

**ФОРМЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ  
С ПОТРЕБИТЕЛЯМИ УСЛУГ В ФИЛИАЛЕ**



1 Центр и 2 Пункта обслуживания потребителей.



Единый по ПАО «МРСК Северо-Запада» телефон  
8-800-333-02-52 для приема заявок на ТП заявителей  
до 150кВт включительно



Почта – традиционная форма взаимодействия  
с потребителями



Единый портал «Клиентам. Интернет-приемная»

Электронные сервисы:

- система обратной связи
- электронные заявки на ТП
- сервис «Личный кабинет клиента»
- интерактивные информационные сервисы



# Энергия развития

**В помощь инвестору**



**ПАО «МРСК Северо-Запада»**  
Телефон: 8-800-333-02-52,  
звонок бесплатный/круглосуточно  
[www.mrsksevzap.ru](http://www.mrsksevzap.ru)

**Мурманская область**

**Филиал ПАО «МРСК Северо-Запада» «Колэнерго» как крупнейшая электросетевая компания Мурманской области обеспечивает не только надежное электроснабжение потребителей, но и перспективное развитие Мурманской области.**

Наша задача – создавать инфраструктуру для крупных промышленных предприятий, развития малого и среднего бизнеса, жилищного строительства, социальных объектов, сельского хозяйства и др.

Однако сегодня бизнес преимущественно развивается в областном центре и его окрестностях.

Это приводит к перегрузке существующих центров питания (далее – ЦП) в Мурманске и Кольском районе, а свободные мощности в близлежащих районах, которые готовы обеспечить электроэнергией новые предприятия, остаются невостребованными. В результате издержки несет и бизнес, и электросетевая компания, и регион в целом.

МРСК Северо-Запада располагает свободными мощностями в регионах присутствия и готова обеспечить технологическое присоединение в Мурманской области, используя свободные центры питания.

Подробные карты загрузки центров питания, размещенные на официальном сайте МРСК Северо-Запада, помогут выбрать оптимальное решение по подключению к сетям с минимальными затратами и в короткие сроки в любом регионе работы энергокомпании.

