

**РАЗВИТИЕ ЭЛЕКТРОСЕТЕВОГО
КОМПЛЕКСА ПАО «МРСК СЕВЕРО-ЗАПАДА»**



2017

РАЗВИТИЕ ЭЛЕКТРОСЕТЕВОГО КОМПЛЕКСА ПАО «МРСК СЕВЕРО-ЗАПАДА»

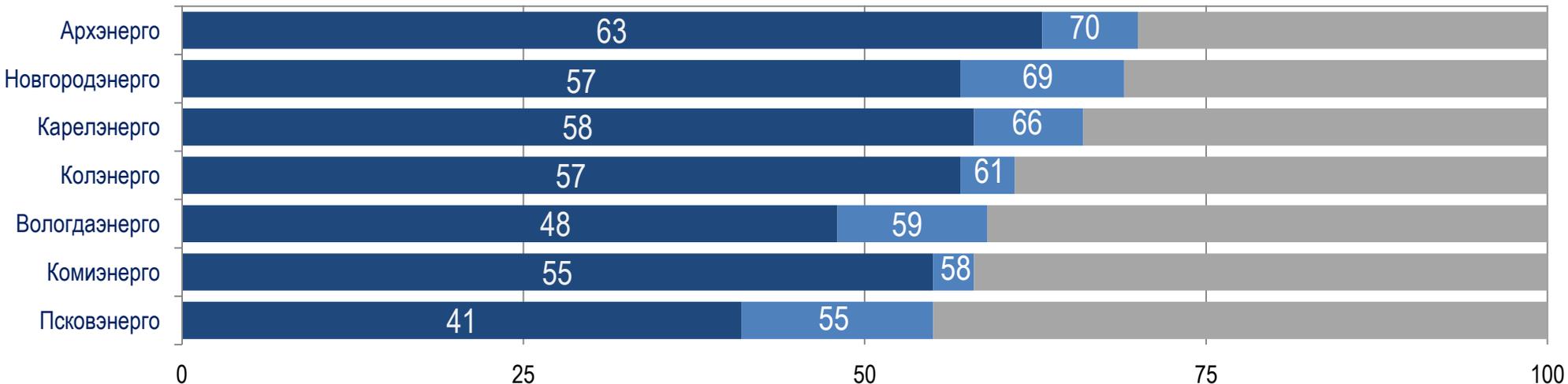
ДОСТУПНОСТЬ
ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО
ПРИСОЕДИНЕНИЯ

ДОСТУПНОСТЬ
ОБСЛУЖИВАНИЯ
ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

ИНФОРМАЦИОННАЯ
ОТКРЫТОСТЬ

ЗАГРУЗКА ЦЕНТРОВ ПИТАНИЯ 35 КВ И ВЫШЕ

ТЕКУЩАЯ ЗАГРУЗКА ЦЕНТРОВ ПИТАНИЯ 35 КВ И ВЫШЕ ПОЗВОЛЯЕТ ОБЕСПЕЧИТЬ ИНВЕСТОРОВ ДЕЙСТВУЮЩЕЙ ЭЛЕКТРОЭНЕРГЕТИЧЕСКОЙ ИНФРАСТРУКТУРОЙ

