №151 «Плесецк»
ПС №15	ПС №221 «ВЛПБ»
ПС №16 «Боброво»	ПС №229 «ШЛПБ»
ПС №18 «Заостровье»	ПС №301 «Котлас»
ПС №20 «Чёрный Яр»	ПС №334 «Корниловская»
ПС №70 «Жаровиха»	ПС №342 «Кошкино»
ПС №36 «Рикасиха»	



Общий дефицит мощности на 01.07.2017



ИНВЕСТИЦИОННЫЕ ПРОЕКТЫ ФИЛИАЛА ПАО «МРСК СЕВЕРО-ЗАПАДА» «АРХЭНЕРГО»

2017 – 2019
Реконструкция ПС
110/35/6 №7

Замена тр-ров 2x25
МВА
на 2x40 МВА

2019 – 2020
Реконструкция ПС
110/10/6 кВ №1

Замена тр-ров 2x25 МВА
на 2x40 МВА

Развитие до 2030 г.
Реализация проекта
централизованного
электроснабжения
Мезенского и
Лешуконского районов

2021 - 2022
Реконструкция ПС
110/10 кВ №116 «Онега»

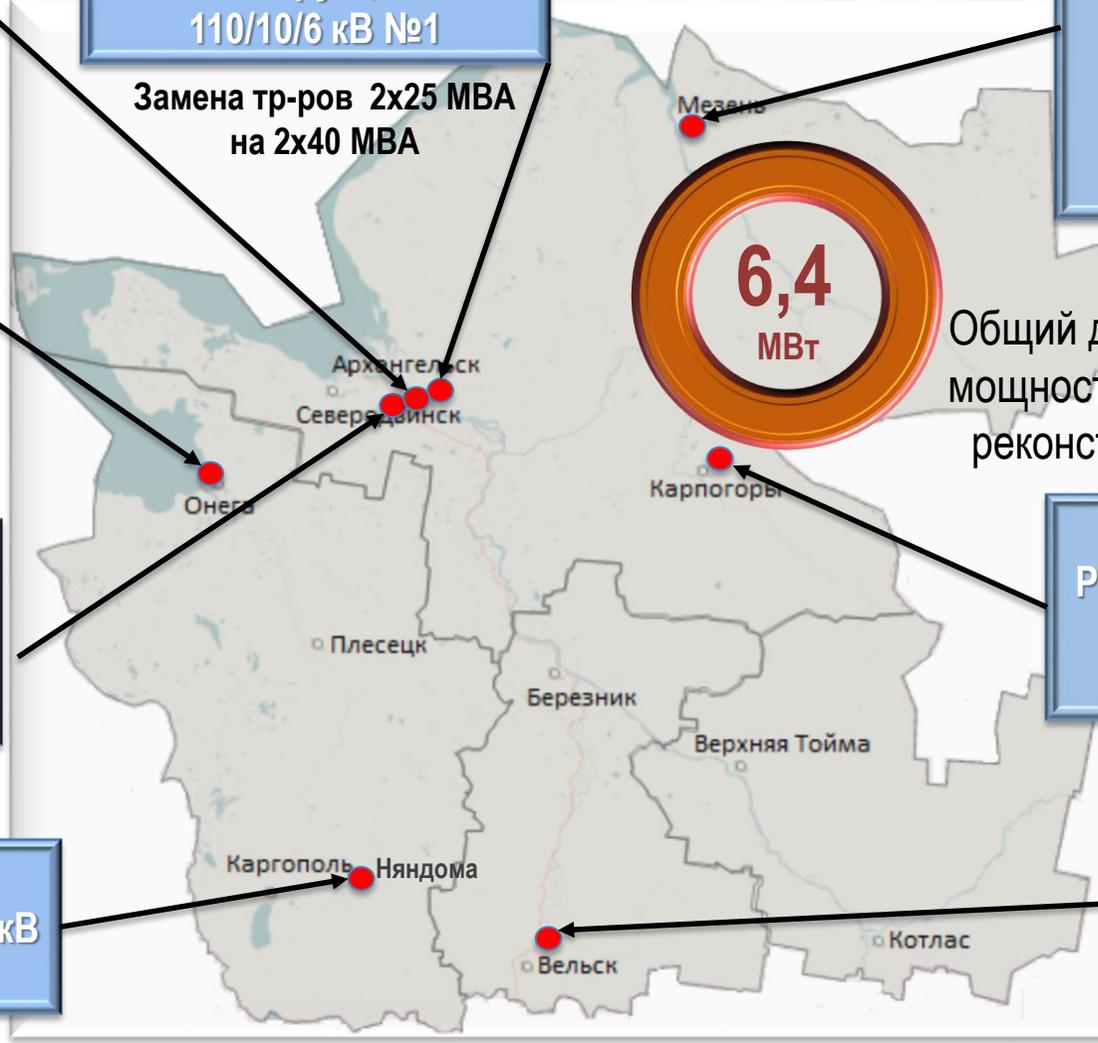
Замена тр-ров 2x10 МВА
на 2x16 МВА

2021 - 2022
Реконструкция ПС 35/10
кВ
№18 «Заостровье»

Замена тр-ров 2x4 МВА
на 2x6,3 МВА

2022 - 2024
Реконструкция ПС 110/10 кВ
«Няндом»

Замена тр-ров 2x10 МВА
на 2x16 МВА



6,4
МВт

Общий дефицит
мощности после
реконструкции

2021 - 2023
Реконструкция ПС 110/10
кВ
№ 42 «Карпогоры»

Замена тр-ров 2x6,3 МВА
на 2x10 МВА

2021 - 2022
Реконструкция ПС
35/10 кВ «ВЛПБ»

Замена тр-ров 2x6,3
МВА на 2x10 МВА

ПРОВЕДЕНИЕ АРХАНГЕЛЬСКОЙ ИНВЕСТИЦИОННОЙ ЭНЕРГЕТИЧЕСКОЙ ЯРМАРКИ 2016



Первая региональная инвестиционная энергетическая ярмарка в Архангельской области состоялась 27 октября 2016 года в г. Архангельске

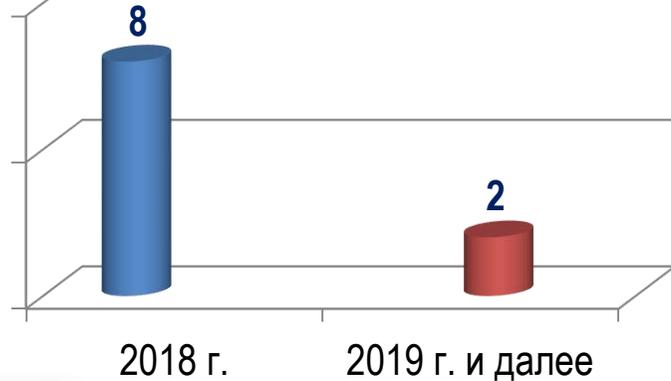
ИТОГИ ПРОВЕДЕНИЯ АРХАНГЕЛЬСКОЙ ИНВЕСТИЦИОННОЙ ЭНЕРГЕТИЧЕСКОЙ ЯРМАРКИ 2016

ЧЕЛОВЕК
ПРИНЯЛИ УЧАСТИЕ



ОБЪЁМ МОЩНОСТИ,
ПОДКЛЮЧАЕМОЙ В
ПЕРСПЕКТИВЕ

Распределение соглашений по годам
шт.



СОГЛАШЕНИЙ
ЗАКЛЮЧЕНО
С ИНВЕСТОРАМИ

УТВЕРЖАЮ
Губернатор Архангельской области,
Генеральный директор
АО «Самарская энергетическая компания»
Самарская энергетическая компания
М. Зинин

УТВЕРЖАЮ
Генеральный директор
АО «Самарская энергетическая компания»
А.В. Лопин

Региональный реестр инвестиционной энергетической Ярмарки в Архангельской области 27.10.2016 г.

