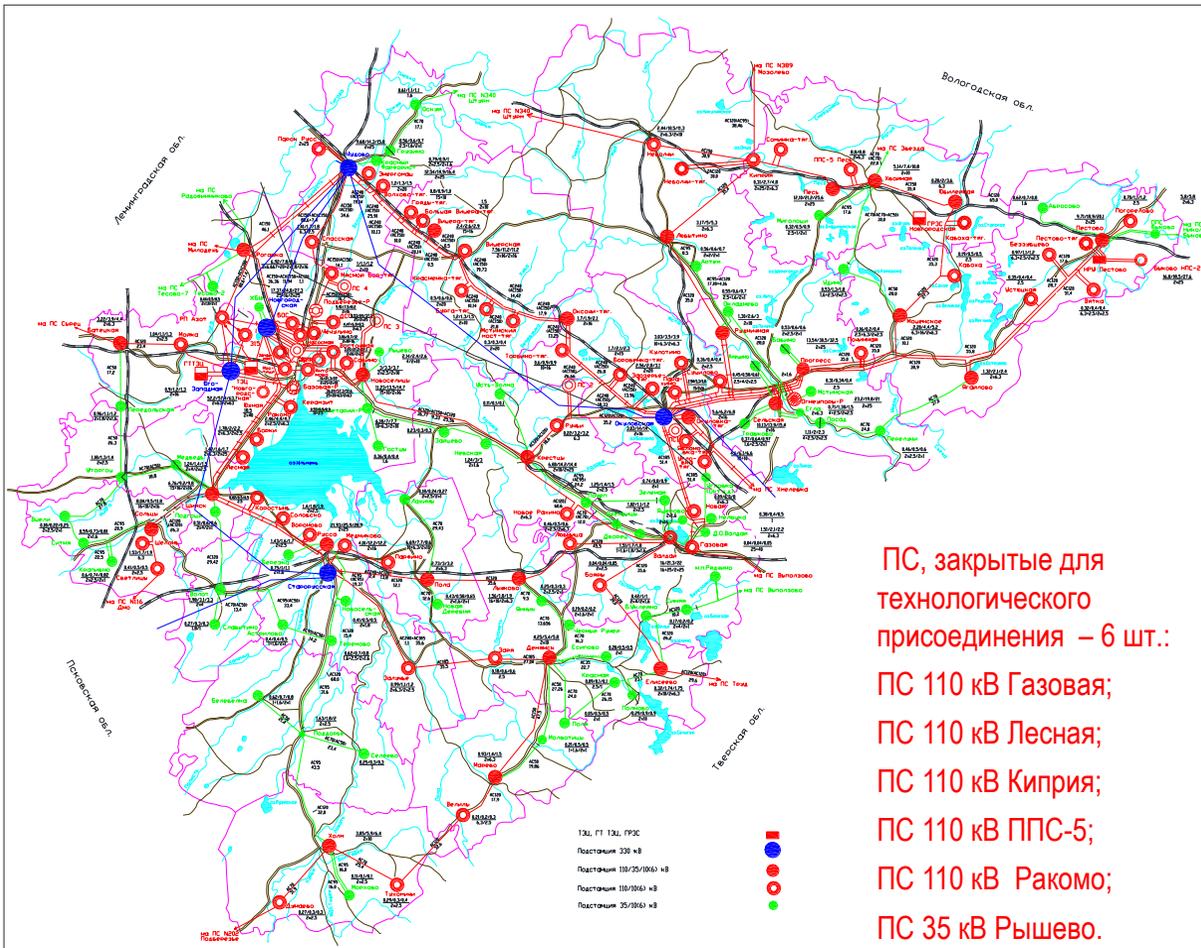


**ИНФОРМАЦИЯ О ТЕХНОЛОГИЧЕСКОМ
ПРИСОЕДИНЕНИИ К СЕТЯМ ФИЛИАЛА
ПАО «МРСК СЕВЕРО-ЗАПАДА»
«НОВГОРОДЭНЕРГО»
(Региональная инвестиционная
энергетическая ярмарка)**



ФИЛИАЛ ПАО «МРСК СЕВЕРО-ЗАПАДА» «НОВГОРОДЭНЕРГО»



ПС, закрытые для технологического присоединения – 6 шт.:

- ПС 110 кВ Газовая;
- ПС 110 кВ Лесная;
- ПС 110 кВ Киприя;
- ПС 110 кВ ППС-5;
- ПС 110 кВ Ракомо;
- ПС 35 кВ Рышево.

Площадь Новгородской области - 54,5 тыс. км²
Население – 618,7 тыс. человек, из них:
 (городское – 70,7%, сельское - 29,3%)
Муниципальные районы– 21 шт.
Города – 10 шт.,
 из них областного подчинения – 3 шт.:
 В. Новгород – 221,9 тыс. чел.,
 Боровичи – 52,2 тыс. чел.,
 Ст.Руса – 29,7 тыс. чел.
Поселки городского типа – 11 шт.,
Сельские населенные пункты – 3697 шт.
Количество точек присоединения потребителей
 – 146,5 тыс. шт.