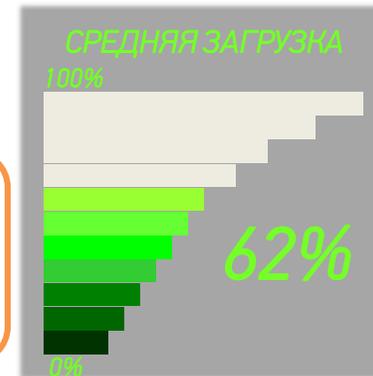


Средняя загрузка центров питания 35 кВ и выше

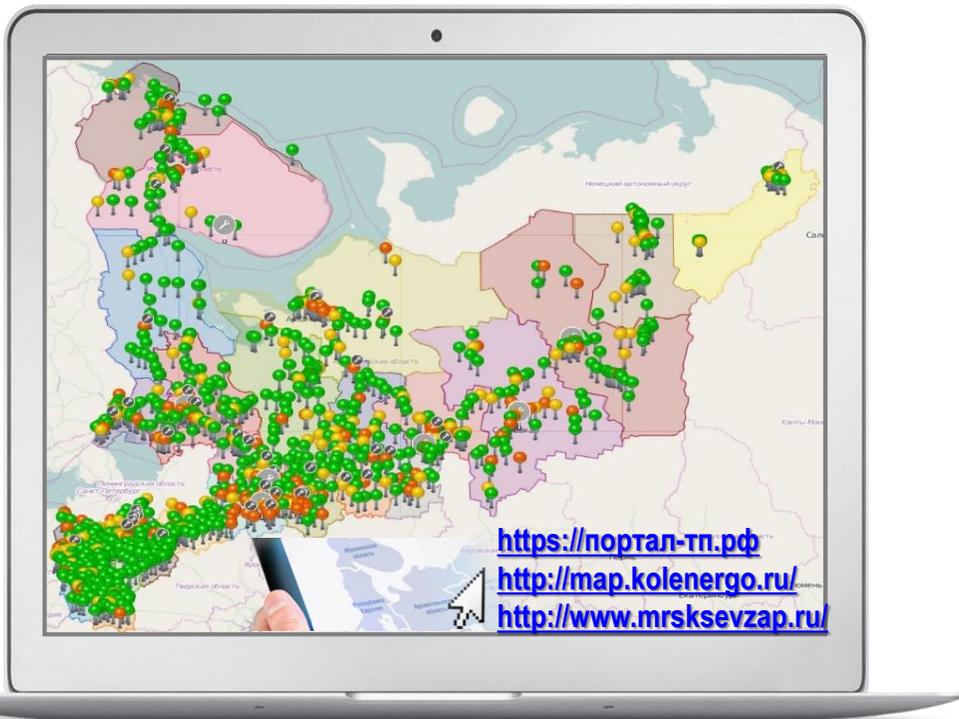
Средняя загрузка центров питания 35 кВ и выше, с учетом договоров технологического присоединения

Свободная мощность

С УЧЕТОМ ЗАКЛЮЧЕННЫХ ДОГОВОРОВ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО ПРИСОЕДИНЕНИЯ СРЕДНЯЯ ЗАГРУЗКА ЦЕНТРОВ ПИТАНИЯ 35 КВ И ВЫШЕ НЕ ПРЕВЫШАЕТ 62% КОЛИЧЕСТВО ДОСТУПНЫХ ДЛЯ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО ПРИСОЕДИНЕНИЯ ЦЕНТРОВ ПИТАНИЯ 35 КВ И ВЫШЕ - 1030 шт.



КАРТА ЗАГРУЗКИ ЦЕНТРОВ ПИТАНИЯ



- Загрузка мощностей до 75 %
- Загрузка мощностей 75% - 105 %
- Загрузка мощностей свыше 105 %

- ❑ Информация о наличии свободной мощности в конкретных центрах питания является открытой и общедоступной.
- ❑ Простая оценка расстояния от инвестиционной площадки до ближайшего центра питания в совокупности с оценкой степени его загрузки позволит инвестору значительно сократить время и затраты на технологическое присоединение.

Средние показатели для объектов, мощностью от 15 до 670 кВт за 2016 год:

Подключение к открытому ЦП в непосредственной близости от него или ЛЭП

Подключение с необходимостью реконструкции/нового строительства ЦП или ЛЭП



500 руб./кВт

5500 руб./кВт



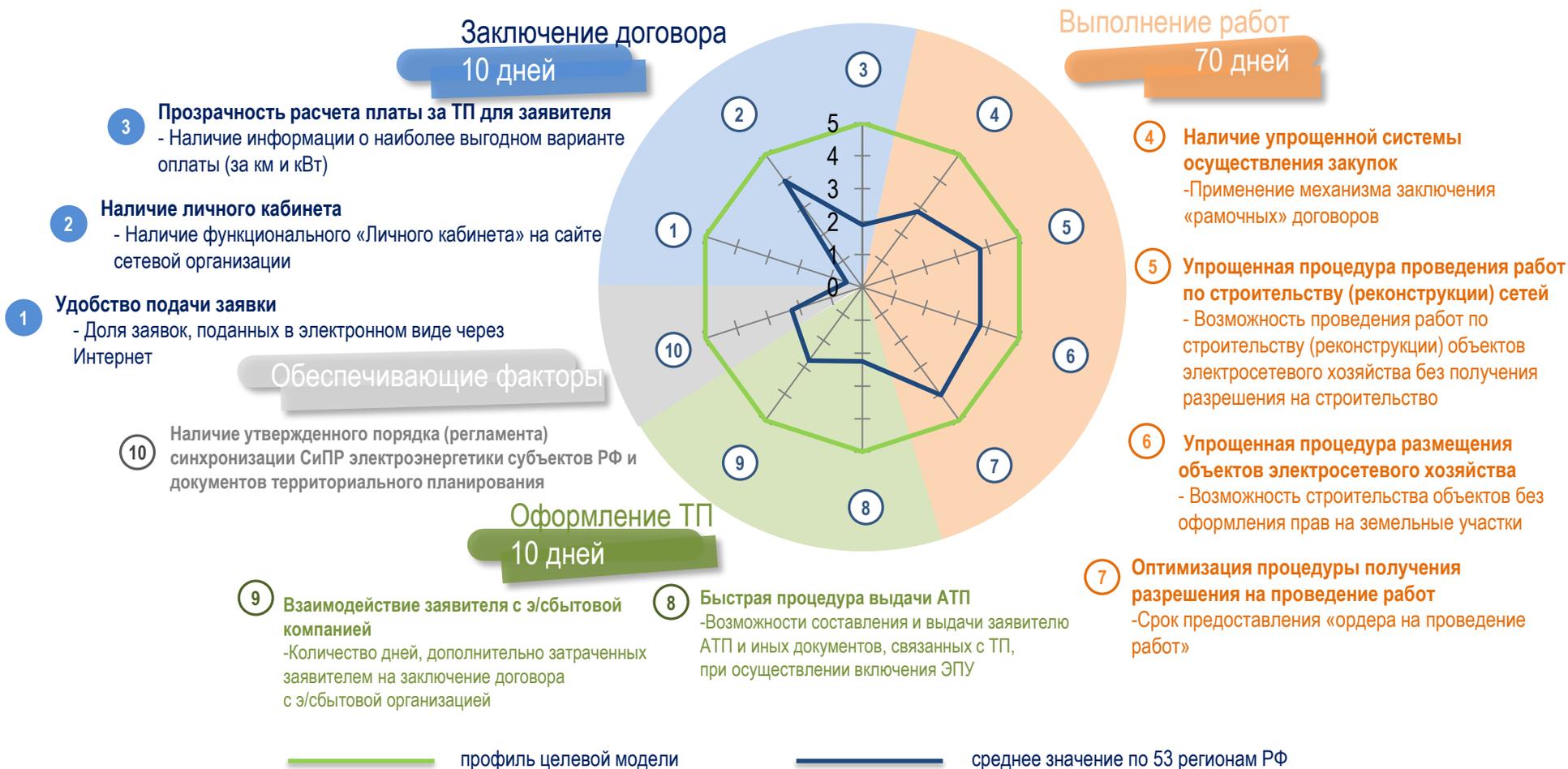
1 мес.

менее 1 года

ЦЕЛЕВАЯ МОДЕЛЬ «ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ ПРИСОЕДИНЕНИЕ К ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ СЕТЯМ»

Целевой показатель: **ТП ЗАЯВИТЕЛЕЙ ДО 150 КВТ ЗА 90 ДНЕЙ К 31.12.2017**

Факторы оптимизации – конкретные рычаги сокращения длительности процесса:



ДОРОЖНАЯ КАРТА ПО ДОСТИЖЕНИЮ КЛЮЧЕВЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ЦЕЛЕВОЙ МОДЕЛИ

Заключение договора

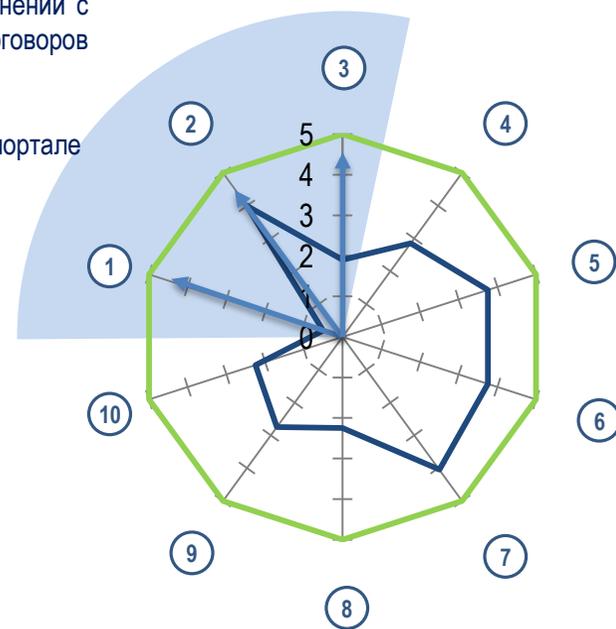
10 дней

- ❑ Создание единого регионального интернет-портала с исчерпывающим объемом информации о порядке технологического присоединения и иной информации, подлежащей обязательному раскрытию, возможностью получения обратной связи по вопросам Технологического присоединения, выбора заявителем сетевой организации и подачи заявки на технологическое присоединение
- ❑ Реализация мероприятий, направленных на повышение информированности потребителей о возможности подачи заявок на технологическое присоединение в электронном виде, в том числе путем организации обучающих семинаров
- ❑ Развитие функционала личного кабинета на официальных сайтах сетевых организаций (возможность подать заявку на технологическое присоединение, получить и подписать договор о технологическом присоединении с использованием электронной подписи, осуществлять контроль за заключением и исполнением договоров технологического присоединения и получение обратной связи от заявителей)
- ❑ Внедрение калькулятора стоимости ТП на сайтах сетевых организаций и едином региональном интернет-портале