**Желаем вам успехов и будем рады взаимовыгодному сотрудничеству.**

## ПО «СЕВЕРНЫЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКИЕ СЕТИ»

### Характеристика

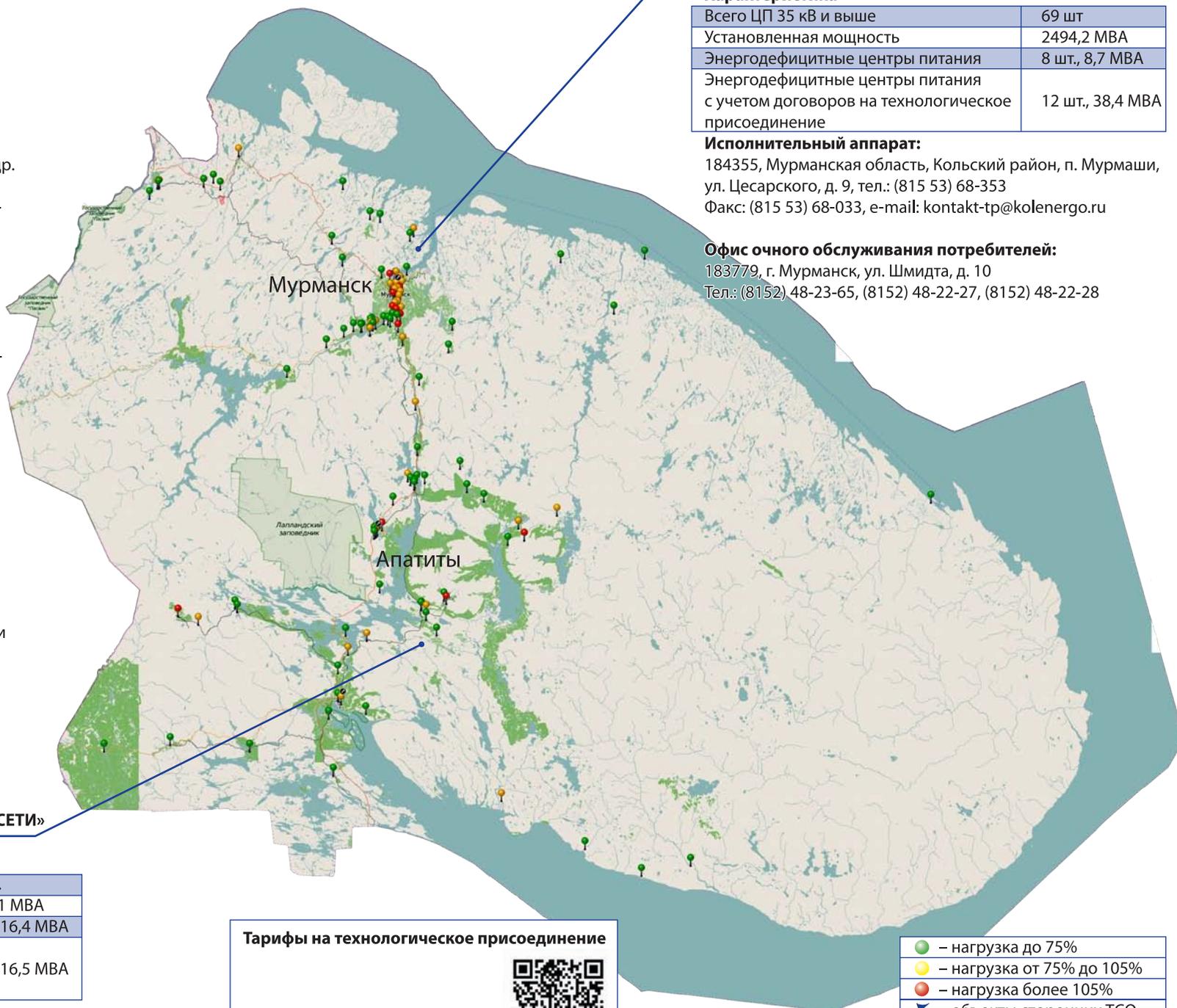
Всего ЦП 35 кВ и выше	69 шт
Установленная мощность	2494,2 МВА
Энергодефицитные центры питания	8 шт., 8,7 МВА
Энергодефицитные центры питания с учетом договоров на технологическое присоединение	12 шт., 38,4 МВА

### Исполнительный аппарат:

184355, Мурманская область, Кольский район, п. Мурмаши, ул. Цесарского, д. 9, тел.: (815 53) 68-353  
Факс: (815 53) 68-033, e-mail: kontakt-tp@kolenergo.ru

### Офис очного обслуживания потребителей:

183779, г. Мурманск, ул. Шмидта, д. 10  
Тел.: (8152) 48-23-65, (8152) 48-22-27, (8152) 48-22-28



## ПО «ЦЕНТРАЛЬНЫЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКИЕ СЕТИ»

### Характеристика

Всего ЦП 35 кВ и выше	54 шт.
Установленная мощность	1897,1 МВА
Энергодефицитные центры питания	4 шт., 16,4 МВА
Энергодефицитные центры питания с учетом договоров на технологическое присоединение	4 шт., 16,5 МВА

### Офис очного обслуживания потребителей:

184200, Мурманская область, г. Апатиты, ул. Фестивальная, д. 2а  
Тел.: (815 55) 69-377, (815 55) 69-259, (815 55) 69-163

### Тарифы на технологическое присоединение



● (green)	– нагрузка до 75%
● (yellow)	– нагрузка от 75% до 105%
● (red)	– нагрузка более 105%
⚡ (blue)	– объекты сторонних ТСО
⚙️ (grey)	– реконструкция/строительство подстанции