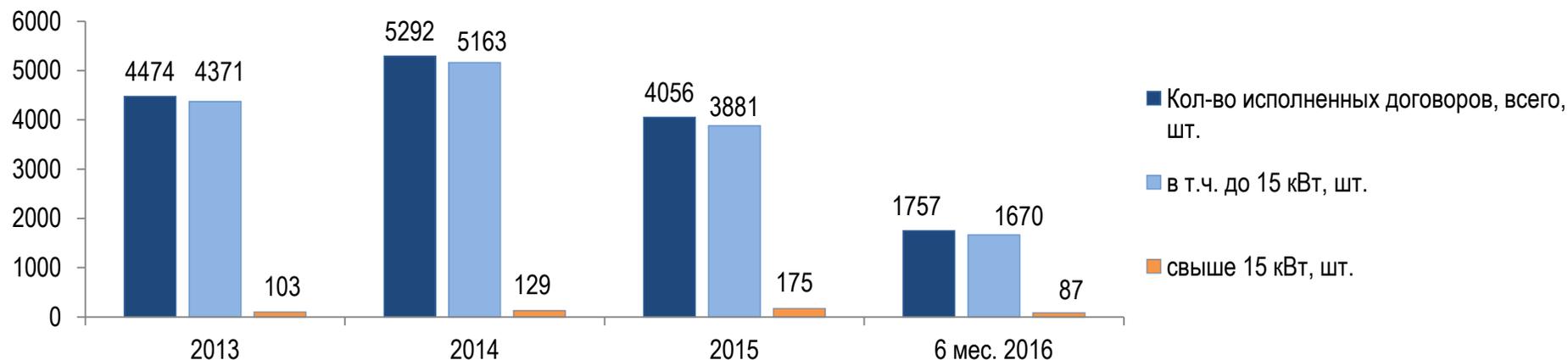
Количество ПС 110 кВ - 73 шт. с установленной мощностью 1744,5 МВА;
Количество ПС 35 кВ – 60 шт. с установленной мощностью 271,8 МВА;
Количество ПС 6-10 кВ – 5014 шт., с установленной мощностью 658,4 МВА;
Протяженность линий 110-35-10-6 кВ – 16535,3 км;
Протяженность линий 0,4 кВ – 6980,4 км.

Показатели	2013	2014	2015
Отпуск электроэнергии в сеть (млн. кВт.ч)	3725,44	3631,40	3687,23
Полезный отпуск (млн. кВт.ч)	3362,68	3288,47	3341,83
Процент потерь к отпуску в сеть (%)	9,74	9,44	9,37

ДИНАМИКА ПРИСОЕДИНЕНИЙ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ЗА ПЕРИОД 2013 - 6 мес. 2016 гг.

ШТ.

Количество исполненных договоров, шт.



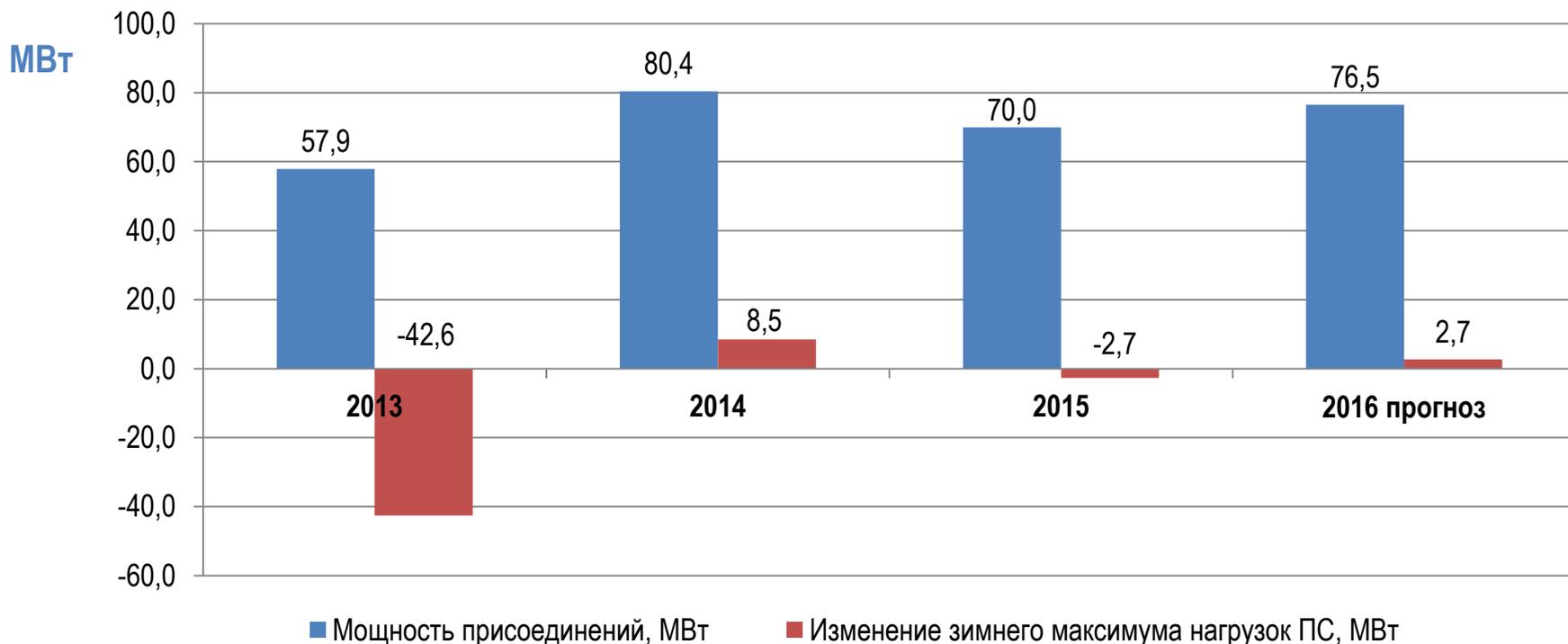
МВт

Максимальная мощность исполненных договоров, МВт



Наблюдается устойчивый спрос на технологическое присоединение к электрическим сетям филиала

ДИНАМИКА ПРИСОЕДИНЕНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И ИЗМЕНЕНИЕ НАГРУЗОК ПС



При ежегодном вводе максимальной мощности по ТП порядка 70-80 МВт нагрузка энергосистемы существенно не меняется.

Показатели	2013	2014	2015
Полезный отпуск (млн. кВт.ч)	3362,68	3288,47	3341,83
Население и приравненные группы потребителей, (млн. кВт.ч)	189,240	222,303	235,31
Промышленные потребители, (млн. кВт.ч)	1648,130	1 570,46	1601,88

Также не наблюдается значительного роста электропотребления по филиалу .