Реализация ПАО «МРСК Северо-Запада»:

- ❑ Введен и функционирует единый портал электросетевых услуг Портал-тп.рф, позволяющий получить консультацию по вопросам ТП, подать заявку на ТП, содержащий калькулятор стоимости ТП и «Единую витрину» раскрываемой информации, обеспечивается функционирование системы очного обслуживания потребителей и «горячих линий»
- ❑ Организовано проведение публичных мероприятий, информирующих заявителей о процедуре доступа к электросетевой инфраструктуре. Организация «Инвестиционных энергетических Конференций», «Дней предпринимателей».



ДОРОЖНАЯ КАРТА ПО ДОСТИЖЕНИЮ КЛЮЧЕВЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ЦЕЛЕВОЙ МОДЕЛИ

Выполнение работ

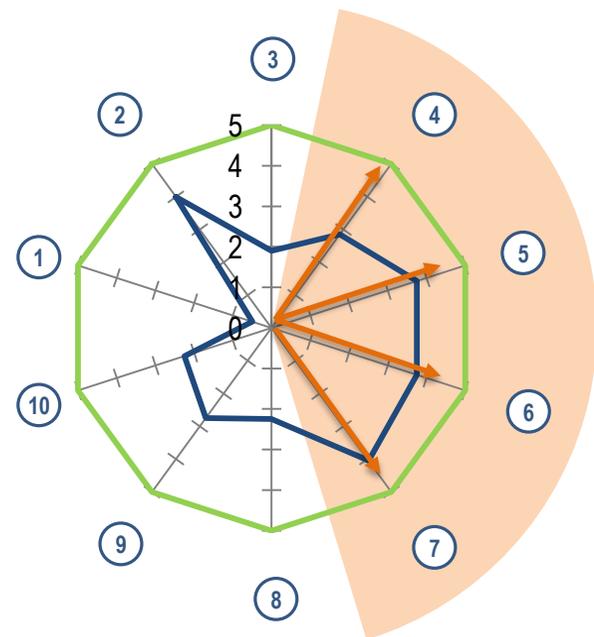
70 дней

- ❑ Отменена необходимость получения разрешения на строительство объектов электросетевого хозяйства до 20 кВ включительно, необходимых для технологического присоединения
- ❑ Внесение изменений в административные регламенты предоставления государственных и муниципальных услуг на территории субъекта Российской Федерации, направленных на сокращение срока выдачи разрешения на использование земельных участков, находящихся в государственной или муниципальной собственности, и иной разрешительной документации на выполнение работ в целях строительства (реконструкции) объектов электросетевого хозяйства
- ❑ Внедрение возможности согласования проведения строительства (реконструкции) на земельных участках, находящихся в государственной или муниципальной собственности, объектов электросетевого хозяйства, для которых не требуется получение разрешения на строительство и выдача иной разрешительной документации на выполнение работ по строительству объектов электросетевого хозяйства, по принципу «одного окна»
- ❑ Налаживание и координация взаимодействия между собственниками линейных объектов на территории субъекта Российской Федерации в целях сокращения сроков согласования условий строительства объектов, в том числе при выдаче технических условий, согласования проектной документации, размещения объектов в зонах с особыми условиями использования территорий
- ❑ Обеспечение органами местного самоуправления муниципальных образований доступа в режиме просмотра для сетевых и инфраструктурных организаций к информационной системе обеспечения градостроительной деятельности



Реализация ПАО «МРСК Северо-Запада»:

- ❑ Внедрена система осуществления сетевой организацией закупок работ по строительству (реконструкции) электросетей на планируемые объемы технологического присоединения с применением рамочных договоров на выполнение работ по строительству (реконструкции) электросетей



ДОРОЖНАЯ КАРТА ПО ДОСТИЖЕНИЮ КЛЮЧЕВЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ЦЕЛЕВОЙ МОДЕЛИ

Оформление ТП

10 дней

- ❑ Организация работы по обеспечению составления и выдаче заявителю акта об осуществлении технологического присоединения и иных документов, связанных с технологическим присоединением, осуществляется на стадии фактической подачи напряжения на энергопринимающие устройства заявителя
- ❑ Регламентация взаимодействия сетевых и энергосбытовых организаций при заключении договора энергоснабжения параллельно процедуре технологического присоединения без посещения энергосбытовой организации
- ❑ Организация работы по обеспечению составления и выдаче заявителю договора энергоснабжения в электронном виде (подписанных с использованием электронной подписи) через личный кабинет на сайте сетевой организации