№ п/п	Наименование инвесторского «ячейки»	Адрес инвесторского ячейки	Наименование инвесторского проекта	Адрес (место расположения) инвесторского проекта	Планируемая мощность (кВт)	Планируемые затраты и срок окупаемости, млн руб.		Уровень капитальной энергоемкости (кВт/млн руб.)	Категория надежности	Степень готовности	Инициатор (наименование)	Заключено соглашение (дата)	Примечание
						Всего	Срок (лет)						
1	ООО «Поморская лесопильная компания»	163023, г. Архангельск, ул. Дарьиной, д.1, кв.1	Инвестиционный проект по строительству и эксплуатации лесопильного производства	Архангельская область, г. Архангельск, округ Солонихинский, ул. Дарьиной д.1, кв.1, кадастровый номер земельного участка 50:07:0030106	10 000	10 000	305,8	10	2	808 от 27.10.2016	Планы Мисака Инвесторский договор, на основании Указа		
2	ООО «МРТС Терминал»	163001, Архангельск, ул. Дарьиной, д.15, кв.1	Инвестиционный проект по строительству и эксплуатации терминала	Архангельская область, г. Архангельск, ул. Дарьиной, Введенского переулка, 15-й квартал, кадастровый номер земельного участка 50:07:0030107	7 500	7 500	305,8	8	2	808 от 27.10.2016	Инвестиционный договор, на основании Указа		
3	ООО «СКФ»	163001, Архангельск, ул. Ломоносова, № 48, кв. 17	Инвестиционный проект по строительству и эксплуатации терминала	Архангельская область, г. Архангельск, Введенского переулка, 15-й квартал, кадастровый номер земельного участка 50:07:0030108	1 000	1 000	305,8	0,4	2	808 от 27.10.2016	Мисака Сергей Инвестиционный договор, на основании Указа		
4	ООО «Олимп»	163023, г. Архангельск, пр. Невинномысский, д.15, кв.151	Инвестиционный проект по строительству и эксплуатации терминала	Участок площадью примерно 50 м на территории на ул. пр. Невинномысский, д.15, кв.151 «Терминал «Самарская энергетическая компания» в Архангельской области, Введенский район, арктический округ, Псковское подворье, кадастровый номер земельного участка 50:06:004000105	2 400	2 400	305,8	10	2	808 от 27.10.2016	Железко Андрей Инвестиционный договор, на основании Указа		
5	АО «Танки»	164030, г. Самарское, пр. Чкаловский, д.28	Инвестиционный проект по строительству терминала	Архангельская область, г. Самарское, проект Чкаловский	800	800	305,8	10	2	808 от 27.10.2016	Ильин Андрей Инвестиционный договор, на основании Указа	Заключено	
6	ООО «Олимп»	163023, г. Архангельск, ул. Самарская, д.107	Инвестиционный проект по строительству терминала	Архангельская область, Введенский район, с/пос. Псковское, ул. КС, кадастровый номер земельного участка 50:06:004000106	5 000	5 000	305,8	10	2	808 от 27.10.2016	Ильин Андрей Инвестиционный договор, на основании Указа	Заключено	

ООО «Поморская лесопильная компания» г. Архангельск

10 МВт 2018

ООО «МРТС Терминал», г. Архангельск

7,5 МВт 2019

ООО «Олимп», г. Архангельск

5 МВт 2019

ООО «СКФ ДИАЛ», г. Архангельск

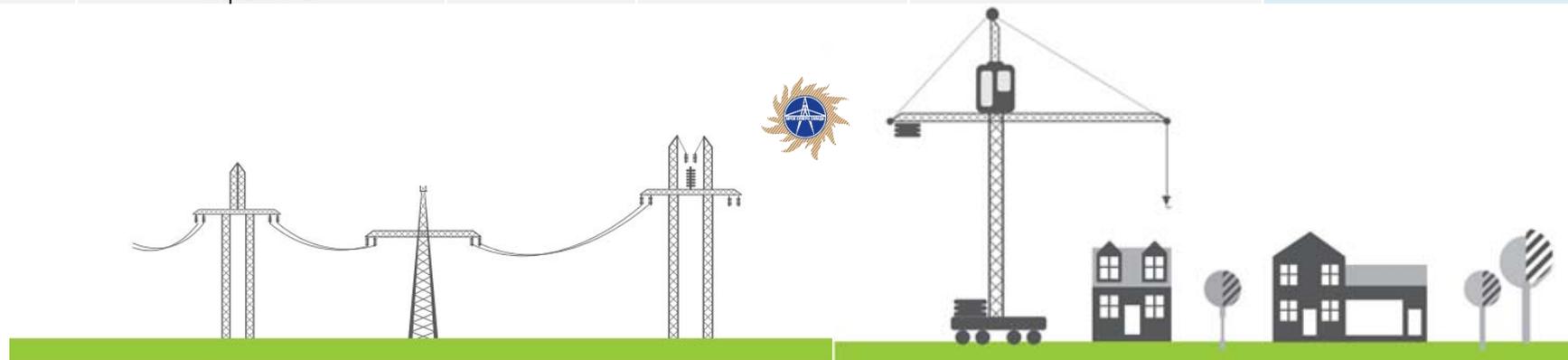
4,4 МВт 2018

Крупные
соглашения



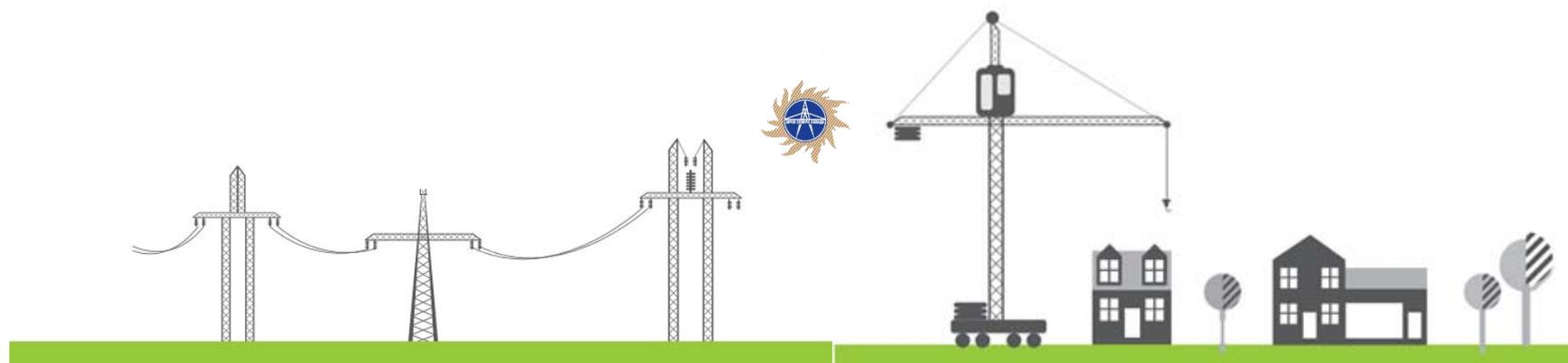
ХОД РЕАЛИЗАЦИИ ИНВЕСТИЦИОННЫХ ПРОЕКТОВ В РАМКАХ ЗАКЛЮЧЕННЫХ ДОГОВОРОВ ОБ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ТП

Организация	Наименование планируемого к присоединению объекта	Планируемая к присоединению мощность, кВт	Планируемые этапы и сроки присоединения	Информация о заключенных договорах в развитие соглашений	Ход реализации заключенного договора ✓
			Срок (мм.гг)		
ООО "Поморская лесопильная компания"	Электроснабжение устройств лесоперерабатывающего комплекса	10 000	2018	Договор ТП заключен, срок реализации в 2018 году.	Ведутся проектно-изыскательские работы
ООО "МРТС Терминал"	Электроснабжение промышленной территории «Левый берег»	7 500	2019	Договор ТП заключен, срок реализации в 2019 году.	Исполнен 1 этап договора на ТП 3,5 МВт
ООО «Руссобел»	Электроснабжение устройств склада с объектами автотранспортного предприятия	2 450	2018	Договор ТП заключен, срок реализации в 2018 году.	Ведутся проектно-изыскательские работы
ООО «Семейная клиника»	Электроснабжение устройств объекта здравоохранения	200	2018	Заявка подана, оферта договора направлена на рассмотрение заявителю 19.06.2017.	Ожидание акцепта оферты
ООО «СКФ «ДИАЛ»	трансформаторные подстанции для электроснабжения торгового комплекса	4 400	2018	Договор ТП заключен, срок реализации в 2018 году.	Ведутся строительно-монтажные работы
ООО "Аквилон-Инвест"	Электроснабжение устройств жилого дома с помещениями общественного назначения и автомобильным паркингом	600	2018	Договор ТП заключен, срок реализации в 2018 году.	СМР выполнены



