

## ФОРМЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ПОТРЕБИТЕЛЯМИ УСЛУГ В ФИЛИАЛЕ



1 Центр обслуживания потребителей.  
Дополнительно во всех муниципальных образованиях  
специалисты ПО и РЭС выполняют функции центра  
обслуживания потребителей.



Единый по ПАО «МРСК Северо-Запада» телефон  
8-800-333-02-52 для приема заявок на ТП заявителей  
до 150 кВт включительно



Почта – традиционная форма взаимодействия  
с потребителями



Единый портал «Клиентам. Интернет-приемная»  
Электронные сервисы:

- система обратной связи
- электронные заявки на ТП
- сервис «Личный кабинет клиента»
- интерактивные информационные сервисы



# Энергия развития

В помощь инвестору



ПАО «МРСК Северо-Запада»  
Телефон: 8-800-333-02-52,  
звонок бесплатный/круглосуточно  
[www.mrsksevzap.ru](http://www.mrsksevzap.ru)

Архангельская область

**Филиал ПАО «МРСК Северо-Запада» «Архэнерго» как крупнейшая электросетевая компания Архангельской области обеспечивает не только надежное электроснабжение потребителей, но и перспективное развитие Архангельской области.**

Наша задача – создавать инфраструктуру для крупных промышленных предприятий, развития малого и среднего бизнеса, жилищного строительства, социальных объектов, сельского хозяйства и др.

Однако сегодня бизнес преимущественно сосредоточен в крупных городах, тогда как даже близлежащие территории огромного региона нередко остаются за пределами внимания инвесторов.

Это приводит к перегрузке существующих центров питания (далее – ЦП) в больших городах, а свободные мощности в близлежащих районах, которые готовы обеспечить электроэнергией новые предприятия, остаются невостребованными. В результате издержки несет и бизнес, и электросетевая компания, и регион в целом.

МРСК Северо-Запада располагает свободными мощностями в регионах присутствия и готова обеспечить технологическое присоединение в Архангельской области, используя свободные центры питания.

Подробные карты загрузки центров питания, размещенные на официальном сайте МРСК Северо-Запада, помогут выбрать оптимальное решение по подключению к сетям с минимальными затратами и в короткие сроки в любом регионе работы энергокомпании.

**Желаем вам успехов и будем рады взаимовыгодному сотрудничеству.**

## ПО «АРХАНГЕЛЬСКИЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКИЕ СЕТИ»

### Характеристика

Всего ЦП 35 кВ и выше	55 шт.
Установленная мощность	1294,2 МВА
Закрытые для технологического присоединения ЦП/дефицит мощности	25 шт., 84,5 МВА
Электродефицитные ЦП с учетом действующих договоров на ТП/дефицит мощности	17 шт., 59,7 МВА

### Архангельский Центр обслуживания потребителей:

163001, г. Архангельск, пр. Советских Космонавтов, д.175, корп. 1, тел.: (8182) 24-29-39; 67-64-19; 27-69-07, факс: (8182) 24-29-39, [astafyeva@arhen.ru](mailto:astafyeva@arhen.ru)

### Офис очного обслуживания потребителей:

163045, г. Архангельск, Кузнечихинский промузел, 4 проезд, д. 5, тел. (8182) 67-65-59, [aesinfo@arhen.ru](mailto:aesinfo@arhen.ru), [okuzmina@arhen.ru](mailto:okuzmina@arhen.ru)

### Тарифы на технологическое присоединение

Постановление Агентства по тарифам и ценам по Архангельской области от 26 декабря 2016 г. № 68-э/1



● – нагрузка до 75%
● – нагрузка от 75% до 105%
● – нагрузка более 105%
▲ – объекты сторонних ТСО
⊗ – реконструкция/строительство подстанции

## ПО «ПЛЕСЕЦКИЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКИЕ СЕТИ»

### Характеристика

Всего ЦП 35 кВ и выше	47 шт.
Установленная мощность	447,6 МВА
Закрытые для технологического присоединения ЦП/дефицит мощности	4 шт., 9,9 МВА
Электродефицитные ЦП с учетом действующих договоров на ТП/дефицит мощности	3 шт., 8,31 МВА

### Офис очного обслуживания потребителей:

164260, Архангельская область, п. Плесецк, ул. Свободы, д. 46, тел. (81832) 7-20-44, [iadrushinina@arhen.ru](mailto:iadrushinina@arhen.ru).

## ПО «ВЕЛЬСКИЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКИЕ СЕТИ»

### Характеристика

Всего ЦП 35 кВ и выше	33 шт.
Установленная мощность	233,9 МВА
Закрытые для технологического присоединения ЦП/дефицит мощности	3 шт., 5,29 МВА
Электродефицитные ЦП с учетом действующих договоров на ТП/дефицит мощности	2 шт., 2,88 МВА

### Офис очного обслуживания потребителей:

165150, Архангельская область, г. Вельск, ул. Шоссейная, 3А, тел. (81836) 4-03-59, 6-56-66 [vcet@arhen.ru](mailto:vcet@arhen.ru), [sotov@arhen.ru](mailto:sotov@arhen.ru)

## ПО «КОТЛАСКИЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКИЕ СЕТИ»

### Характеристика

Всего ЦП 35 кВ и выше	31 шт.
Установленная мощность	240,3 МВА
Закрытые для технологического присоединения ЦП/дефицит мощности	3 шт., 9,27 МВА
Электродефицитные ЦП с учетом действующих договоров на ТП/дефицит мощности	3 шт., 5,77 МВА

### Офис очного обслуживания потребителей:

165300, Архангельская область, г. Котлас, ул. Конституции СССР, д. 20, тел. (81837) 2-26-54, [Kotlassety@arhen.ru](mailto:Kotlassety@arhen.ru)