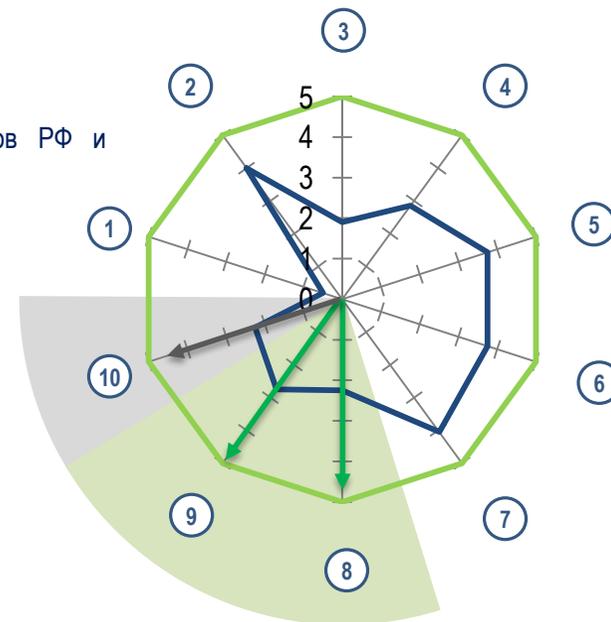


Обеспечивающие факторы

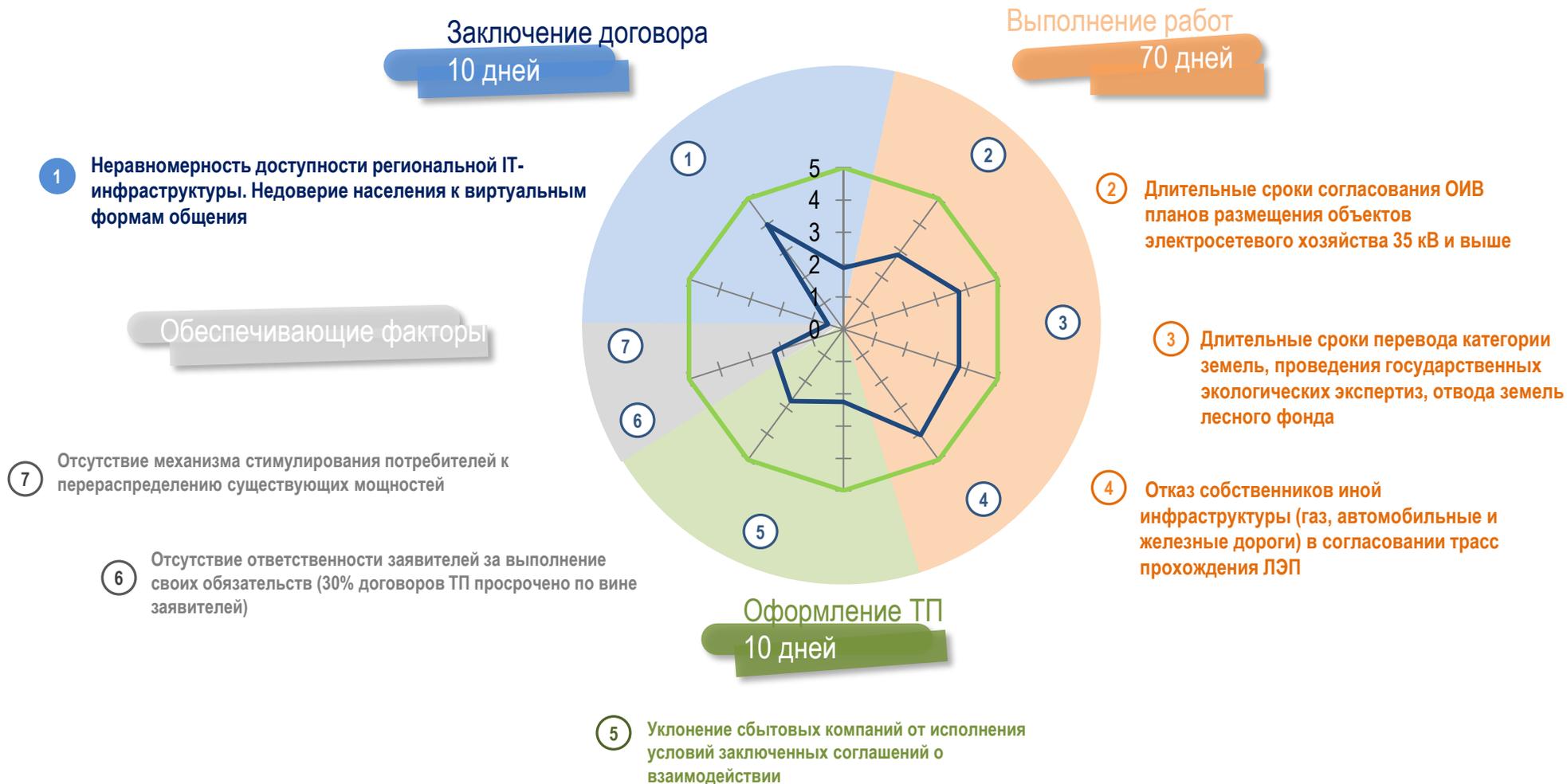
- ❑ Наличие утвержденного порядка (регламента) синхронизации СиПР электроэнергетики субъектов РФ и документов территориального планирования