АНОНС ПЛАНИРУЕМЫХ К ПОДПИСАНИЮ СОГЛАШЕНИЙ О НАМЕРЕНИЯХ

Наименование заинтересованного лица	Наименование планируемого к присоединению объекта	Планируемая к присоединению мощность, кВт	Сроки присоединения (мм.гг)
АО «Арктическая метанольная компания»	Строительство метанолового завода	5 000	2019-2020
ООО «Аквилон-Инвест»	Многоквартирный жилой дом	400	2018-2019
ООО «Норд-Экспо»	Выставочный центр	1 000	2018
АО «Архангельский траловый флот»	Предприятие по переработке рыбы	2 500	2018

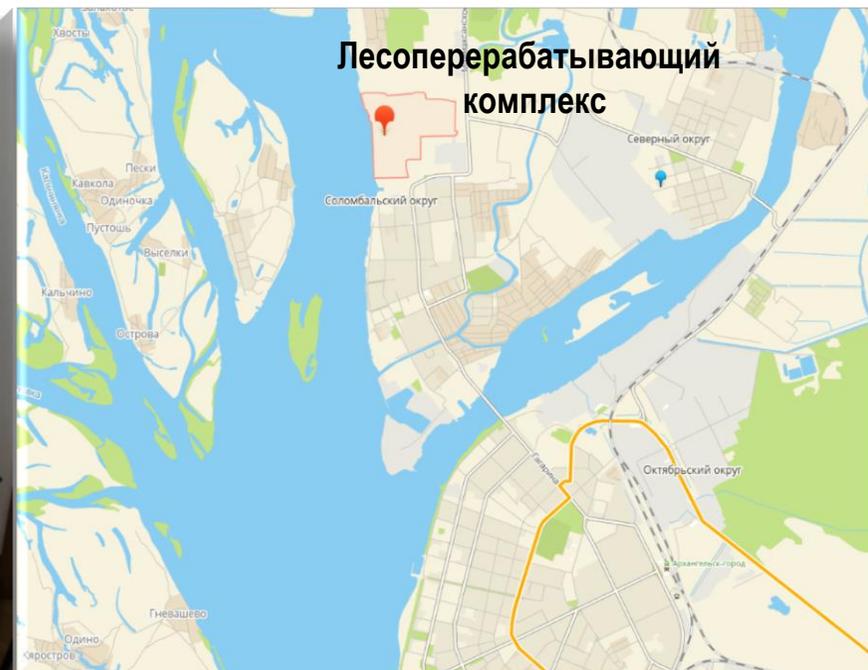


ИНВЕСТИЦИОННЫЙ КЛИМАТ В АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ

СТРОИТЕЛЬСТВО ЛЕСОПЕРЕРАБАТЫВАЮЩЕГО КОМПЛЕКСА В ГОРОДЕ АРХАНГЕЛЬСКЕ



ПАО МРСК «Северо-Запада» обеспечит электроснабжение лесоперерабатывающего комплекса
ООО «Поморская лесопильная компания»



Планируемая к присоединению мощность – 10 МВт
Срок реализации 2018 г.

- Распиловка круглого леса в год — 1 500 тыс. м³
- Сортировка круглого леса (пиловочника)
- Сушка пиломатериалов
- Обработка пиломатериалов
- Котельная на кородревесных отходах 30 МВт.
- Создаваемые рабочие места — 780.

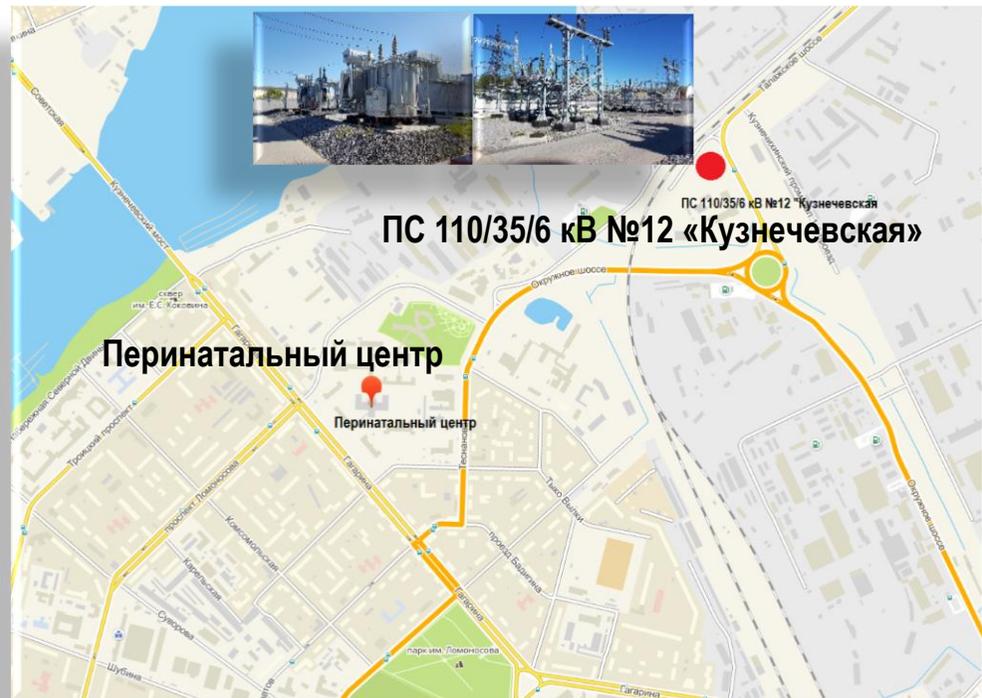
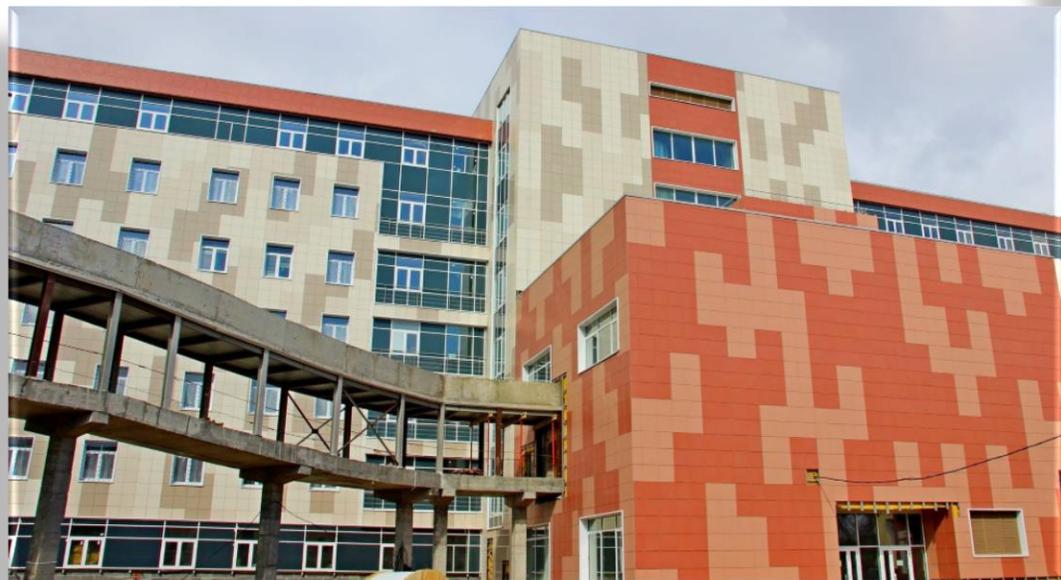
ИНВЕСТИЦИОННЫЙ КЛИМАТ В АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ

СТРОИТЕЛЬСТВО ПЕРИНАТАЛЬНОГО ЦЕНТРА В ГОРОДЕ АРХАНГЕЛЬСКЕ



ПАО МРСК «Северо-Запада» обеспечит электроснабжение Перинатального центра

ГБУЗ АО «Архангельская областная клиническая больница»



Планируемая к присоединению мощность – 2,2 МВт
Срок реализации 2017 г.