Происходит рост электропотребления населения и приравненных к населению групп потребителей.

СРЕДНИЕ СРОКИ ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРОВ ЗА ПЕРИОД 2013 – 6 мес. 2016 гг.



Из приведенной диаграммы видна общая тенденция к снижению сроков исполнения обязательств по договорам ТП

УСПЕШНЫЕ ПРОЕКТЫ СОЗДАНИЯ СЕТЕВОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ



Чудовский р-он,
2016 г, 1,606 МВт



ООО «МИЛАВА»
Новгородский р-он,
2015 г, 0,52 МВт



В.Новгород,
2015 г, 7,0 МВт



ООО «ТЕПЛОЭНЕРГОСЕРВИС»
В.Новгород,
2016 г, 1,827 МВт



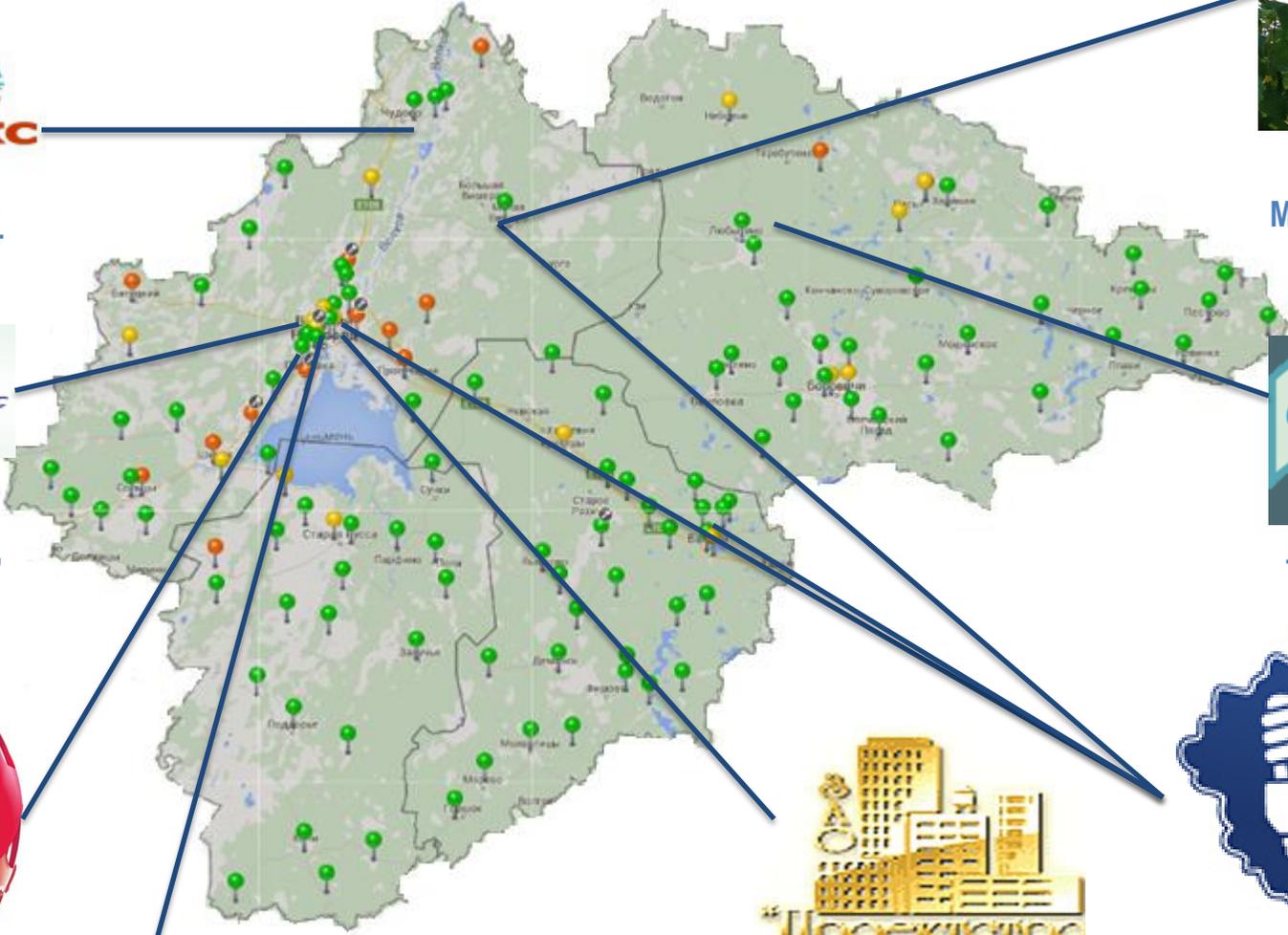
ООО «ПРОЕКТСТРОЙ»
В.Новгород,
2014 г, 13,67 МВт



В. Новгород, 2015 г, 1,2 МВт
В.Новгород, 2016 г, 1,088 МВт
Валдай, 2015 г, 4,0 МВт
М.Вишера, 2015 г, 2,0 МВт