Реализация ПАО «МРСК Северо-Запада»:

- ❑ Организована работа по актуализации ранее заключенных (2015-2016) с гарантирующими поставщиками Соглашений «О взаимодействии по созданию условий для упрощения подключения заявителей к электрическим сетям ПАО «МРСК Северо-Запада» в части создания возможности составления и выдачи заявителю договора энергоснабжения в электронном виде (подписанного с использованием электронной цифровой подписи) через личный кабинет на сайте сетевой организации.
- ❑ Утверждение «Дорожной карты» взаимодействия с ОИВ по вопросам развития сетей



РИСКИ РЕАЛИЗАЦИИ ЦЕЛЕВОЙ МОДЕЛИ:



РАЗВИТИЕ ЭЛЕКТРОСЕТЕВОГО КОМПЛЕКСА ПАО «МРСК СЕВЕРО-ЗАПАДА»

ДОСТУПНОСТЬ
ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО
ПРИСОЕДИНЕНИЯ

ДОСТУПНОСТЬ
ОБСЛУЖИВАНИЯ
ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

ИНФОРМАЦИОННАЯ
ОТКРЫТОСТЬ

ФОРМЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С КЛЕНТАМИ

Очная форма



**ЦЕНТРЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТОВ;
ПУНКТЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТОВ
НА БАЗЕ РЭС И ПО.**

21 ОФИС

Заочная форма



**ЕДИНЫЙ ПО
ПАО «МРСК СЕВЕРО-ЗАПАДА»
ТЕЛЕФОН 8-800-333-02-52**

- Реализация проекта «ТП под ключ».
- Прием заявок на ТП заявителей до 150кВт включительно.



ПОЧТА –
традиционная
форма взаимодействия
с потребителями



ИНТЕРАКТИВНЫЕ СЕРВИСЫ

Единый портал электросетевых услуг
<https://портал-тп.рф>
Интернет-приемная
<http://www.mrsksevzap.ru/>.

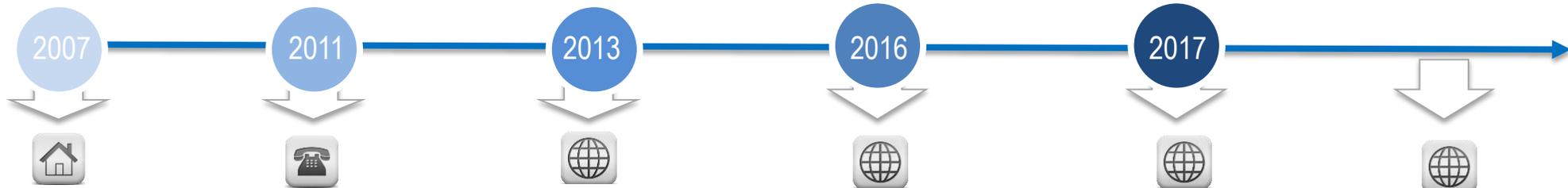
ФОРМЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ПОТРЕБИТЕЛЯМИ УСЛУГ

В 2016 году в адрес ПАО «МРСК Северо-Запада»
поступило 227 405 обращений.



- 64% в очной форме
- 33% в заочной форме по телефону
- 2% в электронной форме через Интернет
- 1% в письменной форме по почте

НАПРАВЛЕНИЯ РАЗВИТИЯ СЕРВИСОВ КЛИЕНТСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ



Открытие первых офисов очного обслуживания клиентов

Организована круглосуточная работа «горячей линии»

Сервис «Личный кабинет потребителя», интерактивные карты доступности технологического присоединения на сайте Общества

Развитие Портала ТП.рф

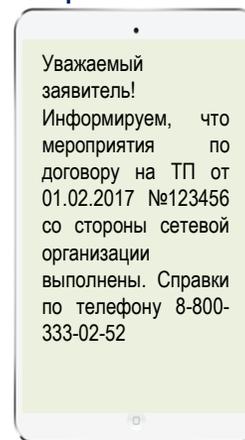
Сервис «Персональный менеджер»