Перинатальный центр объединит консультативно-диагностическую поликлинику, акушерский и педиатрический стационары с операционной, отделением реанимации и интенсивной терапии новорожденных, дистанционно-консультативный центр с экстренной дежурной службой и лабораторию экстракорпорального оплодотворения.

ИНВЕСТИЦИОННЫЙ КЛИМАТ В АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ

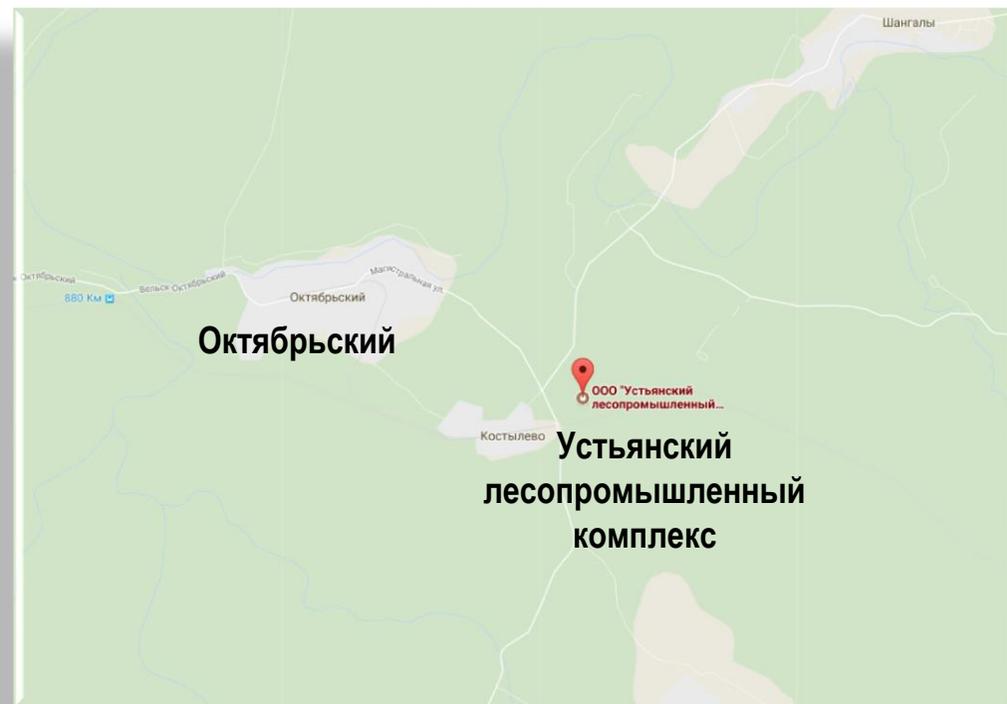
МОДЕРНИЗАЦИЯ ЛЕСОПЕРЕРАБАТЫВАЮЩЕГО КОМПЛЕКСА В УСТЬЯНСКОМ РАЙОНЕ АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ



ПАО МРСК «Северо-Запада» обеспечит дополнительной мощностью лесоперерабатывающий комплекс
Группа компаний «УЛК»

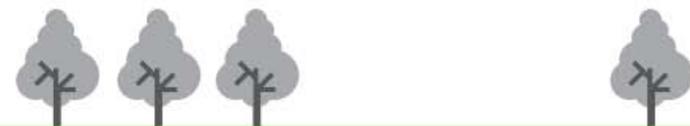
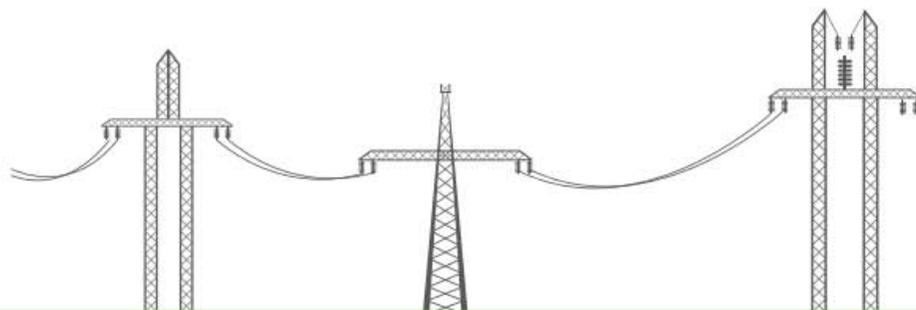


Планируемая к присоединению мощность – 4 МВт
Срок реализации 2017 г.



Обновлённый завод станет самым крупным по объёму переработки в России и войдёт в двадцатку крупнейших предприятий мира. Он будет перерабатывать минимум 1,3 млн м³ пиловочника в год.

ПОВЫШЕНИЕ ДОСТУПНОСТИ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО ПРИСОЕДИНЕНИЯ



ПОВЫШЕНИЕ ДОСТУПНОСТИ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО ПРИСОЕДИНЕНИЯ

Правительством Российской Федерации утвержден план мероприятий («дорожная карта») «Повышение доступности энергетической инфраструктуры» (Распоряжение Правительства РФ от 30.06.2012 № 1144-р)

Об утверждении плана мероприятий ("дорожной карты") "Повышение доступности энергетической инфраструктуры" (с изменениями на 14 сентября 2016 года)

В качестве контрольных показателей успешной реализации "дорожной карты" выбран рейтинг Doing Business.

ПРАВИТЕЛЬСТВО РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
РАСПОРЯЖЕНИЕ
от 30 июня 2012 года N 1144-р
[Об утверждении плана мероприятий ("дорожной карты") "Повышение доступности энергетической инфраструктуры"]
(с изменениями на 14 сентября 2016 года)

Наименование контрольного показателя	Единица измерения	2012 год	2015 год	2018 год
Позиция в рейтинге Doing Business по показателю подключения к энергосетям:	-	183	60	20
Количество этапов, необходимых для получения доступа к энергосети:	штук	10	4	3
Срок подключения к энергосети:	дней	281	135	90



Задача: Вхождение РФ в ТОП-20 рейтинга Doing Business Всемирного банка к 2018 г.



В ДОПОЛНЕНИИ К РАСПОРЯЖЕНИЮ ПРАВИТЕЛЬСТВА РФ ОТ 30.06.2012 № 1144-р ПРАВИТЕЛЬСТВОМ РФ УТВЕРЖДЕНЫ ЦЕЛЕВЫЕ МОДЕЛИ УПРОЩЕНИЯ ПРОЦЕДУР ВЕДЕНИЯ БИЗНЕСА И ПОВЫШЕНИЯ ИНВЕСТИЦИОННОЙ ПРИВЛЕКАТЕЛЬНОСТИ СУБЪЕКТОВ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ №147-р от 31.01.2017

Целевой показатель: ТП ЗАЯВИТЕЛЕЙ ДО 150 КВТ ЗА 90 ДНЕЙ К 31.12.2017



ПРАВИТЕЛЬСТВО РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

РАСПОРЯЖЕНИЕ

от 31 января 2017 г. № 147-р
МОСКВА

Заключение договора **10 дней**



Удобство подачи заявки

- Доля заявок, поданных в электронном виде через Интернет



Наличие личного кабинета

- Наличие функционального «Личного кабинета» на сайте сетевой организации



Прозрачность расчета платы за ТП для заявителя

- Наличие информации о наиболее выгодном варианте оплаты (за км и кВт)

Выполнение работ **70 дней**



Наличие упрощенной системы осуществления закупок

- Применение механизма заключения «рамочных» договоров



Упрощенная процедура проведения работ по строительству (рек-ции) сетей

- Возможность проведения работ по строительству (реконструкции) объектов электросетевого хозяйства без получения разрешения на строительство



Упрощенная процедура размещения объектов электросетевого хозяйства

- Возможность строительства объектов без оформления прав на земельные участки



Оптимизация процедуры получения разрешения на проведение работ

- Срок предоставления «ордера на проведение работ»

Оформление ТП **10 дней**



Взаимодействие заявителя с э/сбытовой компанией через Сетевую организацию

- Количество дней, дополнительно затраченных заявителем на заключение договора с э/сбытовой организацией