Любытинский р-он,
2015 г, 1,1 МВт



ПРОЕКТЫ СОЗДАНИЯ СЕТЕВОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ В СТАДИИ РЕАЛИЗАЦИИ

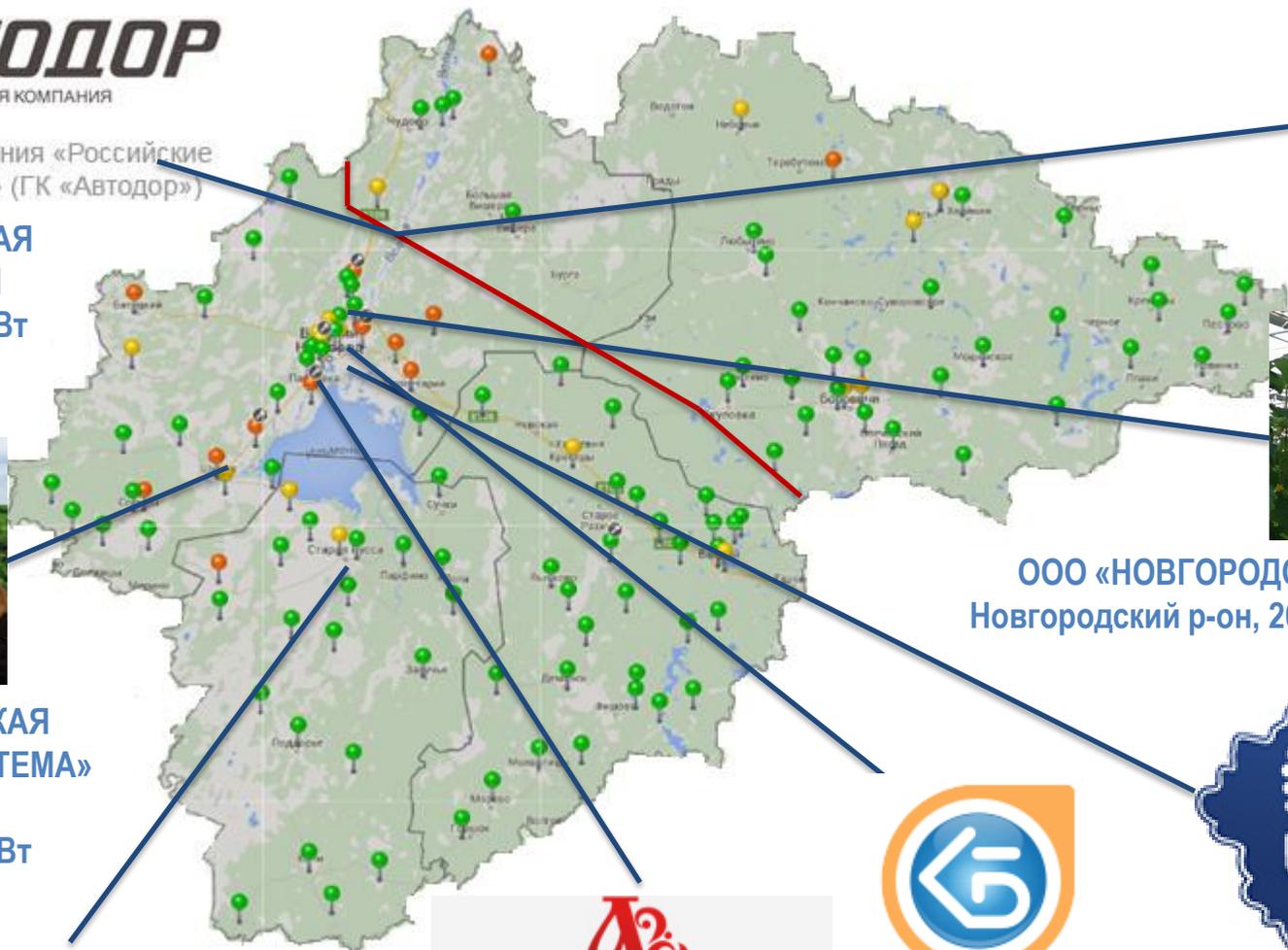


Государственная компания «Российские автомобильные дороги» (ГК «Автодор»)

**ВЫСОКОСКОРОСТНАЯ
МАГИСТРАЛЬ М11**
2017-2018 гг, 9,16 МВт



**МАГИСТРАЛЬ
ДВУХ СТОЛИЦ**



**ООО «НОВГОРОДСКАЯ
КАРТОФЕЛЬНАЯ СИСТЕМА»**
Шимский р-он,
2016-2017 гг, 5,0 МВт



ООО «НОВГОРОДСКИЕ ТЕПЛИЦЫ»
Новгородский р-он, 2016-2017 гг, 8,37 МВт



**ООО «НОВГОРОДСКИЙ
КРОЛИК»**
Старорусский р-он,
2016 г, 1,093 МВт

Аркажская Слобода

ООО «КОНКОРД»
В.Новгород, 2018 г, 4,2 МВт



ОАО «ОКБ-ПЛАНЕТА» В.Новгород, 2016 г, 2,4 МВт
ООО «КОНКОРД» В.Новгород, 2017 г, 3,0 МВт



ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕКОНСТРУКЦИИ И НОВОЕ СТРОИТЕЛЬСТВО