Услуга эквайринг

SMS оповещение о статусах рассмотрения заявок на ТП/договоров ТП

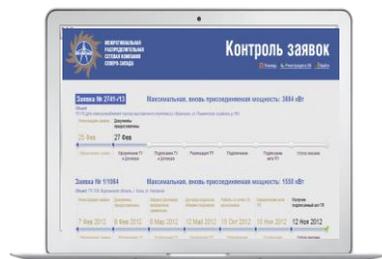
Обмен документами с использованием электронной подписи

Принцип «одного окна» при заключении договора на энергоснабжение

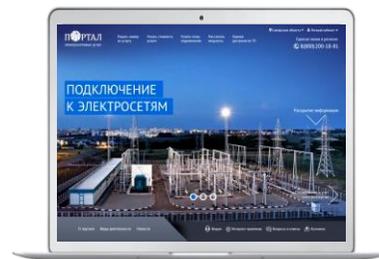


ОПЛАТА БАНКОВСКОЙ КАРТОЙ ON-LINE БЕЗ КОМИССИИ

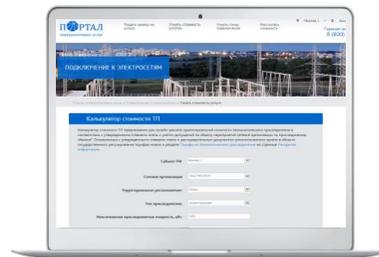
Оплата услуг по ТП с помощью банковских карт



<http://map.kolenergo.ru/>
<http://www.mrsksevzap.ru/>



<https://портал-тп.рф>



РАЗВИТИЕ ЭЛЕКТРОСЕТЕВОГО КОМПЛЕКСА ПАО «МРСК СЕВЕРО-ЗАПАДА»

ДОСТУПНОСТЬ
ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО
ПРИСОЕДИНЕНИЯ

ДОСТУПНОСТЬ
ОБСЛУЖИВАНИЯ
ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

ИНФОРМАЦИОННАЯ
ОТКРЫТОСТЬ

МЕЖРЕГИОНАЛЬНАЯ ИНВЕСТИЦИОННАЯ ЭНЕРГЕТИЧЕСКАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ

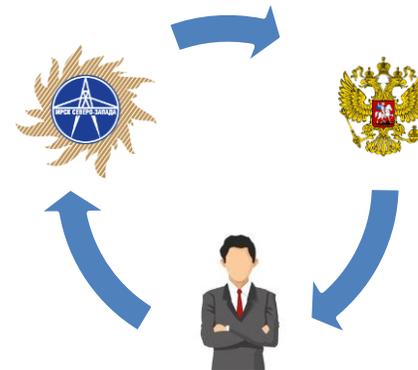
1. ИНСТРУМЕНТ ЭФФЕКТИВНОГО ПЛАНИРОВАНИЯ РАЗВИТИЯ:

- Информирование инвесторов о текущей и перспективной загрузке центров питания, региональных тарифных ставках платы за технологическое присоединение;
- Синхронизация перспективных планов развития регионов с инвестиционными планами сетевой организации;
- Оптимальное территориальное размещение инвестиционных площадок, учитывающее обеспеченность электросетевой инфраструктурой.



2. ИНСТРУМЕНТ ЭФФЕКТИВНОГО МЕЖВЕДОМСТВЕННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ В ЦЕЛЯХ ПОВЫШЕНИЯ ДОСТУПНОСТИ ТП:

- Мониторинг и контроль внедрения целевых моделей;
- Оценка достижения показателей;
- Обмен лучшими практиками;
- Обсуждение проблем, возникающих в ходе внедрения целевых моделей;
- Координация работы региональных рабочих групп.



ИНВЕСТИЦИОННЫЕ ЭНЕРГЕТИЧЕСКИЕ КОНФЕРЕНЦИИ 2015-2017 гг. - ИТОГИ ПРОВЕДЕНИЯ



КОНФЕРЕНЦИЙ ПРОВЕДЕНО
В СУБЪЕКТАХ СЗФО



ЧЕЛОВЕК
ПРИНЯЛИ УЧАСТИЕ В
КОНФЕРЕНЦИЯХ



СОГЛАШЕНИЙ
ЗАКЛЮЧЕНО С ИНВЕСТОРАМИ



ОБЪЁМ МОЩНОСТИ,
ПОДКЛЮЧАЕМОЙ В
ПЕРСПЕКТИВЕ

Соглашения
о намерениях

92 шт.

170 МВт

Инвестиционные
соглашения

47 шт.