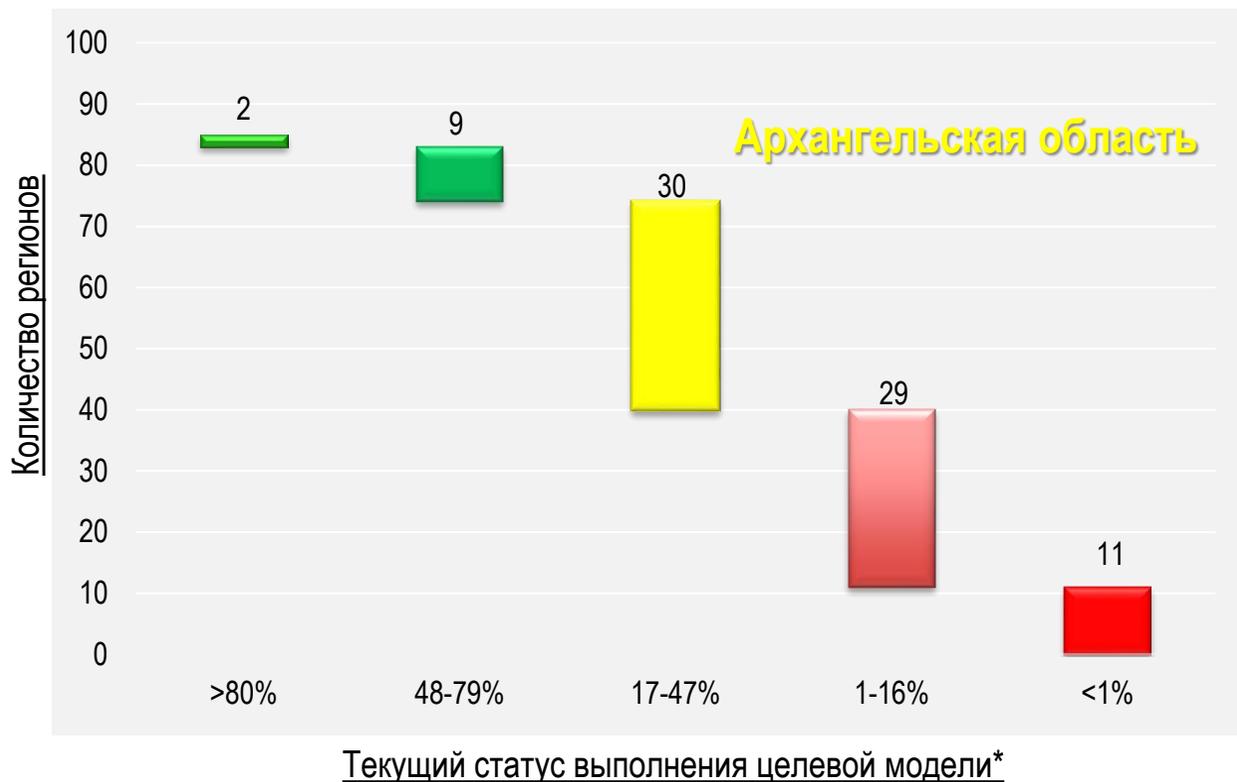


Быстрая процедура выдачи АТП

- Возможности составления и выдачи заявителю АТП и иных документов, связанных с ТП, при осуществлении включения ЭПУ

ДОРОЖНАЯ КАРТА ПО ВНЕДРЕНИЮ ЦЕЛЕВОЙ МОДЕЛИ «ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ ПРИСОЕДИНЕНИЕ К ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ СЕТЯМ»

Рейтинг Архангельской области по текущему статусу выполнения целевой модели по данным АСИ :



Текущий статус выполнения целевой модели - результат деления количества достигнутых показателей на общее количество показателей

ФОРМЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ПОТРЕБИТЕЛЯМИ УСЛУГ В ФИЛИАЛЕ ПАО «МРСК СЕВЕРО-ЗАПАДА» «АРХЭНЕРГО»

Очная форма



6 ПУНКТОВ ПО РАБОТЕ С ПОТРЕБИТЕЛЯМИ,

один из них
расположен в здании
аппарата управления
163000, г. Архангельск,
ул. Свободы, д.3,
тел. (8212) 67-62-96,
факс: (8212) 28-63-06,
e-mail: sekr@arhen.ru

Заочная форма



ЕДИНЫЙ ПО ПАО «МРСК СЕВЕРО-ЗАПАДА» ТЕЛЕФОН 8-800-333-02-52

- Реализация проекта «ТП под ключ»;
 - Прием заявок на ТП заявителей до 150кВт включительно;
 - Прием документов по электронной почте филиала 8-800@arhen.ru
- ### ЕДИНЫЙ ПО ФИЛИАЛУ ТЕЛЕФОН «ГОРЯЧЕЙ ЛИНИИ» 8-800-333-02-52
- информирование по любым вопросам.



ПОЧТА – традиционная форма взаимодействия с потребителями



ЕДИНЫЙ ПОРТАЛ «ПОТРЕБИТЕЛЯМ. ИНТЕРНЕТ-ПРИЕМНАЯ»

Интерактивное обслуживание
ведется на базе раздела
«Потребителям»
веб-сайта: www.mrsksevzap.ru/.

ЭЛЕКТРОННЫЕ СЕРВИСЫ:

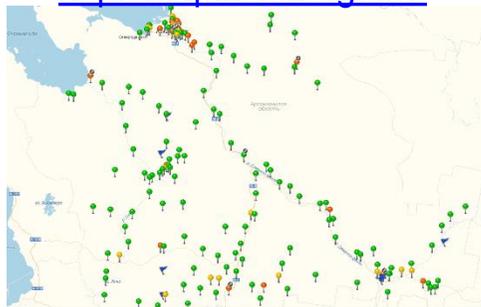
- Система обратной связи;
- Электронные заявки на ТП;
- «Личный кабинет»
- Интерактивные информационные сервисы;
- Карта загрузки центров питания;
- Опрос клиентов.

РАЗВИТИЕ И АВТОМАТИЗАЦИЯ СЕРВИСОВ ПО УПРОЩЕНИЮ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО ПРИСОЕДИНЕНИЯ

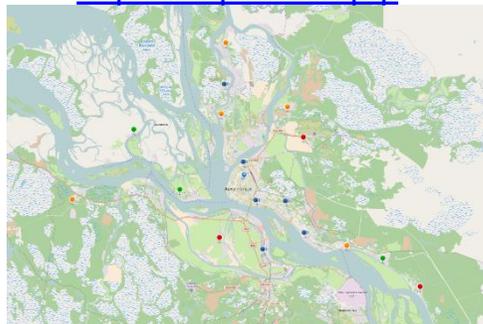


КАРТА ЗАГРУЗКИ ЦЕНТРОВ ПИТАНИЯ

<http://map.kolenergo.ru/>



<https://портал-тп.рф>



- Отображение текущего уровня загрузки всех центров питания
- Информация о доступном резерве мощности
- Информация о планируемой реконструкции
- Возможность отображения зоны обслуживания центра питания



ЗАЯВКА НА ТП ОНЛАЙН

<https://clients.mrsksevzap.ru>

ПОТРЕБИТЕЛЯМ. ИНТЕРНЕТ-ПРИЕМНАЯ МРСК СЕВЕРО-ЗАПАДА

НОВОСТИ	ТЕРРИТОРИАЛЬНАЯ ОБСЛУЖИВАЮЩАЯ ТАРИФЫ	ПЕРЕДАЧА ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ	ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ ПРИСОЕДИНЕНИЕ	ПЕРЕДАЧА ОБЪЕКТОВ ЭЛЕКТРОСЕТЕВОГО ХОЗЯЙСТВА
ЭНЕРГООБСЛУЖИВАЮЩАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ	КОММЕРЧЕСКИЙ УЧЕТ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ	ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ	ОБСЛУЖИВАНИЕ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ	ЭЛЕКТРОБЕЗОПАСНОСТЬ И ЭНЕРГОБЕРЕЖЕНИЕ
				ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ

ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ

Задать вопрос специалистам, направить обращение, жалобу

Вопрос-ответ

Отправить заявку

Отправить заявку на технологическое присоединение

Отправить заявку на оказание услуги по восстановлению или выдаче новых технических условий в отношении ранее присоединенных энергопринимающих устройств

Отправить заявку-намерение на оказание услуги по установке, замене и (или) эксплуатации прибора учета электрической энергии

ОТПРАВИТЬ ЗАЯВКУ

Для отправки заявки на оказание услуги выберите нужную Вак форму. Для доступа к информации о заявке на технологическое присоединение воспользуйтесь системой «Личный кабинет».