СТРОИТЕЛЬСТВО НОВЫХ ПС

4-х ПС 110 кВ для
высокоскоростной
магистраль М11

2017-2018 гг, 2х6,3 МВА, 2х4
МВА, 2х4 МВА, 2х2,5 МВА

ПС 110 кВ для Кестецкой
ЛПК

2018-2019 гг, 2х16 МВА

РЕКОНСТРУКЦИЯ ПС

ПС 110 кВ
ПОДБЕРЕЗЬЕ
2018 г, 2х16 МВА

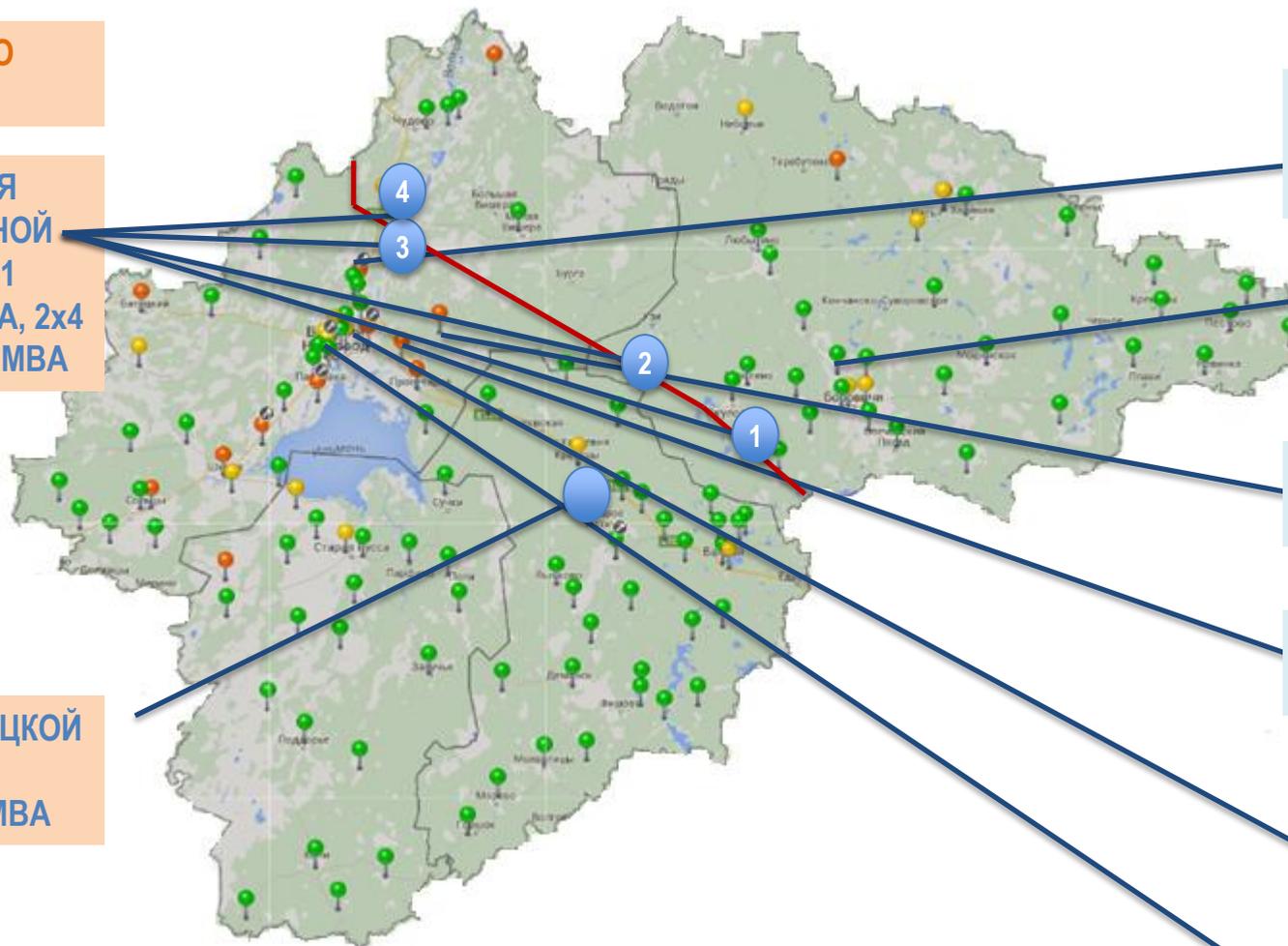
ПС 110 кВ
ОГНЕУПОРЫ
2018 г, 2х25 МВА

ПС 35 кВ РЫШЕВО
2017 г, 1х6,3 МВА

ПС 110 кВ САВИНО
2025 г, 2х10 МВА

ПС 110 кВ РАЙОННАЯ
2017 г. 3х40 МВА

ПС 110 кВ БАЗОВАЯ
2021 г, 2х63 МВА



РАЗВИТИЕ И АВТОМАТИЗАЦИЯ СЕРВИСОВ. КАРТА ЗАГРУЗКИ ЦЕНТРОВ ПИТАНИЯ



Отображение загрузки
центров электропитания

Регион

Новгородская область

Филиал ПАО «МРСК Северо-Запада» «Новгородэнерго»

Районы эксплуатационной ответственности

Зоны обслуживания ЦП

Уровень загрузки центра питания



Условные обозначения

- — нагрузка до 75%
- — нагрузка от 75% до 105%
- — нагрузка более 105%
- ⚡ — объекты сторонних ТСО
- 🔧 — реконструкция подстанции / строительство новой подстанции
- ☐ Скрыть все подстанции

