

ФОРМЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ПОТРЕБИТЕЛЯМИ УСЛУГ В ФИЛИАЛЕ



1 Центр и 3 Пункта обслуживания потребителей.
Дополнительно во всех муниципальных образованиях
специалисты РЭС и ПО выполняют функции центра
обслуживания потребителей.



Единый по ПАО «МРСК Северо-Запада» телефон
8-800-333-02-52 для приема заявок на ТП заявителей
до 150кВт включительно



Почта – традиционная форма взаимодействия
с потребителями



Единый портал «Клиентам. Интернет-приемная»
Электронные сервисы:

- система обратной связи
- электронные заявки на ТП
- сервис «Личный кабинет клиента»
- интерактивные информационные сервисы



Энергия развития

В помощь инвестору



ПАО «МРСК Северо-Запада»
Телефон: 8-800-333-02-52,
звонок бесплатный/круглосуточно
www.mrsksevzap.ru

Новгородская область

Филиал МРСК Северо-Запада Новгородэнерго как крупнейшая электросетевая компания Новгородской области обеспечивает не только надежное электроснабжение потребителей, но и перспективное развитие Новгородской области.

Наша задача – создавать инфраструктуру для крупных промышленных предприятий, развития малого и среднего бизнеса, жилищного строительства, социальных объектов, сельского хозяйства и др.

Однако сегодня бизнес преимущественно сосредоточен в крупных городах, тогда как даже близлежащие территории огромного региона нередко остаются за пределами внимания инвесторов. Это приводит к перегрузке существующих центров питания (далее – ЦП) в больших городах, а свободные мощности в близлежащих районах, которые готовы обеспечить электроэнергией новые предприятия, остаются невостребованными. В результате издержки несет и бизнес, и электросетевая компания, и регион в целом. МРСК Северо-Запада располагает свободными мощностями в регионах присутствия и готова обеспечить технологическое присоединение в Новгородской области, используя свободные центры питания.

Подробные карты загрузки центров питания, размещенные на официальном сайте МРСК Северо-Запада, помогут выбрать оптимальное решение по подключению к сетям с минимальными затратами и в короткие сроки в любом регионе работы энергокомпании.

Желаем вам успехов и будем рады взаимовыгодному сотрудничеству.

ПО «СТАРОРУССКИЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКИЕ СЕТИ»

Характеристика

Всего ЦП 35 кВ и выше	22 шт.
Установленная мощность	223,2 МВА
Энергодефицитные центры питания	Нет
Энергодефицитные центры питания с учетом договоров на технологическое присоединение	Нет

Офис очного обслуживания потребителей:

175200, Новгородская обл., г. Старая Русса, наб. Энергетиков, д.10, тел. 8 (816 52) 52-042

ПО «ИЛЬМЕНСКИЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКИЕ СЕТИ»

Характеристика

Всего ЦП 35 кВ и выше	45 шт.
Установленная мощность	1000,3 МВА
Энергодефицитные центры питания	3 шт., 2,8 МВА
Энергодефицитные центры питания с учетом договоров на технологическое присоединение	10 шт., 24,2 МВА

Офис очного обслуживания потребителей:

173021, г. Великий Новгород, ул. Нехинская, д. 61а, тел. 8 (8162) 984-441, 984-429, факс: 984-441

ПО «БОРОВИЧСКИЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКИЕ СЕТИ»

Характеристика

Всего ЦП 35 кВ и выше	35 шт.
Установленная мощность	468,0 МВА
Энергодефицитные центры питания	2 шт., 2,04 МВА
Энергодефицитные центры питания с учетом договоров на технологическое присоединение	2 шт., 2,05 МВА

Офис очного обслуживания потребителей:

174408, Новгородская обл., г. Боровичи, ул. Советская, д. 152, тел. 8 (816 64) 44-213, 91-365