ЗАЯВКА НА ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ ПРИСОЕДИНЕНИЕ

Отправить заявку на технологическое присоединение

(Личный кабинет)



ЗАЯВКА-НАМЕРЕНИЕ НА ВОССТАНОВЛЕНИЕ ТЕХНИЧЕСКИХ УСЛОВИЙ

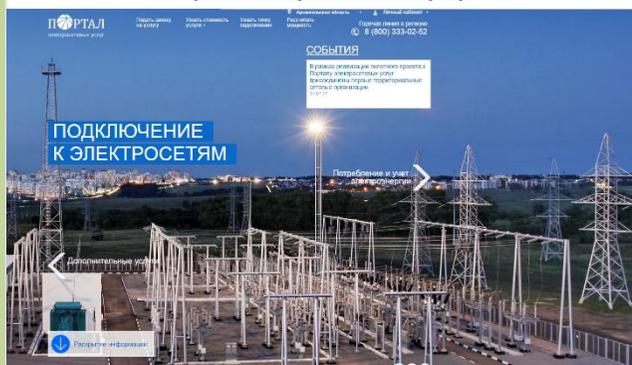
Отправить заявку на оказание услуги по восстановлению или выдаче новых технических условий в отношении ранее присоединенных энергопринимающих устройств



ЗАЯВКА-НАМЕРЕНИЕ ПО ПРИБОРУ УЧЕТА ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ

Отправить заявку-намерение на оказание услуги по установке, замене и (или) эксплуатации прибора учета электрической энергии

<https://портал-тп.рф>



ПОДКЛЮЧЕНИЕ К ЭЛЕКТРОСЕТЯМ

- Фиксация каждого обращения в системе с возможностью досылки файлов
- Высокая степень защиты данных - при заполнении заявок информация клиентов передается по защищенному каналу HTTPS



ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ

<https://clients.mrsksevzap.ru>
<https://портал-тп.рф>



МЕЖРЕГИОНАЛЬНАЯ РАСПРЕДЕЛИТЕЛЬНАЯ СЕТЕВАЯ КОМПАНИЯ СЕВЕРО-ЗАПАДА

Контроль заявок

Заявка № 15-03249A/16

Объект: Заключительная постройка, Архангельская область, Приморский район, МО Приморское, д. Липа, кадастр

Максимальная, вновь присоединяемая мощность: 15 кВт



Заявка № 15-01066A/16

Объект: Здание нежилого, Архангельская область, Т.Филипповский, пр.Молотовский, (ранее ул.Рыбинский) дом

Максимальная, вновь присоединяемая мощность: 60 кВт



Заявка № 15-02835A/16

Объект: Коммерческая здание, местонахождение: ул.Степановский, (ранее ул.Степановский) в г.Сели

Максимальная, вновь присоединяемая мощность: 150 кВт



- Сервис «Личный кабинет потребителя» предоставляет информацию о ходе выполнения мероприятий по заявкам на технологическое присоединение к распределительным сетям.
- Логин и пароль выдается всем потребителям автоматически после подачи заявки

ПРОЕКТ «ПОДКЛЮЧИТЬСЯ К ЭЛЕКТРОСЕТЯМ НЕ ВЫХОДЯ ИЗ ДОМА»



СМС-ИНФОРМИРОВАНИЕ



МЕЖРЕГИОНАЛЬНАЯ
РАСПРЕДЕЛИТЕЛЬНАЯ
СЕТЕВАЯ КОМПАНИЯ
СЕВЕРО-ЗАПАДА

ПОДКЛЮЧИТЕСЬ К ЭЛЕКТРОСЕТЯМ
НЕ ВЫХОДЯ ИЗ ДОМА



8-800-333-02-52

(звонок бесплатный)

MRSC Северо-Запада
предлагает комплекс услуг
по подключению объекта к электрическим сетям

Монтаж воздушной линии до 50 метров
Монтаж узла учета электрической энергии
Подача напряжения в день монтажа

Выполнение работ в минимальные сроки
Оплата по договору с твердой ценой
Отсутствие проблем со сдачей объекта

Услугой может воспользоваться физическое лицо,
желающее подключить мощность до 15 кВт, юридическое лицо
и индивидуальные предприниматели - до 150 кВт

- установка и подключение щита учета
- установка счетчика
- монтаж устройства заземления, вводных автоматических выключателей
- проведение кабеля/провода к подключаемому объекту (до 25 м, не связано с земляными работами)

«8-800 - Присоединение к электросетям не выходя из дома» - проект ОАО «MRSC Северо-Запада» по приёму заявок на технологическое присоединение потребителей по бесплатному телефону 8-800-333-02-52, а также выполнению заявок на подключение объектов к электроснабжению «под ключ».

Порядок выполнения работ «Под ключ»

1

- Подана заявка на заключение договора к электрическим сетям «Под ключ» по телефону: **8-800-333-02-52**
- Предоставление Схемы расположения объекта на местности и правоустанавливающих документов по электронной почте:

mrsksevzap@mrsksevzap.ru

2

- Заключение договора
- Выезд на объект
- Подписание договора на технологическое присоединение и договора «Под ключ»
- На стоимость выполнения работ влияют:
 - установка однофазного/трехфазного прибора учета
 - монтаж дополнительной опоры и пролета провода

3

- Оплата счета по договору «Под ключ»

4

- Закупка и доставка материалов на объект

5

- Монтажные работы и подключение объекта
- Установка промежуточных опор (при необходимости)
- Монтаж узла учета энергии на опоре
- Монтаж вводно-распределительного устройства на объекте (при необходимости)
- Монтаж воздушной линии от опоры до объекта
- Осмотр электроустановки проверочной комиссией
- Опломбировка узла учета
- Подписание документов, завершающих процедуру подключения к электрическим сетям

Срок выполнения работ с момента оплаты - 2 недели!



- СМС-информирование о ходе реализации технологического присоединения к электрическим сетям

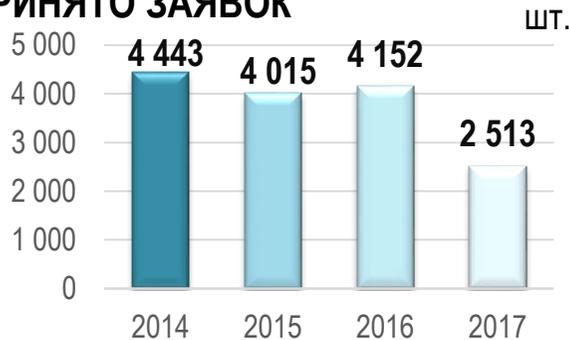
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ В ФИЛИАЛЕ ПАО «МРСК СЕВЕРО-ЗАПАДА» «АРХЭНЕРГО»



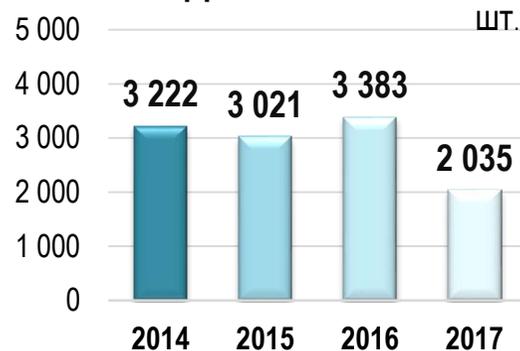
ДОСТИГНУТЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