Неболчи: 110/10 кВ

Год ввода в эксплуатацию: 1990

Технические характеристики

Трансформаторы

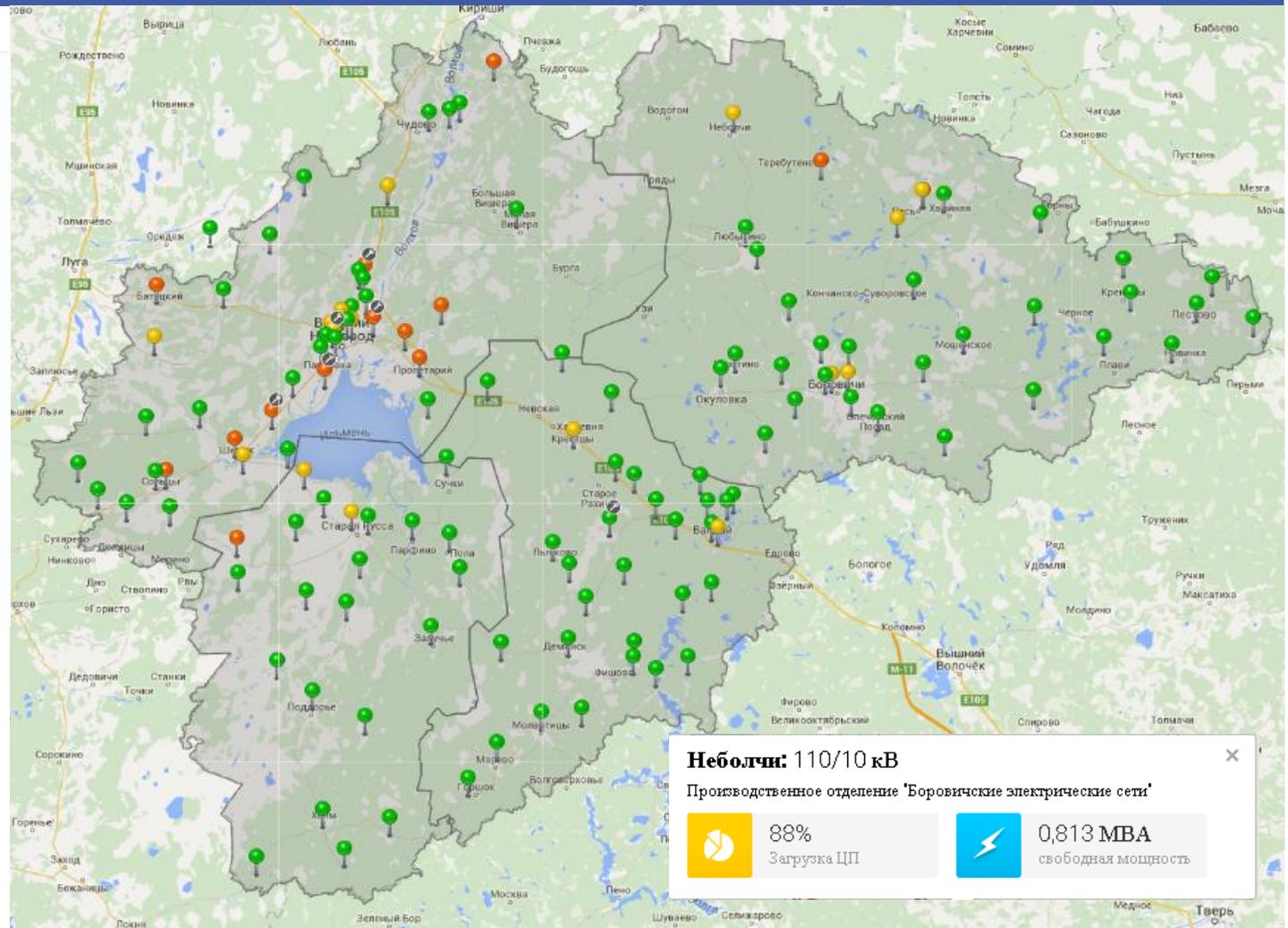
2шт. / 6.3 МВА

Максимально допустимая нагрузка

6.615 МВА

Максимальная фактическая нагрузка

5.79 МВА



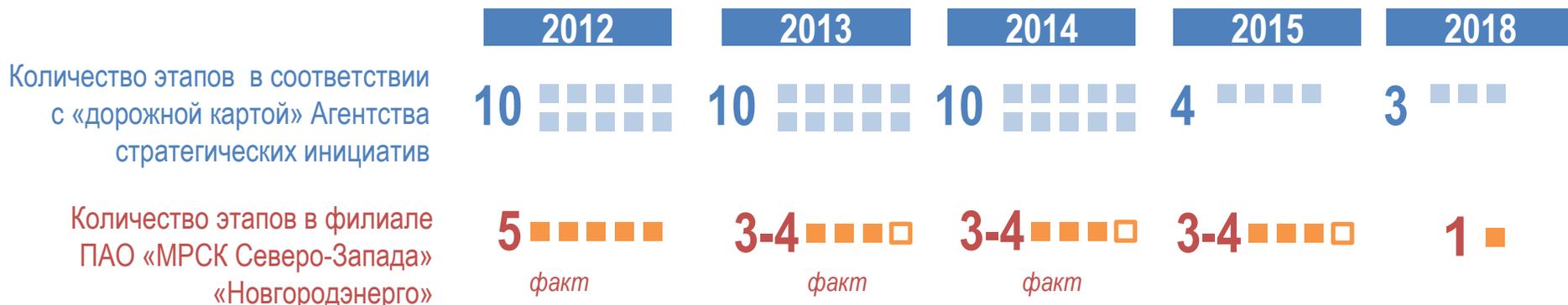
Информация находится

на сайте, в разделе

«Потребителям»

<http://www.mrsksevzap.ru/id12infact35-150>.

ОПТИМИЗАЦИЯ ПРОЦЕССА ТП



ОПТИМИЗАЦИЯ И АВТОМАТИЗАЦИЯ ВНУТРЕННИХ ПРОЦЕССОВ

01.01.2010 - АИС ПТПП

01.01.2010 в филиале ПАО «МРСК Северо-Запада» «Новгородэнерго» введена в промышленную эксплуатацию Автоматизированная Система Процесса Технологического Присоединения Потребителей (АИС ПТПП)