112 МВт

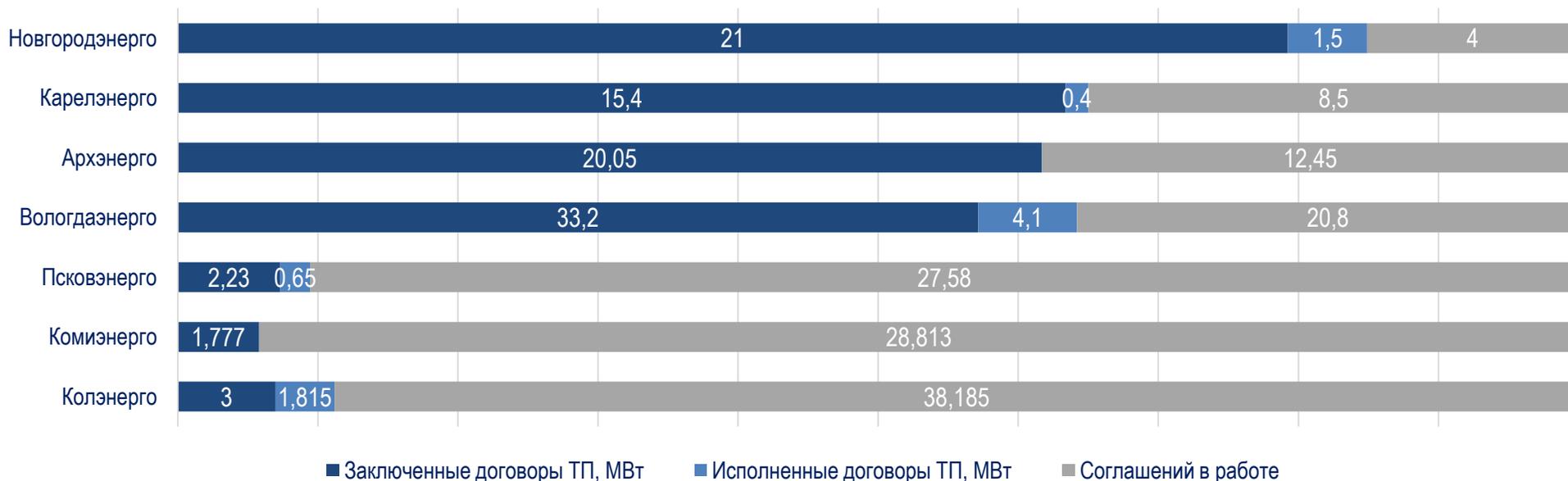
Наиболее крупные
соглашения, заключенные в
рамках проведения
инвестиционных Ярмарок

Псков	2 завода по производству древесных топливных гранул	13 МВт, 2017
Вологда	РП для МУП «Электросеть», г.Череповец	26 МВт, 2017-2018
	Компрессорные станции «Газпром Инвест»	8,6 МВт, 2019
Новгород	Крестецкий лесопромышленный комплекс	11 МВт, 2017
Коми	Шахта «Интауголь»	13,5 МВт, 2017
Архангельск	Поморская лесопильная компания	10 МВт, 2018
	«МРТС Терминал»	7,5 МВт, 2018
Карелия	Индустриальный парк «Петрозаводск Сити»	15 МВт, 2019
Мурманск	«Северная Горная компания «Аркминерал»	25 МВт, 2020
	«Нефтяной терминал «Лавна»	6,05 МВт, 2019

ХОД РЕАЛИЗАЦИИ ИНВЕСТИЦИОННЫХ ПРОЕКТОВ



Охват соглашений договорами ТП



95,5 МВт
(40% соглашений) –
ИСПОЛНЯЕТСЯ



6,65 МВт
(3% соглашений) –
ПОДКЛЮЧЕНО

В работе;
140,3
МВт



Исполняется по
договорам ТП;
95,5
МВт

Исполнено; 6,65 МВт

МЕЖРЕГИОНАЛЬНАЯ ИНВЕСТИЦИОННАЯ ЭНЕРГЕТИЧЕСКАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ

АНОНС ПОДПИСЫВАЕМЫХ СОГЛАШЕНИЙ



ОБЪЁМ МОЩНОСТИ,
ПОДКЛЮЧАЕМОЙ В
ПЕРСПЕКТИВЕ

Крупные соглашения



ООО «Свеза-Лес»

190 МВт, 2020



АО "Арктический транспортно-промышленный
узел "Архангельск"

75 МВт, 2021-2027



АО «Фосагро-Череповец»

40 МВт, 2021-2022



Билайн

ПАО «Вымпелком»

1,5 МВт, 2017-2018

<http://www.mrsksevzap.ru/>