ДИНАМИКА ПОКАЗАТЕЛЕЙ ПО ТП

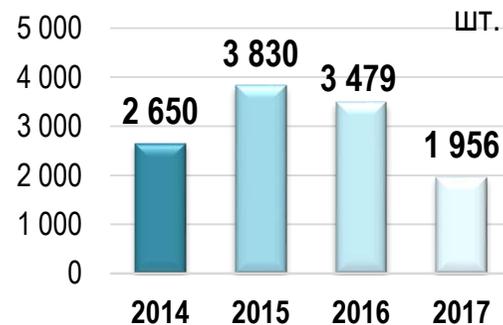
ПРИНЯТО ЗАЯВОК



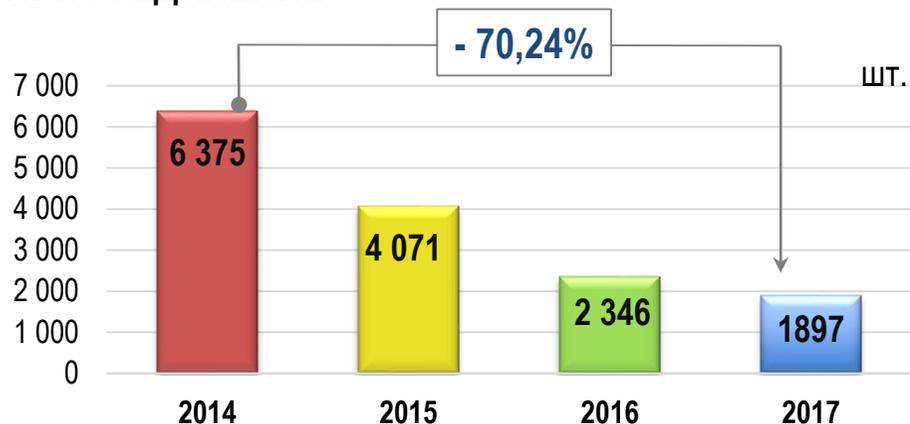
ЗАКЛЮЧЕНО ДОГОВОРОВ



ИСПОЛНЕНО ДОГОВОРОВ



ДЕЙСТВУЮЩИЕ ДОГОВОРЫ НА ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ ПРИСОЕДИНЕНИЕ



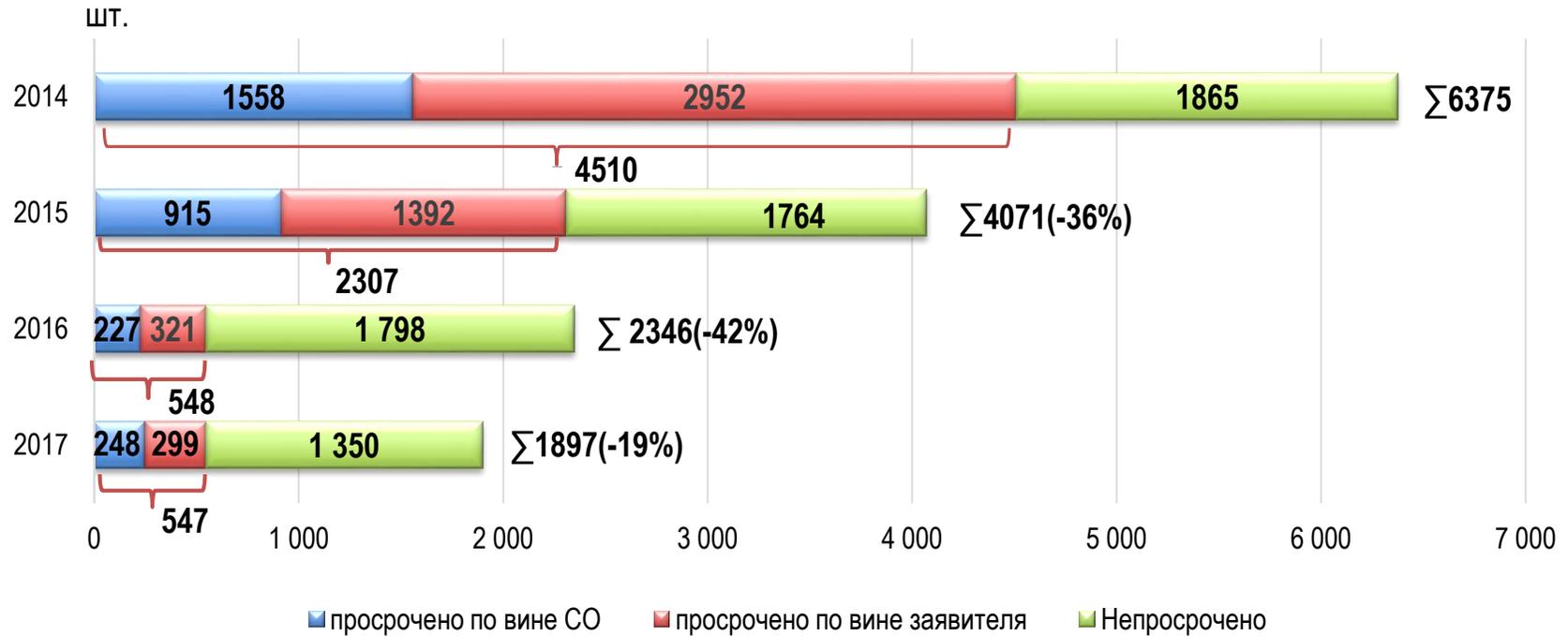
Отношение исполненных к заключенным договорам = $\frac{\text{Исполнено Договоров}}{\text{Заключено Договоров}}$



- с 2015 года наблюдается динамика превышения количества исполненных договоров ТП над заключенными;
- по итогам 2015-2017 г.г. произведено снижение общего количества действующих договоров ТП на 70,24 %.

ДОСТИГНУТЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

ДИНАМИКА ИЗМЕНЕНИЯ КОЛИЧЕСТВА И СТРУКТУРЫ ДЕЙСТВУЮЩИХ ДОГОВОРОВ ТП

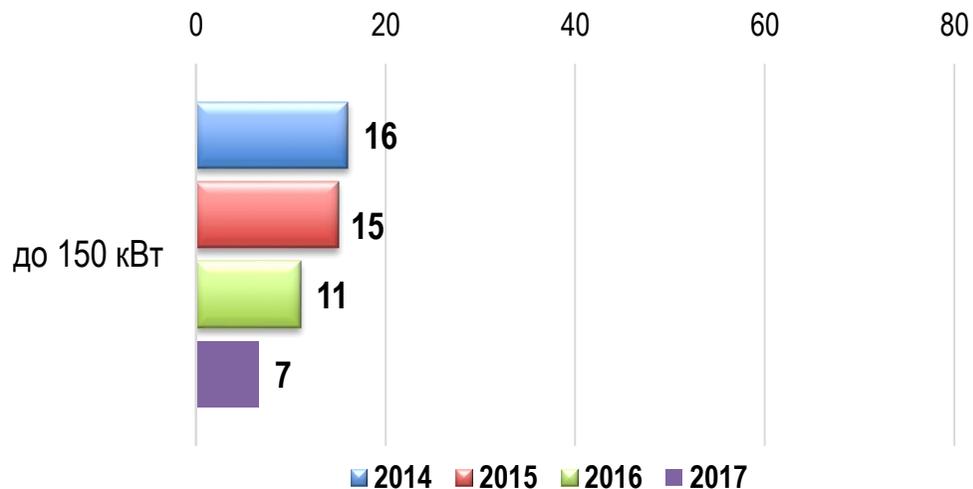


- общее снижение количества действующих договоров ТП, в т.ч. неисполненных в срок