Технологическое
присоединение

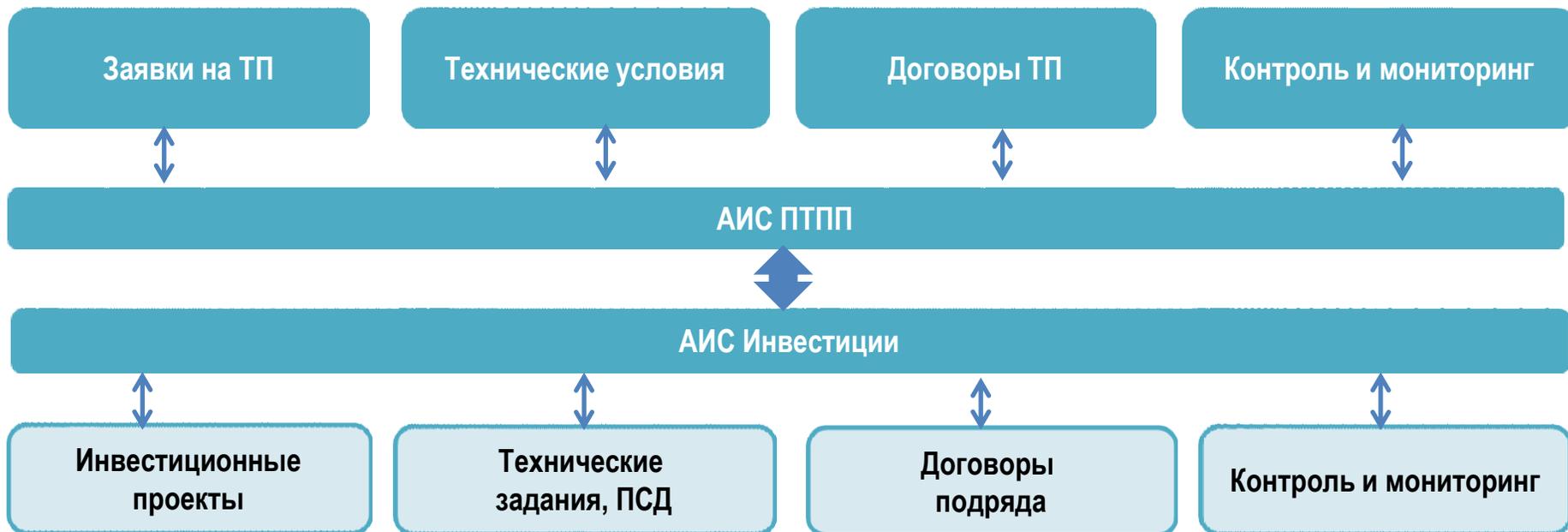


Учет жалоб и
обращений



Учет
доп. услуг

01.11.2015 - ИНТЕГРАЦИЯ АИС ПТПП И АИС ИНВЕСТИЦИИ

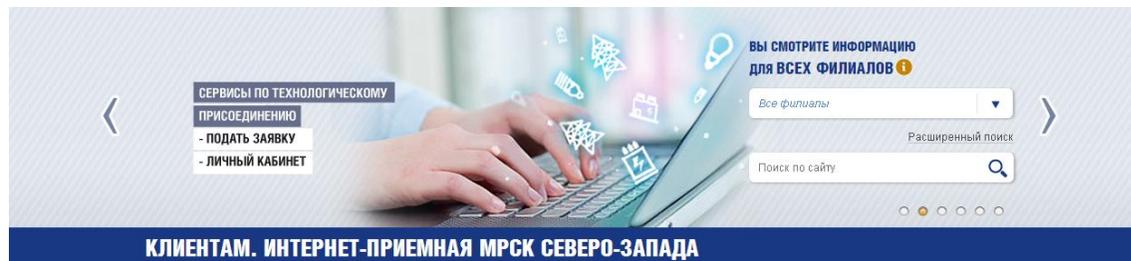


РАЗВИТИЕ И АВТОМАТИЗАЦИЯ СЕРВИСОВ. ИНТЕРАКТИВНЫЙ СЕРВИС «ПОДАТЬ ЗАЯВКУ НА ТП»



Заявка Он-лайн

- Фиксация каждого обращения в системе с возможностью досылки файлов
- Высокая степень защиты данных - при заполнении заявок информация клиентов передается по защищенному каналу HTTPS



ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ

Задать вопрос специалисту, направить обращение, жалобу

Вопрос-ответ

Отправить заявку

Отправить заявку на технологическое присоединение

Отправить заявку на оказание услуги по восстановлению или выдаче новых технических условий в отношении ранее присоединенных энергопринимающих устройств

Отправить заявку-намерение на оказание услуги по установке, замене и (или) эксплуатации приборов учета электрической энергии

Интернет-опрос

ОТПРАВИТЬ ЗАЯВКУ НА ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ ПРИСОЕДИНЕНИЕ

Для заявителей, мощность энергопринимающих устройств которых составляет до 150 кВт, в случае присоединения к электрической сети классом напряжения до 10 кВ включительно предоставлена возможность подачи заявки на технологическое присоединение в электронном виде.

Данная заявка принимается к рассмотрению как **официально направленный** в сетевую организацию документ. В течение 2 (двух) рабочих дней на указанный в заявке адрес электронной почты Заявителя придет сообщение о результатах рассмотрения заявки, а также **логин и пароль для регистрации в «Личном кабинете»** на сайте ПАО «МРСК Северо-Запада». В «Личном кабинете» представлена возможность **отслеживать все этапы прохождения заявки** и осуществления технологического присоединения по ней.

Далее в адрес Заявителя на указанный почтовый адрес будет направлен **проект договора** об осуществлении технологического присоединения и **технические условия** (в 2 экз.) для подписания и направления одного экземпляра пакета документов в сетевую организацию.

Для заявителей, мощность энергопринимающих устройств которых составляет **свыше 150 кВт**, на сайте представлена возможность направить **заявку-намерение на технологическое присоединение**.

Заявка-намерение **не имеет юридической силы**. Заявка-намерение рассматривается специалистами ПАО «МРСК Северо-Запада» на предмет корректности заполнения и комплектности. По результату рассмотрения заявителю предоставляется ответ по указанному им каналу связи. В дальнейшем данная заявка, в случае отсутствия замечаний, может быть подана в сетевую организацию удобным для заявителя способом:

- Через почту (в двух экземплярах с описью вложения);
- Через Центр обслуживания клиентов (ЦОК)

Смотрите также:

Личный кабинет



Вы можете подать заявку на ТП на сайте <https://clients.mrsksevzap.ru/sendclaim>

РАЗВИТИЕ И АВТОМАТИЗАЦИЯ СЕРВИСОВ. ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ КЛИЕНТА

- Сервис «Личный кабинет потребителя» предоставляет информацию о ходе выполнения мероприятий по заявкам на технологическое присоединение к распределительным сетям.
- Логин и пароль выдаётся всем потребителям автоматически после подачи заявки



ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ



МЕЖРЕГИОНАЛЬНАЯ
РАСПРЕДЕЛИТЕЛЬНАЯ
СЕТЕВАЯ КОМПАНИЯ
СЕВЕРО-ЗАПАДА

Контроль заявок

Помощь Регистрация в ЛК Выйти

Заявка № 65-01387-И/16

Максимальная, вновь присоединяемая мощность: 15 кВт

Объект:

Жилой дом, Новгородская область, Шимский р-н, д.Оспино, 53:21:0010701:21

Запрос недост. док-тов отправлен заявителю

26 Май

Документы предоставлены (Заявка принята в работу)

6 Июн

Договор получен заявителем

17 Июн

Договор подписан обеими сторонами

18 Июл

Оформление заявки

Оформление ТУ и Договора

Подписание ТУ и Договора

Реализация ТП

Подключение

Подписание акта ТП

Услуга оказана

<http://www.mrsksevzap.ru/>

ФОРМЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ПОТРЕБИТЕЛЯМИ УСЛУГ В ФИЛИАЛЕ ПАО «МРСК СЕВЕРО-ЗАПАДА» «НОВГОРОДЭНЕРГО»

Очная форма



**1 ЦЕНТР и 3 ПУНКТА ОБСЛУЖИВАНИЯ
КЛИЕНТОВ:**

1 – ЦОК в ПО «Ильменские
электрические сети» ;

3 – пункта обслуживания клиентов в:
ПО «Боровичские электрические
сети»;

ПО «Валдайские электрические сети»;
ПО «Старорусские электрические
сети»

Дополнительно во всех
муниципальных образованиях
специалисты РЭС
выполняют функции центра
обслуживания потребителей.

Заочная форма



ЕДИНЫЙ ПО
ПАО «МРСК СЕВЕРО-ЗАПАДА»
ТЕЛЕФОН 8-800-333-02-52

- Реализация проекта «ТП под ключ»;
- Прием заявок на ТП заявителей до 150кВт включительно;
- Прием документов по электронной почте филиала
- post@novgor.elektra.ru

ЕДИНЫЙ ПО ФИЛИАЛУ
ТЕЛЕФОН «ГОРЯЧЕЙ ЛИНИИ»
8-(8162)-700-220

- информирование по вопросам отключений.



ПОЧТА –
традиционная
форма взаимодействия
с потребителями



ЕДИНЫЙ ПОРТАЛ
«ПОТРЕБИТЕЛЯМ.
ИНТЕРНЕТ-ПРИЕМНАЯ»

Интерактивное обслуживание
ведется на базе раздела
«Потребителям»
веб-сайта: <http://www.mrsksevzap.ru/>.

ЭЛЕКТРОННЫЕ СЕРВИСЫ:

- Система обратной связи;
- Электронные заявки на ТП;
- «Личный кабинет»
- Интерактивные информационные сервисы;
- Карта центров загрузки центров питания;
- Опрос клиентов.

В 2015 году принято и обработано обращений: 27 693 шт.

9 663 шт.

11 958 шт.

5 759 шт.

313 шт.

За первую половину 2016 года: 12 293 шт.

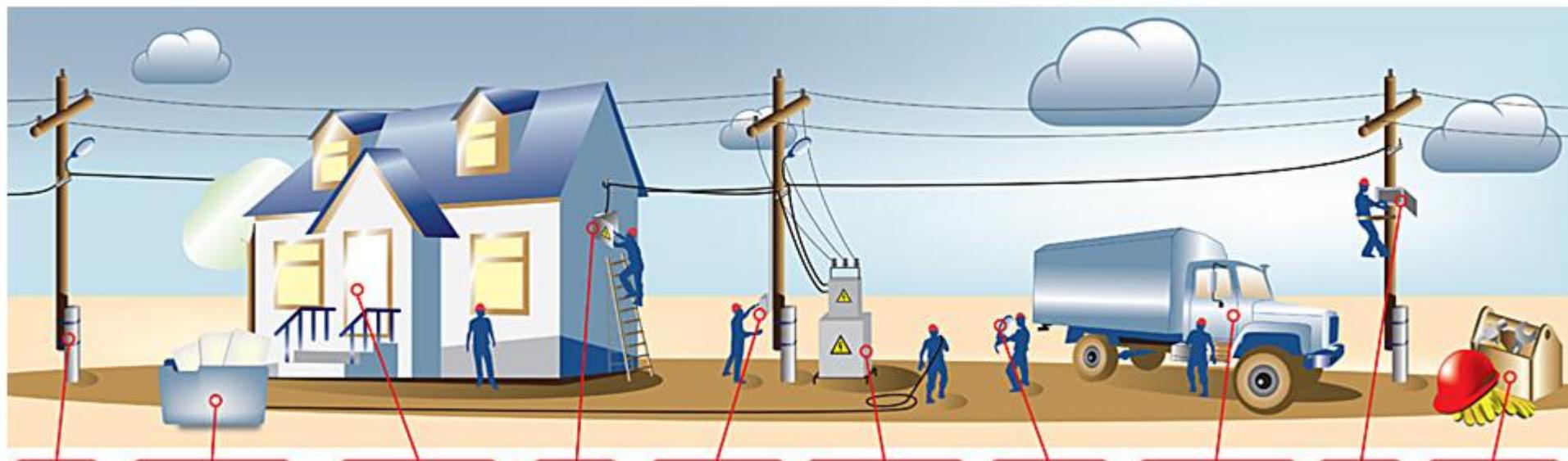
4100 шт.

5170 шт.

2 805шт.

218 шт.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ В ФИЛИАЛЕ ПАО «МРСК СЕВЕРО-ЗАПАДА» «НОВГОРОДЭНЕРГО»



Вынос сетей

Переоформление
(восстановление)
документов

Монтаж щитов учета и
ввода под ключ

Отключение –
подключение
потребителей

Оперативно-
техническое
обслуживание,
строительство
сетей, ремонт
электрооборудования

Ремонт и
обслуживание
уличного
освещения

Услуги авто-
транспорта

Совместный
подвес ВОЛС
с
использовани
е наших опор
ВЛ

Работы по
испытаниям и
электрическим
измерениям

Подробный перечень дополнительных услуг представлен в раздаточных материалах.

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