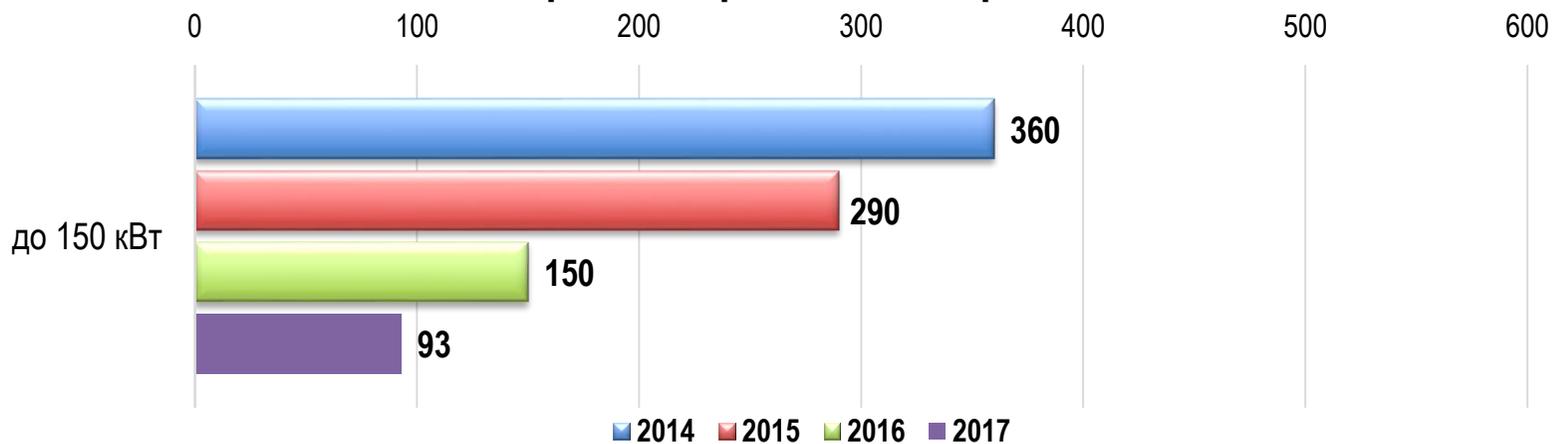
ДОСТИГНУТЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

АНАЛИЗ СРОКОВ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРОВ

Средние сроки «заявка - оферта»



Средние сроки «договор - акт»



ЗАДАЧИ:

Унификация процессов оказания услуг и обслуживания, внедрение Единых стандартов качества

Осуществление **мониторинга качества услуг и обслуживания потребителей**, совершенствование работы с претензиями

Реструктуризация инфраструктуры очного обслуживания: **оптимизация, внедрение принципа «Единое окно» и «Личный менеджер»**, развитие бизнес-направления по **дополнительным услугам**

Оптимизация процесса обслуживания потребителей за счет эффекта масштаба и географического охвата

Развитие **электронных форм обслуживания в сети Интернет**, фокус на самообслуживание потребителей

Персональный подход к крупным потребителям (по принципу «Личный менеджер»)

- Повышение качества и доступности технологического присоединения к сетям сетевой компании
- Повышение удовлетворенности и доверия к сетевой компании, снижение репутационных рисков
- Снижение злоупотреблений и фактов ненадлежащего исполнения обязательств сетевой компанией
- Исключение коррупции и теневого сегмента частных услуг посредников на рынке электросетевых услуг

РАЗВИТИЕ КЛИЕНТООРИЕНТИРОВАННОГО ПОДХОДА

Филиал ПАО «МРСК Северо-Запада» «Архэнерго»:

- ✓ Доступность электросетевой инфраструктуры
- ✓ Минимальные сроки технологического присоединения
- ✓ Оптимальная стоимость технологического присоединения
- ✓ Клиентоориентированный сервис

МРСК СЕВЕРО-ЗАПАДА –
ЭЛЕКТРИЧЕСКИЕ РАСПРЕДЕЛИТЕЛЬНЫЕ СЕТИ СЕВЕРО-ЗАПАДНОГО ФЕДЕРАЛЬНОГО ОКРУГА

<http://www.mrsksevzap.ru/>

РОССЕТИ
Региональная «Горячая линия» для потребителей
8-800-333-02-52
звонок бесплатный / круглосуточно
www.mrsksevzap.ru

ПОРТАЛ
электросетевых услуг
<https://портал-тп.рф>

**ПОДКЛЮЧЕНИЕ
К ЭЛЕКТРОСЕТЯМ**

<https://портал-тп.рф>

Уважаемые клиенты!

ФОРМЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ
С ПОТРЕБИТЕЛЯМИ УСЛУГ В ФИЛИАЛЕ



1 Центр и 3 Пункта обслуживания потребителей. Дополнительно во всех муниципальных образованиях специализированное ПО выполняет функции центра обслуживания потребителей.



Единый по ПАО «МРСК Северо-Запада» телефон 8-800-333-02-52 для приема заявок на ТП заявителей до 150 кВт включительно



Почта – традиционная форма взаимодействия с потребителями



Единый портал «Клиент.интернет.проектирование»
Электронные сервисы:
- система обратной связи
- электронные заявки на ТП
- сервис «Личный кабинет клиента»
- интерактивные информационные сервисы

ПАО «МРСК Северо-Запада»
Телефон: 8-800-333-02-52,
звонок бесплатный/круглосуточно
www.mrsksevzap.ru



Энергия развития

В помощь инвестору



1 «МРСК Северо-Запада»
г. площадь Конституции, д. 3 литер «А»
Телефон: 8-800-333-02-52,
звонок бесплатный/круглосуточно
найд почта: post@mrsksevzap.ru
www.mrsksevzap.ru

НАВСТРЕЧУ ПОТРЕБИТЕЛЮ

Дистанционные сервисы
ПАО «МРСК Северо-Запада»



8-800-333-02-52

(звонок бесплатный)

ПАО «МРСК Северо-Запада»
предлагает комплекс услуг по подключению
объекта к электрическим сетям

Филиал МРСК Северо-Запада Архэнерго и крупнейшая электросетевая компания Архангельской области обеспечивают не только идеальное энергоснабжение потребителей, и перспективное развитие Архангельской области.

Наша задача – создавать инфраструктуру за крупными промышленными предприятиями, заводами малого и среднего бизнеса, жилищного строительства, спортивных объектов, сельхозхозяйства и др.
Однако создание бизнеса преимущественно сосредоточено в крупных городах, тогда как даже малые населенные территории огромного региона срочно остаются за пределами внимания инвестора.

Это приводит к перестройке существующих центров тяговых нагрузок – ЦТ в больших городах, а свободные мощности в малолюдных районах, которые могут обеспечить электротехникой новые предприятия, создавая энергоснабжающим результатам итерактивный бизнес, электросетевые компании, и регион в целом, МРСК Северо-Запада расширяет свои бизнес-задачи в региональной перспективе и готова использовать технологическое присоединение Архангельской области, используя свободные мощности тяговых.

Подробные карты границ центров тяговых, размещенные на официальном сайте МРСК Северо-Запада, помогут выбрать оптимальное место для подключения к сетям с минимальными затратами и в короткие сроки в любом регионе любой энергосистемы.

Желаем вам успехов и будем рады взаимовыгодному сотрудничеству.

ПО «АРХАНГЕЛЬСКИЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКИЕ СЕТИ»

Характеристика	47 шт.
Всего ЦТ 35 кВт и выше	447,6 МВА
Установленная мощность	223,9 МВА

ПО «ПЛЕССКИЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКИЕ СЕТИ»

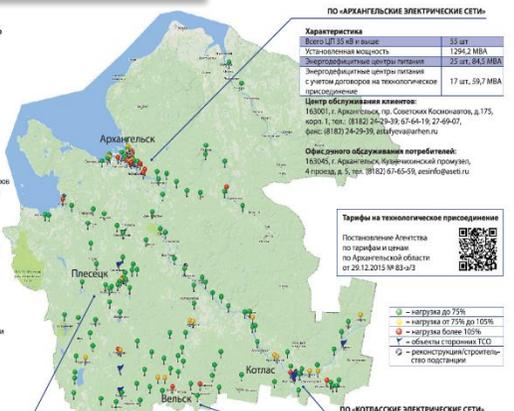
Характеристика	33 шт.
Всего ЦТ 35 кВт и выше	223,9 МВА
Установленная мощность	223,9 МВА

ПО «КОТЛАСКИЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКИЕ СЕТИ»

Характеристика	31 шт.
Всего ЦТ 35 кВт и выше	240,3 МВА
Установленная мощность	3 шт., 9,97 МВА

ПО «КОТЛАСКИЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКИЕ СЕТИ»

Характеристика	3 шт., 5,77 МВА
Всего ЦТ 35 кВт и выше	3 шт., 5,77 МВА
Установленная мощность	3 шт., 5,77 МВА



<http://map.kolenergo.ru/>



РОССЕТИ



<http://www.mrsksevzap.ru/>

